УДК 378:614

И.В. Баскакова, Г.Т. Ермуханова, У.Р. Мирзакулова, М.К. Шаяхметова
Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова

ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

В статье представлен практический опыт разработки профессионального стандарта «Стоматологическая деятельность». Описана роль академических экспертов и профессиональных ассоциаций на этапах разработки профессионального стандарта, проблемы и сложности при анализе вида стоматологической деятельности, особенности формирования перечня карточек профессий, трудовых функций и задач специалистов, связь образовательных программ нового поколения с профессиональным стандартом.
Ключевые слова: *профессиональный стандарт, стоматологическая деятельность, образовательная программа*

Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», согласно Трудовому кодексу РК, с 1 января 2016 года утверждает профессиональные стандарты, разработанные отраслевыми объединениями работодателей. Работа по становлению основ Национальной системы квалификации РК с 2016 года продолжается в рамках Соглашения о партнерстве между Правительством Республики Казахстан и Международным Банком Реконструкции и Развития по проекту «Развитие трудовых навыков и стимулирование рабочих мест». Срок реализации настоящего проекта 5 лет (2016-2020 гг.) [1].
В рамках подкомпонента 1.1. «Совершенствование профессиональных стандартов, включая процессы пересмотра и согласования», в 2018 году, по инициативе Национальной палаты здравоохранения РК (далее НПЗ), Учебно-методического совета (далее - УМО РУМС) по группе специальностей «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)» медицинского вуза РК, Единой Казахстанской ассоциации стоматологов (далее ЕКАС) и КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова был разработан профессиональный стандарт «Стоматологическая деятельность».
Необходимость разработки ПС была продиктована требованиями времени. ПС позиционируется в качестве основы для оценки, аттестации, сертификации и подтверждения квалификации, подготовки и переподготовки кадров и предназначены для использования широким кругом пользователей (рисунок 1).

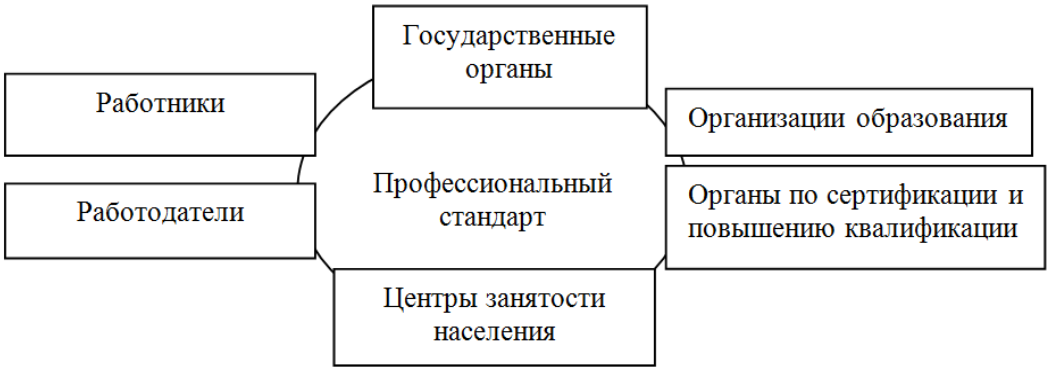

Рисунок 1 - Пользователи профессионального стандарта «Стоматологическая деятельность»

