

Ш.О. ТАСТАНБЕКОВА
Республика Казахстан, г. Астана

МИРОВОЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ И ПРОДВИЖЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА НА ПРИМЕРЕ ЮЖНОЙ КОРЕИ

УДК 338.484.6

Глобализация мировой экономики способствует росту международного сотрудничества, стремительному росту научно-технического прогресса, увеличению средней продолжительности жизни и, соответственно, быстрому росту развития индустрии медицинского туризма. В данной работе представлен опыт развития медицинского туризма на примере Южной Кореи, который в последнее время набирает быстрые темпы развития. Страна считается одной из лучших по лечению онкологических заболеваний, сердечно-сосудистой патологии и других заболеваний, имеющих тенденцию к росту во всем мире.

Ключевые слова: медицинский туризм, здравоохранение, лечение за границей, лечение, оздоровительный туризм

Одним из самых быстрорастущих рынков современности является медицинский туризм. Этому способствуют множество факторов, в том числе рост деловой активности, стремительное развитие медицинской науки и высоких технологий, стремление населения планеты к оздоровлению и улучшению качества жизни. При выборе страны и медицинского учреждения пациенты основываются на экспертные оценки и рейтинги влиятельных мировых организаций.

Ежегодно компетентные мировые организации подводят итоги, составляя рейтинги участников мирового рынка медицинских услуг. Так, Международный научно-исследовательский центр здравоохранения (International Healthcare Research Center, IHRC), совместно с Международной общественной организацией Medical Tourism Index (MTI) и Международной ассоциацией медицинского туризма (МТА) предоставили общественности «Глобальный мировой рейтинг индустрии медицинского туризма - 2016». В рейтинг лидеров в

области медицинского туризма были выбраны 41 государств из 200, в которых проживает почти 60% населения мира. При исследовании учитывались 34 критерии, основными из которых были три – состояние окружающей среды, уровень развития сферы медицинского туризма и качества оказываемых медицинских услуг и оборудования [1]. По данным исследования 2015-2016 года десятку лидеров возглавила Канада, набрав наибольшее количество баллов 76,62 (Таблица 1). В Канаде здравоохранение признано одним из самых прогрессивных в мире. Клиники страны добились внушительных результатов в лечении онкологических заболеваний, заболеваний опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой системы. Врачи здесь признанные лидеры в области хирургии, в частности, сердечно-сосудистой хирургии и трансплантации легких. Великобритания достаточно дорогая страна с точки зрения медицинского туризма и поездка может затянуться на месяцы из-за сложности получения визы.

Таблица 1 - лидеры мирового рейтинга по медицинскому туризму

Рейтинг	Страна	Общий показатель, баллы (среднее значение)	Состояние окружающей среды		Уровень развития сферы медицинского туризма		Качество медицинских услуг и оборудования	
			баллы	рейтинг	баллы	рейтинг	баллы	рейтинг
1	Канада	76,62	78,69	1	74,14	4	77,01	4
2	Великобритания	74,87	77,30	2	70,38	17	76,94	5
3	Израиль	73,91	67,56	4	72,58	11	81,60	1
4	Сингапур	73,56	73,26	3	70,09	15	76,63	6
5	Индия	72,10	63,26	12	75,94	1	77,00	3
6	Южная Корея	70,16	64,74	10	70,15	19	75,59	7
7	Германия	71,90	67,50	5	70,38	18	77,88	2
8	Франция	71,22	66,88	6	71,92	13	74,86	8
9	Италия	69,50	66,47	7	73,01	9	70,94	11
10	Колумбия	69,48	62,60	17	74,96	2	70,86	12

Источник: составлено автором на основе источника 1

Для меня представляет интерес изучение развития медицинского туризма в отдельно взятых странах с точки зрения возможности применения их опыта для развития медицинского туризма в Казахстане, в частности, Южная Корея. На сегодняшний день существует тенденция массового выезда казахстанских туристов за границу с целью диагностики и/или лечения в такие страны, как Корея, Турция, Израиль, Германия. По статистике лидером по выездному медицинскому туризму среди стран СНГ является Россия – 72%, затем Украина и Казахстан в пределах 12-14% [2].

Южная Корея. Страна с высокотехнологичной индустриализацией экономики, с населением 50 млн. человек, занимает 13-е место в мире по номинальному внутреннему валовому продукту (ВВП). В течение 2015 года страну посетило 14,2 млн. туристов и такими темпами может достичь к 2017 году 20 млн. Южная Корея привлекательна и для медицинских туристов.

