**Коммуникативные навыки в педиатрии**

*Божбанбаева Н.С., Байгазиева Г.Ж., Абдуллаева Г.М., Мустафазаде Т.Ш., Есенова С.А., Бейсекова А.А.*

*Кафедра неонатологии КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова*

**Резюме** В данной статье представлены особенности коммуникативной культуры будущего врача-педиатра, его взаимоотношения с ребенком. Установлено, что наличие коммуникативной компетентности врача- педиатра предотвращает эмоциональное выгорание и является залогом успешной профессиональной деятельности. Поэтому педагоги медицинских вузов, особенно педиатрических кафедр должны использовать на практических занятиях инновационные методы обучения, способствующие развитию всех компетенций студента, в том числе и коммуникативных навыков.

**Ключевые слова** коммуникативная культура, коммуникативная компетентность, активные формы обучения

**Communicative skills in pediatrics**

Bozhbanbayeva N.S.d.m.c., docent, Baygasieva G.Z.c.m.c., docent, Abdullaeva G.M. c.m.c., assistant, Mustafazade T.S. assistant, Esenova S.A. assistant, Beisekova A.A. assistant.

The neonatology department of KazNMY

**Abstract** This paper presents the features of the communicative skills of the future pediatrician, and his relationship with the child. It is established that the presence of communicative competence pediatrician prevents emotional burnout and is the key to a successful career. Therefore, teachers of medical schools, especially the pediatric departments should use in practical classes innovative teaching methods that promote the development of student skills, including communication skills.

**Keywords** communicative skills, communicative competence, active forms of learning

**Педиатриядағы коммуникативті машықтар**

*Божбанбаева Н.С. м.ғ.д., доцент, Байгазиева Г.Ж. м.ғ.к., доцент, Абдуллаева Г.М. м.ғ.к., ассистент, Мустафазаде Т.Ш. ассистент, Есенова С.А. ассистент, Бейсекова А.А. ассистент*

С.Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ-нің неонатология кафедрасы

**Түйін** Бұл мақалада болашақ бала дәрігерінің коммуникативті мәдениеті мен оның баламен қарым-қатынасының ерекшеліктері атап өтілген. Бала дәрігерінің коммуникативті компетентті болуы , оның эмоционалды шаршауын алдын-алып, кәсіби тұрғыда сәттіліктің кепілдемесі болатыны анықталған. Осыған орай медициналық жоғары оқу орындарының , әсіресе педиатриялық факультеттерінің мұғалімдері тәжірибиелік сабақтарда студенттердің барлық компетенцияларын, оның ішінде коммуникативті машықтарын дамытатын оқытудың инновациялық әдістерін қолдану керек.

**Кілтті сөздер** коммуникативті мәдениет, коммуникативті компетентенттілік, оқытудың белсенді түрлері

На сегодняшний день, очевидно, что каждый врач, кроме знаний, должен обладать коммуникативной культурой. Коммуникативная культура - совокупность тех специальных

коммуникативных знаний, навыков и умений, с помощью которых человек предотвращает возникновение психологических трудностей. Формирование коммуникативной культуры включает не только знания и умения владения речью, но и соблюдение социальных норм речевого общения, правил речевого поведения [1,2]. Следовательно, врач владеет коммуникативной культурой, если владеет профессиональными коммуникативными умениями, то есть практические и коммуникативные навыки врача тесно переплетаются.

Коммуникативная культура имеет особое значение для специалистов лингвоинтенсивных сфер деятельности, к числу которых относится и педиатрия, поскольку во взаимоотношениях между врачом и родителями ребенка возникает коммуникативное пространство. Если отношения в этом пространстве выстроены в положительном ключе, то имеет место выраженный терапевтический эффект.

В педиатрии взаимоотношения врача и пациента имеют особое значение, связанного с психическим развитием ребенка [2, 3]. Ребенок - это, прежде всего развивающийся человек, к которому взрослые должны обеспечить условия для нормального развития психики. Первую безопасную среду для малыша создают родители и медицинские работники. Если у родителей и медицинских работников имеются психологические проблемы, то они могут препятствовать формированию такой безопасной среды для развивающегося человека. Иногда дети боятся врачей в «белых халатах», последние ассоциируются с болью, страхом и другими негативными чувствами, что может неблагоприятно влиять на психику развивающегося ребенка. Поэтому от умения врача-педиатра, от его коммуникативных навыков зависит эффективность лечения.