Работникам в сфере стоматологической деятельности ПС необходим для понимания предъявляемых требований к профессии, планирования повышения квалификации и дальнейшего карьерного продвижения; работодателям – для разработки требований, должностных инструкций, формирования критериев при найме и аттестации персонала, составления программ повышения квалификации, развития, продвижения и ротации кадров. Организации образования, в соответствии с требованиями Государственных общеобязательных стандартов образования [2] должны опираться на ПС в процессе разработки образовательных программ, модулей и профориентации учащихся и абитуриентов.
В процессе разработки ПС следует пользоваться методическими рекомендациями, в которых данный процесс детально структурирован и изложен в доступной для разработчиков форме (информация доступна на сайте http://atameken.kz/, в разделе «Профессиональные стандарты»).
Разработка профессионального стандарта состояла из ряда последовательных шагов. Координаторами проекта была проведена рассылка необходимых материалов семинаров и практикумов, проведены рабочие встречи, семинара и практикумы.
Разработке ПС предшествовало формирование рабочей группы, в состав которой вошли руководители НПЗ, ЕКАС, работодатели и академические эксперты из числа опытных преподавателей кафедр стоматологического профиля - члены Комитета образовательных программ по специальности «Стоматология» (далее - КОП). Отбор руководителя проекта и команды по разработке ПС, обладающих необходимой квалификацией – это один из ключевых шагов для дальнейшего качественного выполнения всех работ по разработке ПС. Важно, чтобы и руководитель и каждый член команды проекта по разработке ПС соответствовали необходимым критериям и имели соответствующие знания и опыт в области разработки ПС.
При разработке ПС члены рабочей группы должны неукоснительно соблюдать такие принципы, как: обязательность всех шагов; профессиональный подход; координация со стороны руководителя проекта; объективность; детальный анализ вида деятельности для выявления особенностей, сложившихся практик и актуальных тенденций; вовлеченность всех заинтересованных сторон.
В процессе разработки ПС был проведен всесторонний анализ стоматологической деятельности, с учетом различных факторов, которые могли повлиять на ПС, такие как: технологическое и инновационное развитие отрасли, тенденции рынка труда, показатели стоматологической заболеваемости, изменения в системе образования и т.д.
Специфика современной стоматологической отрасли заключается в постоянном динамическом развитии. Успешная работа требует от специалиста владения современными технологиями, знакомства с современными материалами и знание последних достижений стоматологической науки, умения использовать достижения новых цифровых технологий. Особенностью является и то, что, наряду с необходимыми знаниями и умением использовать стоматологическое оборудование и аппаратуру, специалист должен обладать отточенными мануальными навыками, так как на каждом этапе диагностики и лечения необходимо качественное выполнение манипуляций на ограниченном операционном поле. Широкое внедрение в практику принципиально новых стоматологических материалов, инструментов, технологий, введение электронного документооборота предполагает расширение спектра компетенций специалиста среднего и высшего звена.

Специалист стоматологического профиля должен обладать развитыми навыками лидера, способностью выстраивать эффективные коммуникации с пациентами и членами их семей, демонстрировать навыки эмпатии, способность к цветовосприятию и цветовоспроизведению, быть устойчивым к стрессовым факторам производственной среды и способным быстро принимать решения и оперативно действовать в условиях неопределенности и риска. Именно эти качества определили перечень личных компетенций в карточках профессий ПС «Стоматологическая деятельность».

Сегодня государство заинтересовано в повышении общей образованности населения и подготовке кадров, отвечающих мировым стандартам. Однако подготовка кадров стоматологического профиля продолжает, по инерции, происходить по старым шаблонам. Поэтому необходим своевременный пересмотр вопроса подготовки кадров, ибо от номенклатуры, уровня подготовки, степени владения современной технологией, системы последипломного обучения специалистов, системы аккредитации лечебных учреждение и сертификации и лицензирования кадров по стоматологии в значительной степени зависит уровень оказания стоматологической помощи населению и успешность функционирования стоматологической службы в-целом [3].

Рабочей группой были определены 5 основных проблемных моментов подготовки специалистов стоматологического профиля, которые до сих пор не решены окончательно: оптимальная номенклатура специалистов; система подготовки специалистов стоматологического профиля; система лицензирования и аттестации специалистов; система последипломного обучения; подготовка специалистов высшей квалификации (магистратура, резидентура, докторантура и др.).

Оптимальная номенклатура специалистов стоматологического профиля должна диктоваться требованиями практики. В большинстве зарубежных стран она представлена специалистами с высшим и средним специальным медицинским образованием. В РК подготовка этих специалистов ведется раздельно: в медицинских колледжах и университетах, причем принцип преемственности в обучении этих специалистов зачастую не соблюдается.

Трудности, которые стояли на пути к утверждению профессионального стандарта, а также проблемы, с которыми сталкиваются работодатели из-за отсутствия профессионального стандарта, и способы их решения приведены в таблице (таблица 1).

