

С.Х. Измайлова, Д.А. Сон

Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова

## НАУЧНО-ОБОСНОВАННЫЕ ПОДХОДЫ К УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

*Онлайн-обучение новый метод образования, который развивает новую культуру обучения, коммуникации, получения знаний через Интернет, создание академических сообществ. Пандемия вынудила мировое пространство перенести формат обучения на дистанционный, были обнаружены ошибки электронного обучения. Несмотря на многочисленные положительные стороны онлайн-обучения, качественное непрерывное образование невозможно без теоретических и практических знаний, полученных с участием педагогов, экспертов, профессионалов той или иной отрасли наук.*

**Ключевые слова:** образовательный процесс, дистанционное обучение, онлайн-обучение, качество образования

Согласно Посланию Президента Республики Казахстан К.К. Токаева народу Казахстана от 01.09.2020г., изучения качества образования в медицинском ВУЗе корреспондируется с главой «Здоровье нации – главный приоритет государства», так как НАО КазНМУ является поставщиком квалифицированных медицинских кадров.

По данным Комитета по статистике МНЭ РК в 2019/2020 учебного года в Республике Казахстан общая численность студентов составляет 604345 человек. В марте текущего года данный контингент обучающихся был переведен на дистанционный формат обучения. Так как врачи и медицинские работники являются одними из ключевых работников социальной сферы необходимо, чтоб процесс качества обучения будущих специалистов не пострадал. В Казахстане все учебные заведения работают в онлайн режиме университет КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова в том числе.

В последние годы появился термин «e-learning», обозначающий электронное обучение с использованием технологий Интернета. На сегодняшний день развитие обучения с использованием технологий электронного образования происходит быстрыми темпами. В последние годы технологии e-learning активно развиваются и в России, и странах СНГ, хотя, как признают многие эксперты развитие российского рынка дистанционного образования, отстает от ведущих стран Северной Америки и Западной Европы на 5–7 лет. [3,4,5,6]

В дистанционном обучении используются различные виды специализированных образовательных технологий: кейсы (анализ и решение практических ситуаций), Интернет-технологии, телекоммуникационные технологии и т. д. Одним из инновационных направлений дистанционного обучения и, одновременно, интерактивного образования, является онлайн-обучение в целом и онлайн-курсы, в частности, к наиболее перспективным тенденциям в развитии образования до 2028 года [2].

Массовый подход к образовательным услугам уже активно используется многими странами, в том числе Российской Федерацией, и открытые дистанционные курсы имеют большую популярность среди студентов по всему миру. Например, только платформа Coursera сегодня насчитывает свыше 5 миллионов слушателей из 195 стран [2]. Немало вопросов внедрение массовых онлайн-курсов вызывает и у преподавателей, а также у самих обучающихся. Многие рассматривают данную форму обучения как замену общеизвестной формы заочного обучения или как предоставление услуг студентам-экстернам. Однако это не так. Онлайн-обучение, помимо прочих достоинств и преимуществ, отличается от других форм образования открытый доступ (обучающимся не требуется регистрация и оплата обучения) и массовый характер (курсы организованы так, чтобы обслуживать неопределенное количество участников). В то же время онлайн-обучение предполагает определенный уровень подготовки обучающихся и высокий уровень их мотивации к получению образования, так как контролирующая функция при такой форме обучения имеет гораздо меньшее значение, чем при других формах образования.[1]

К потенциальным трудностям, с которыми могут столкнуться пользователи онлайн-курсов, можно отнести: – отсутствие элементарной компьютерной грамотности; – плохой самоменджмент обучения; – отсутствие привычек социализации, установления контактов с другими обучающимся; – трудности оценивания уровня усвоения материала слушателями, которые предполагают документально подтвердить свое обучение для предъявления документа в другие учебные заведения или работодателю; – потеря ориентации для тех, кто привык к строгим академическим курсам.

К преимуществам дистанционного образования относят: - открытый доступ, – обучение в неформальных условиях, а не в аудиториях; – интерактивность и содействие академическому взаимодействию между профессорами — обучающимися, обучающимися — обучающимися, обучающимися и сообществом вне границ обучения; – отсутствие необходимости быть студентом ВУЗа; – гибкость любого онлайн-курса, что позволяет обучающемуся работать в удобное для него время.