Возможно, что психологические проблемы врача-педиатра возникают вследствие дефицита разнообразных возможностей профессионального общения с коллегами в зависимости от специфики работы. Особенно это касается участковых педиатров. Участковый врач вследствие дефицита времени как бы «варится в собственном» соку, поэтому у него могут возникнуть разнообразные психологические проблемы: разочарование, неуверенность, социальная апатия, либо, наоборот, самоуверенность, снижение самокритики и др. Такие проблемы, безусловно, могут привести к эмоциональному выгоранию. В связи с этим внесение новой информации о совершенствовании коммуникативной культуры является способом упорядочить, повысить организованность врачебной деятельности.

В исследованиях Чусовляновой C.В. (2009) установлено, что наибольшее влияние на формирование коммуникативной культуры по собственной оценке студентов оказывают следующие факторы: семья (80,3 %), книги (65,3 %), а также преподаватели вуза (63,4 %) [4]. Таким образом, формирование положительных качеств коммуникации у студентов, будущих врачей, есть кропотливый труд педагогов высшей медицинской школы, целенаправленный труд самого студента на всех этапах его обучения в вузе. Понять себя должен и преподаватель медицинского университета. Прежде всего, он сам должен владеть коммуникативными навыками, от его коммуникабельности, уровня коммуникативной культуры может зависеть становление как профессиональных, так и коммуникативных навыков студента, становление личности специалиста. В этой связи следует говорить об *интегрированной системе формирования и развития коммуникативных навыков* студента [2]. В частности, студент, будущий врач-педиатр должен обладать навыками эмоционального коррективного опыта, а также навыками общения с родителями ребенка, с детьми, а в неонатологии «крохотным» новорожденным ребенком.

В выборе форм и методов обучения коммуникативным навыкам предпочтение отдается активным формам (составление сценариев). На старших курсах примерное название элективов «Перинатальная психология», «Исследование личности и интеллекта ребенка в клинике", "Игровые приемы в работе врача-педиатра", "Психологические основы помощи в кризисных состояниях" и др.

При подготовке практических занятий на старших курсах можно использовать ролевые и деловые игры, метод мозгового штурма, научно-практические конференции, симпозиумы, творческие проекты, диспуты. Отрадно то, что эти методы обучения развивают студента как в профессиональном, так и в коммуникативном отношении. Обязательным компонентом должна стать обратная связь со студентами. Эффективная обратная связь - один из краеугольных камней в основе эффективного обучения коммуникативным навыкам [3,5]. Основные требования к обратной связи: ясное изложение, регулярность, сбалансированность и конструктивность, индивидуальная направленность, объективность.

Таким образом, владение коммуникативными навыками в совершенстве, то есть, фактически наличие коммуникативной компетентности – одно из условий успешной профессиональной деятельности, устойчивости к эмоциональному выгоранию.

**Литература**

1. Асимов М.А., Нурмагамабетова С.А., Игнатьев Ю.В. Коммуникативные навыки: Учебник.-Алматы.-2008.- 212 с.
2. Телеуов М.К., Доcмагамбетова Р.С., Молотов-Лучанский В.Б., Мациевская Л.Л. Сферы компетентности выпускника медицинского вуза. Компетентность: Коммуникативные навыки: - Методические рекомендации. - Караганда. - 2010 г. - 46 с.
3. Дернер К. Хороший врач. Учебник основной позиции врача. // Пер. с нем. И.Я.Сапожниковой, Э.Л.Гушанского. - М.:Алтейя, 2006.- 544с.
4. Чусовлянова С.В. Автореф. дис.к.п.н. Коммуникативная культура студентов медицинского вуза в контексте их жизненных и профессиональных ценностей в Российском обществе начала 21 века. М., 2009.- 38с.
5. Герасименко С.Л. Совершенствование коммуникативной культуры студентов в условиях медицинского вуза. // Электронный педагогический журнал. - 2007. - №1