Таблица 1 - Проблемы стоматологической деятельности и способы их решения

Проблема	**Способ решения**
Отсутствие отраслевой рамки квалификаций и карты профессиональных квалификаций	Разработать и утвердить ОРК и КПК
Не определено поле деятельности выпускника бакалавриата по специальности «Стоматология»	Определить бакалавру-стоматологу поле деятельности в качестве специалиста с правом оказания несложной стоматологической помощи (кроме ортодонтии, челюстно-лицевой хирургии, дентальной имплантации и сложной челюстно-лицевой ортопедии) и проведения профилактики стоматологических заболеваний среди детского населения.
В резидентуру по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» в настоящее время могут поступать только выпускники специалитета по специальности «Общая медицина», не изучающие дисциплины стоматологического профиля в ходе обучения в бакалавриате. В результате в резидентуру поступали единицы соискателей, мотивированных, в основном, к проведению пластических операций в челюстно-лицевой области, а регионы РК продолжали испытывать жесткий дефицит кадров.	Возобновить поступление в резидентуру по специальности «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» выпускников специалитета по специальности «Стоматология»
Не смотря за запросы работодателей, отсутствовали специальности резидентуры по специальности различным направлениям стоматологии и соответствующая номенклатура должностей.	Предусмотреть подготовку в резидентуре высококвалифицированных специалистов по следующим направлениям: 1) стоматология детского возраста 2) терапевтическая стоматология 3) хирургическая стоматология 4) ортопедическая стоматология 5) ортодонтия
Между стоматологическим образованием и практическим здравоохранением появилось несоответствие в том, что сертификация специалистов-стоматологов проводится только по двум направлениям: «врач-стоматолог взрослый и детский » и «врач-стоматолог детский». В то же время, при открытии новых стоматологических кабинетов или клиник, органы здравоохранения, выдающие лицензию на стоматологическую деятельность, требуют наличие сертификатов по отдельным специальностям (терапевтическая, хирургическая, ортопедическая стоматология, ортодонтия, стоматология детского возраста).	Предусмотреть возможность профилизации врача-стоматолога общей практики через обучение в резидентуре по соответствующему направлению подготовки.
Выпускники интернатуры по специальности по специальности «Стоматология» испытывали определенные трудности в процессе нострификации диплома о высшем образовании за рубежом, поскольку интернатура в большинстве стран дальнего и ближнего зарубежья отсутствует.	Принять систему сопоставимых степеней, принятых в ЕС (бакалавр, магистр, доктор PhD), в том числе, через внедрение интегрированных образовательных программ и приложения к диплому европейского образца.

Каждый этап разработки ПС сопровождался обсуждением с участием всех заинтересованных сторон. Академическими экспертами было инициировано обсуждение перечня и содержания карточек профессий на кафедрах, заседаниях КОП по специальности «Стоматология», встречах и рабочих совещаниях с участием работодателей. Врачи-стоматологи имели возможность ознакомиться с проектом ПС посредством коммуникационных порталов и мессенджера профессиональной стоматологической ассоциации. Руководством НПЗ РК и ЕКАС были инициированы встречи с работодателями, главными стоматологами РК, академическими экспертами, в том числе, обсуждение проекта ПС на заседании Координационного Совета

ЕКАС, Круглом Столе в рамках Стоматологического конгресса. Проект ПС также был обсужден на заседании трехсторонней отраслевой комиссии МЗ РК.

При разработке ПС необходимо наличие ОРК и КПК, в которых указаны все профессии отрасли, необходимые уровни квалификации для каждой профессии и возможные перемещения между квалификационными уровнями.

Данные анализа вида деятельности и рекомендации заинтересованных сторон позволили сформировать перечень карточек профессий. В перечень карточек профессий, охватываемых видом деятельности «Стоматологическая деятельность», вошли профессии: зубной техник; помощник стоматолога; гигиенист стоматологический; врач-стоматолог (взрослый и детский); врач-стоматолог (взрослый); врач-стоматолог детский; врач-стоматолог-терапевт; врач-стоматолог-хирург; врач-стоматолог-ортопед; врач-стоматолог-ортодонт; врач-хирург челюстно-лицевой (взрослый и детский); врач-хирург челюстно-лицевой (взрослый); врач–хирург челюстно-лицевой (детский).