В Глобальном мировом рейтинге индустрии медицинского туризма занимает шестое место (Таблица 1). Высокотехнологичное оснащение, высокий уровень специалистов, жесткая система контроля качества

медицинских услуг, доброжелательное обслуживание и сравнительно низкие цены по сравнению с Японией, США, Германией и Израилем делают страну одной из самых привлекательных в области медицинского туризма. 26 корейских клиник имеют аккредитацию JCA [3].

Финансирование системы здравоохранения в Корее покрывается за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС) и государственных субсидий. В Корее существует только одна страховая компания – Национальная медицинская страховая корпорация, действующая на некоммерческой основе. Отчисления по ОМС составляет 5,4% от заработной платы [4].

Уровень общих расходов на развитие здравоохранения, как правило, прямо коррелирует с ростом ВВП государства. Так, по данным ВОЗ, Корея занимает на 2014 год 11-ю позицию в мировом рейтинге с ВВП в \$1 377 873 млн. [5]. Показатели общих расходов на здравоохранение составил 7,4% в ВВП, что относит его к странам с высоким уровнем доходов (страны с высокими уровнями доходов – от 7 до 10% ВВП). По уровню расходов на душу населения (\$2060) Корея относится к странам со средним уровнем дохода. В глобальном рейтинге конкурентоспособности занимает 26 позицию, уступая таким странам, как Сингапур, Германия, Великобритания, Франция. В рейтинге эффективности системы здравоохранения Корея входит в пятерку лидеров, занимая пятое место [6].

Медицинская помощь осуществляется в три этапа: 1. амбулаторное лечение; 2. в стационарах общего профиля; 3. в высокотехнологичных клиниках или клиники третьего уровня. Все клиники оснащены самым современным оборудованием, что позволяет провести отличную диагностику и правильное лечение. Корея – страна с высокоразвитыми информационными технологиями и на шаг впереди всех в области высоких технологий роботизированной хирургии. В клиниках Южной Кореи 33 хирургических систем daVinci. Информационные технологии позволяют выполнять обмен документами без бумажного носителя, вести электронные истории болезни, работать без пленок и имеют высокую скорость передачи данных. По уровню оснащенности и качеству оказания медицинских услуг корейские клиники в рейтинге мировых лидеров находятся на седьмом месте (Таблица 1).

Персонал в клиниках отличается высоким уровнем подготовки и доброжелательностью, владеют несколькими иностранными языками – английским, русским, испанским, китайским, японским, монгольским и арабским языками, в других случаях

приглашаются переводчики. Созданы прекрасные условия пребывания в стационаре для пациентов.

Корейские врачи – это элита общества. Только 1% выпускников средних учебных заведений поступают в медицинские ВУЗы. Постдипломное обучение врачи проходят в лучших клиниках США и Европы, и составляет 7-8 лет. К работе на современном оборудовании, например, на хирургических системах daVinci, врач проходит подготовку и получает сертификаты по двум специальностям – хирурга и хирурга-эндоскописта [7].

Научно-образовательный уровень в Корее достиг мирового уровня, и сегодня туда приезжают на обучение и специализацию доктора из таких стран как Германия, Япония, Мексика, Саудовская Аравия, Россия, Казахстан и других. На сегодняшний день только в университете Госпиталя Сеулского Государственного университета (SNUH) проходят обучение около 500 врачей со всего мира [8].

В Корее клиники в 1,7 раза лучше, чем в среднем в странах ОЭСР, и в шесть раз лучше, чем в России оснащены современным медицинским оборудованием. Так, магнитно-резонансных томографов (МРТ) в Корее – 16, в странах ОЭСР в среднем – 9,5, в России – около 2,5 в расчете на 1 млн. населения [7].

Высоким спросом среди иностранных пациентов пользуются услуги специалистов по лечению таких сложных, требующих использования передовых медицинских технологий заболеваний, как рак, болезни мозга, сердца и сосудов. Особенных успехов добились корейские врачи в области трансплантологии. Корея удерживает лидирующие позиции в лечении онкологических заболеваний – выживаемость при раке желудка почти в два раза выше, чем в Канаде и США, и более чем в 1,5 раза выше при раке печени. Корея и Япония – это две страны в мире, где с успехом лечат запущенные стадии рака и у них самые большие показатели пятилетней выживаемости. В Корее число произведенных высокотехнологичных операций таких, как эндопротезирование коленных и тазобедренных суставов в год составляет 270 и 260 на 100 тысяч населения [7].

Интерес иностранцев к медицине в Корее увеличивается из года в год. Так, в 2007 году посетили 15 тысяч иностранных пациентов, в 2008 – 27400, в 2009 – 60200, а в 2010 году – 82 тысячи человек (Рисунок 1). Эксперты полагают, что к 2018 году число пациентов составит 400 тысяч человек, и прибыль от медицинских услуг должна составить \$1,34 млрд. [9].