Разработка ПС предусматривала четкое понимание основных терминов и определений, приведенных в методических рекомендациях. При описании трудовых функций в карточках профессий ПС необходимо четко разделить обязательные и дополнительные трудовые функции, поскольку каждая из обязательных трудовых функций декомпозируется в тексте ПС на определенные профессиональные задачи. Например, основными трудовыми функциями врача-стоматолога взрослого, детского являются: диагностика основных стоматологических заболеваний у пациентов любого возраста; лечение основных стоматологических заболеваний у пациентов любого возраста; оказание первичной (доврачебной, врачебной) и неотложной медицинской помощи пациентам любого возраста; профилактика основных стоматологических заболеваний у пациентов любого возраста; психолого-педагогическая деятельность; организационно-управленческая деятельность.

Профессиональная задача – элемент трудовой функции, позволяющий декомпозировать функцию для выполнения единичных действий. Каждая обязательная трудовая функция должна быть декомпозирована на несколько профессиональных задач, в противном случае следует задуматься о том, насколько целесообразно выделение отдельной трудовой функции. Например, трудовая функция карточки профессии «Зубной техник» - «Организация зуботехнического производства по изготовлению зубных протезов» - декомпозирована на следующие профессиональные задачи: изготовление и починка съемных пластиночных протезов при частичном отсутствии зубов; изготовление и починка съемных пластиночных протезов при полном отсутствии зубов; изготовление несъемных зубных протезов; изготовление бюгельных зубных протезов.

Каждая профессиональная задача, в свою очередь, декомпозируется на конечные результаты обучения в виде знаний и умений, обязательных для данной карточки профессии.

Обсуждение, разработка и последующее утверждение профессионального стандарта «Стоматологическая деятельность» позволили обосновать необходимость расширения перечня специальностей резидентуры по ключевым направлениям специальности «Стоматология», в соответствии с потребностями практического здравоохранения и общества.

Очевидно, что преподавателям медицинских вузов, осуществляющим разработку образовательных программ и академическим экспертам, осуществляющим рецензирование образовательных программ для включения их в соответствующий реестр, следует учитывать, насколько содержание программы, перечень дисциплин, формируемые компетенции и конечные результаты обучения соответствуют содержанию и требованиям профессионального стандарта.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Атамекен URL: http://atameken.kz/ru/services/16-professional-nye-standarty (дата обращения: 25.03.2019)

2 Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 ноября 2018 года № 17669 URL: https://www.zakon.kz/4945368-utverzhdeny-gosudarstvennye.html (дата обращения: 27.03.2019)

3 Уразалин Ж.Б., Баскакова И.В., Амантаев Б.А. Стоматологическое образование в Республике Казахстан: исторические аспекты, современное состояние, проблемы, перспективы. – Алматы: 2011. – 50 с.

И.В. Баскакова, Г.Т. Ермуханова, У.Р. Мирзакулова, М.К. Шаяхметова

«СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТ» КӘСІБИ СТАНДАРТЫН ӘЗІРЛЕУ ТӘЖІРИБЕСІ

Түйін: Мақалада "Стоматологиялық қызмет" кәсіби стандартын әзірлеудің практикалық тәжірибесі ұсынылған.Кәсіби стандартты әзірлеу кезеңдерінде академиялық сарапшылар мен кәсіби қауымдастықтардың рөлі, стоматологиялық қызмет түріндегі талдау кезіндегі проблемалар мен қиындықтар,мамандық карточкаларының тізбегін қалыптастыру ерекшеліктері, мамандардың еңбек функциялары мен міндеттері ,жаңа буын білім беру бағдарламаларының кәсіби стандарттарға байланысы сипатталған.

Түйінді сөздер: кәсіби стандарт, стоматологиялық қызмет, білім беру бағдарламасы

I.V. Baskakova, G.T. Ermukhanova, U.R. Mirzakulova, M.K. Shayakhmetova

EXPERIENCE OF DEVELOPMENT OF THE PROFESSIONAL STANDARD "DENTAL ACTIVITY"

Resume: In article the practical experience of development of the professional standard "Dental Activity" is provided. The role of the academic experts and professional associations at development stages of the professional standard, a problem and complexity is described in the analysis of a type of dental activity, feature of forming of the list of cards of professions, labor functions and tasks of specialists, communication of educational programs of new generation with the professional standard.

Keywords: professional standard, dental activity, educational program