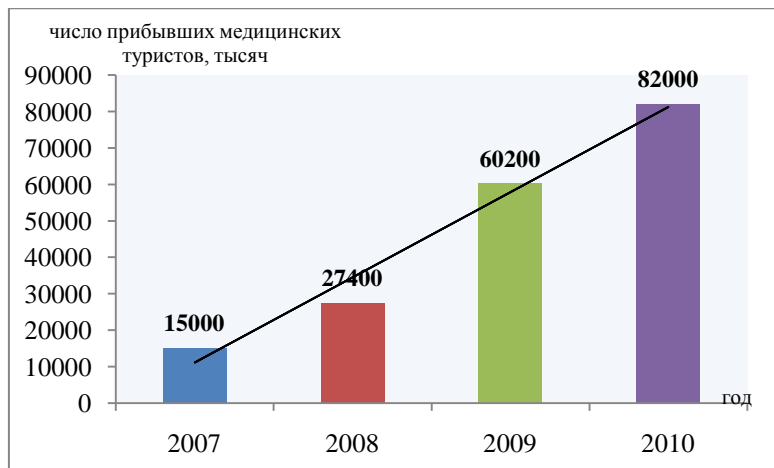


Рисунок 1 - Количество прибывших медицинских туристов за период 2007-2010 годы. (Джин Су Нам: "Наше кредо в работе – гуманизм". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://primamedia.ru/news/politics/11.11.2010/139620/direktor-tsentra-meditsinskogo-turizma-notk-dzhin-su-nam-quot-nashe-kredo-v-rabo.html> (дата обращения 04.04.2016)

В 2014 году Корею посетило 266 501 медицинских туристов, из них 154 816 человек посетили г. Сеул. В Сеуле сосредоточены 1/3 из 43 многопрофильных

больниц страны, которые оказывают услуги высокого класса [10].

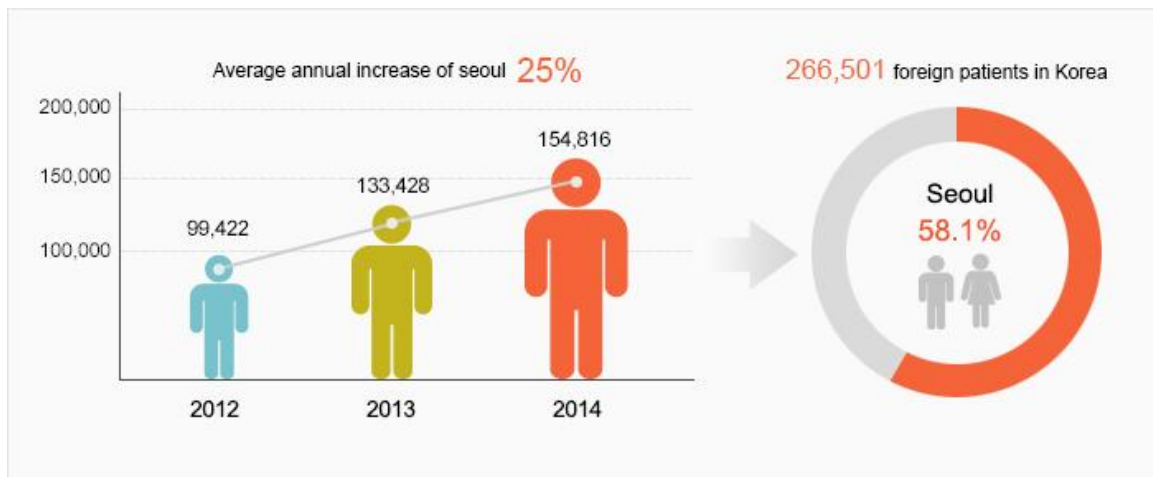


Рисунок 2 - Количество медицинских туристов, посетивших Корею в 2014 г
Источник: Центр медицинского превосходства Корея. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://russian.visitmedicalkorea.com/russian/pt/seoul/index.do> (дата обращения 30.09.2016).

Среди пациентов лидируют американцы (около 32%), далее следуют японцы (около 17%) и россияне (около 8%). Доходы от лечения трех-четырех тяжелых пациентов сопоставимы с продажей одной машины «Hyundai Sonata». Самые большие счета за лечение выписываются пациентам из Казахстана (около 3,78 млн. вон), России (примерно 2,97 млн. вон) и пациентам из Монголии (2,58 млн. вон) [11]. По данным департамента туризма Сеула, в 2014 году более 10 тыс. казахстанцев посетило Южную Корею с целью получения медицинских услуг, при этом отмечают динамику роста спроса за последние несколько лет. В последние годы растет интерес к корейской медицине жителей стран персидского залива. Для Кореи основными рынками поставщиками медицинских туристов остаются Китай, США, Россия и Япония [12].

В 2006 г. доход от медицинского туризма составил \$59 млн., в 2008 году вырос до \$69,8 млн., в 2010 - \$89,5 млн., а в 2011 году показатель достиг \$115,60 млн. [13]. Правительством Кореи ежегодно на развитие медицинского туризма выделяет более \$4 млн. Поддержка развития сферы медицинских услуг принесла свои плоды – доход от медицинского туризма вырос к 2015 году до \$160 млн. [14]. Рассмотрим стоимость отдельных видов диагностического обследования и лечения, которые наиболее востребованы у пациентов, приезжающих в Корею. Стоимость базового пакета обследования начинается от \$500, что почти в 4 раза меньше, чем в странах Европы (Таблица 2).

Таблица 2 - ориентировочная стоимость лечения за рубежом

Процедура	Сроки реабилитации	Стоимость лечения в Азии (в Южной Корее, Сингапуре) \$ (USD)	Стоимость лечения в Европе € (EUR)
Диагностика			
Стандартная программа Check-Up	1 день	1100 -1800 \$	1400 -2200 €
Базисная программа Check-Up	1 день	500-900 \$	2500-3100 €
Углубленная экспресс-программа Check-Up	2-3 дня	2300-3000 \$	2500-3100 €
Ортопедия			
Эндопротезирование коленного сустава	16 дней	17900 \$	18000 €
Эндопротезирование тазобедренного сустава	16 дней	18100 \$	17000 €
Эндоскопическое удаление мениска	5 дней	8300 \$	8000 €
Кардиология			
Коронарная ангиография	2 дня	1500 \$	6000 €
Стентирование коронарных сосудов (стоимость одного стента)	2-3 дня	5000 \$	8000-10000 €
Аортокоронарное шунтирование	17 дней	23000 \$	18000-22000 €
Онкология			
Радиохирургия на установке Кибер-Нож	7 дней	8000-25000 \$	от 14000 €

Программы Диагностики Состояния Здоровья (Check-Up) разработаны для всех возрастных групп. Базовая программа предназначена для скрининга и выявления основных заболеваний, в зависимости от возраста и половой принадлежности обследуемых. Рекомендуемая программа – включает тесты, которые не входят в базовую программу, но рекомендуются специалистами больницы. Также есть программы для пожилых, онкологических больных, углубленная, премиум и другие [15].

В ведущих клиниках Сеула наличие современных приборов и систем автоматизации делает возможным обследование и лечение на день визита в течение двух часов. Также в течение двух часов, с помощью специальных тестов быстро и с точностью определяются 60 видов генетических тестов на молекулы опухоли. Еще одним преимуществом является то, что после записи на прием к специалисту, лечение начинается в кратчайшие сроки, обычно не позже одной недели, что нельзя сказать о других развитых странах, где «лист ожидания» длится несколько месяцев [8].

Правительство Южной Кореи в развитии медицинского туризма оказывает очень сильную информативную и рекламную поддержку.

Обеспечивает безопасность медицинского туризма путем жесткого контроля участников отрасли, и в то же время усиливает маркетинговую деятельность посредством организаций, как Национальная Организация Туризма Кореи. Для качественной реализации направления медицинского туризма, были объединены усилия Министерства здравоохранения и социальных служб, Национальной Организации Туризма Кореи, Корейской международной торговой ассоциации, Министерства иностранных дел. С помощью их поддержки, медицинская общественность участвует практически во всех международных конференциях, конгрессах в мире, широко освещая свои достижения и услуги. Таким образом, привлекательность Кореи для медицинского туризма определяет: государственная поддержка, высокий уровень медицинских и информационных технологий, высокий уровень специалистов, быстрота и точность диагностики, непрерывная система контроля качества медицинских услуг, доброжелательное обслуживание и гостеприимство, высокое качество организации сервиса немедицинских услуг, и низкие цены по сравнению со странами Европы и США.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Medical Tourism Index//2016MTI Overview. URL: <http://www.medicaltourismindex.com/overview/> (дата обращения 30.09.2016).
- 2 Медицинский туризм в цифрах: [Электронный ресурс]//URL: <https://www.unimed.org>. (дата обращения 30.09.2016).
- 3 Joint Commission International. JCI-Accredited Organizations//URL: <http://www.jointcommissioninternational.org/about-jci/jci-accredited-organizations/?c=South%20Korea>. (дата обращения 04.04.2016).
- 4 Улумбекова Г.Э. Анализ и оценка системы здравоохранения Республики Корея. Уроки для России: [Электронный ресурс]//URL: <http://analiz-i-otsenka-sistemy-zdravoohraneniya-respubliki-koreya-uroki-dlya-rossii>. (дата обращения 04.04.2016)
- 5 Global Health Expenditure Database. International data for 2012. Kazakhstani – for 2013. WHO, 2016. URL: <http://apps.who.int/nha/database/Home/Index/en>. (Accessed: 30.09.2016).
- 6 Рейтинг стран мира по уровню валового национального дохода на душу населения: [Электронный ресурс] // URL: <http://gtmarket.ru/ratings/rating-countries-gni/rating-countries-gni-info>. (дата обращения 30.09.2016).
- 7 Seoul National University Hospital. INTERNATIONAL HEALTHCARE CENTER. URL: <https://www.snuh.org/english/> (дата обращения 30.09.2016).
- 8 Медицинский туризм в Корею бьет рекорды: [Электронный ресурс]//URL: <http://traveling.by/news/item/460>. (дата обращения 04.04.2016).
- 9 Центр медицинского превосходств Корея: [Электронный ресурс]//URL: <http://russian.visitmedicalkorea.com/russian/pt/seoul/index.do>. (дата обращения 30.09.2016).
- 10 Южная Корея: медицинский туризм прибавляет 30 процентов в год, россияне на четвертом месте: [Электронный ресурс] // URL: <http://www.tourprom.ru/news/16515/>. (дата обращения 20.04.2016)
- 11 Айгерим Садыркулова. Кому в Казахстане доверить самое важное и сколько это стоит: [Электронный ресурс]// URL: http://forbes.kz/authors/authorsid_640. (дата обращения 30.09.2016).
- 12 Медицинский туризм в Корею бьет рекорды: [Электронный ресурс URL: <http://traveling.by/news/item/460>). (дата обращения 30.09.2016).
- 13 Эксперты назвали самые популярные в мире страны для лечения: [Электронный ресурс] // URL: <http://doctorpiter.ru/articles/13653/#comments>. (дата обращения 30.09.2016).
- 14 Ориентировочная стоимость лечения за рубежом: [Электронный ресурс]// URL: <http://vernal-travel.ru/2009-07-29-14-08-05>. (дата обращения 04.04.2016)

Ш.О. ТАСТАНБЕКОВА

Қазақстан Республикасы, Астана қ.

**ОҢТҮСТІК КОРЕЯНЫ ДҮНИЕЖҮЗІЛІК ТӘЖІРИБЕНІҢ ДАМУЫ ЖӘНЕ МЕДИЦИНАЛЫҚ ТУРИЗМНІҢ
АЛҒА ЖЫЛЖУЫ МЫСАЛ РЕТІНДЕ КӨРСЕТКЕН**

Түйін: дүниежүзілік экономиканың глобализациясы халықаралық арақатынастың өсуі үшін, ғылыми-техникалық прогрестің қарқынды өсуіне, орта өмір сүру жасын ұзартуы және сәйкесінше медициналық туризм индустриясын тез өсіп дамуына әкеледі. Бұл жұмыста Оңтүстік Кореяның медициналық туризмнің тәжірибелік дамуын, соңғы уақытта жылдам даму темпін көрсеткен. Мемлекет онкологиялық ауруларды, жүрек-қан тамыр патологияларды және басқа да ауруларды емдеуде, бүкіл дүниежүзі бойынша өсу тенденциясы бар ауруларды емдеуде ең күшті мемлекеттердің бірі болып табылады.

Түйінді сөздер: медициналық туризм, денсаулық сақтау, шетелде емделу, емдеу, сауықтыру туризмі, науқас Мазмұндама:

SH.O. TASTANBEKOVA

The Republic of Kazakhstan

**WORLD EXPERIENCE OF THE DEVELOPMENT AND PROMOTION OF MEDICAL TOURISM ON
THE EXAMPLE OF SOUTH KOREA**

Resume: globalization of the world economy contributes to the international cooperation, rapid growth of the scientific and technological progress, increase in the life expectancy and, consequently, rapid growth of the medical tourism industry. This paper presents the experience of the development of medical tourism with the example of South Korea, which has recently been gaining a rapid pace of development. The country is considered to be one of the best for the treatment of cancer, cardiovascular disease and other diseases that have a tendency to grow around the world.

Keywords: medical tourism, health care, medical treatment abroad, medical treatment, health tourism