Современный онлайн-курс представляет из себя:

- Комплекс коротких видео-лекций, интерактивных заданий, тестов, дополнительных материалов.
- Педагогическое общение субъектов образовательного процесса через средства коммуникаций Интернета.
- Виртуальные лаборатории и симуляторы в технических и экономических дисциплинах.
- Идентификация обучающегося во время оценки результатов обучения (онлайн-прокторинг).

Решение задач проведения лабораторных работ и практикумов при онлайн-обучении традиционно решается двумя путями.

1. Обеспечение удаленного доступа обучающегося по сети к реальной лабораторной установке.

2. Симуляция процесса на компьютерной модели непосредственно на рабочем месте студента (виртуальные лаборатории).

Широкое распространение записей видеолекции в организованных в образовательных организациях студиях или в специализированных организациях вызывает необходимость обратить внимание научно-педагогической общественности на то, что учебный материал в онлайн-курсах может быть представлен различными способами, а не только видео формате. К ним относят:

- 1) Текст (с рисунками, графиками, таблицами, схемами).
- 2) Вебинары (трансляция, запись).
- 3) Структурированный список ресурсов Интернета по теме курса (ссылки).
- 4) Визуализированная статическая учебная информация (инфографика, комиксы, блок-схемы).
- 5) Скрайбинг (способ донесения информации через иллюстрирование ключевых моментов. Если по-простому, скрайбинг — это когда вы дополняете свой рассказ зарисовками, чтобы получилось интересно и наглядно).
- 6) Аудиоформат [6].

Следовательно, на сегодня онлайн-обучение — это инновационный метод доставки образования пользователям, который развивает новую культуру обучения, коммуникации, получению знаний через Интернет, созданию академических сообществ. Появление массовых открытых дистанционных курсов базируется на реализации современных образовательных принципов открытости обучения, равенства участников учебного процесса, интернационализации образовательных систем и глобализации образовательного пространства. Стремительное развитие таких курсов количественно уменьшает роль традиционной системы образования, однако, не принижает ее фундаментально-академического значения.

Для эффективности СМК в высшем учебном заведении необходимо придерживается определенных ключевых ориентиров в своей деятельности: качественная подготовка студента является результатом качества ключевых процессов, составляющих деятельность ВУЗов; обеспечение ВУЗом конкурсного набора студентов; основа качественного обучения как проектирование соответствующих планов и учебных программ; сопровождение обучения активной научной деятельностью преподавателей с привлечением к ней студентов; планомерное обеспечение изучения учебных дисциплин в течение всего учебного года, при этом оценки знаний студента осуществляется в течение обучения, а не только после завершения; ориентация ВУЗов на трудоустройство выпускника по специальности, поскольку фактически это является главной оценкой его деятельности; ориентация на эффективную воспитательную работу; обратная связь с выпускниками, работодателями, обществом; ориентация на непрерывное образование. Система качества, которая эффективно функционирует, позволяет обеспечить доказательство для потенциальных потребителей относительно того, что ВУЗы способны сделать для них.

#### **Заключение**

При дистанционном обучении студенты изучают все 100% объема информации. Весь процесс построен на коммуникациях через интернет соответственно дистанционное образование имеет свои как положительные стороны т.е. это индивидуальный учебный график; доступность из любой точки мира, где есть выход в интернет; экономия времени и денег (не надо ездить до учебного заведения).

Несмотря на положительные стороны онлайн - обучения, качественное непрерывное образование невозможно без теоретических и практических знаний и навыков в частности для будущих медиков[7,8].

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

- 1 Адамова І. Дистанційне навчання: сучасний погляд на переваги та проблеми // Вітоки педагогічної майстерності. — 2012. — Випуск 10. — С. 3–6.
- 2 Н. А. Жданкин Дистанционное обучение в высшем образовании: реальность и перспективы // Генеральный директор. Управление промышленным предприятием. — 2015. — № 4. — С. 50–57.
- 3 Батаев А.В. Анализ российского рынка дистанционного образования // Молодой ученый. — 2015. — №21(101). — С. 350-353.
- 4 А.В. Батаев Анализ мирового рынка дистанционного образования // Молодой ученый. - 2015. - №20(100). - С. 205–208.
- 5 Андреев А.А. Онлайн – обучение как перспективная форма организации учебного процесса в современной цифровой образовательной среде. – М.: АНО ДПО «МИПК», 2015. – 297 с.
- 6 Руденко Г.В., Савельев Д.С. Психологические особенности онлайн – обучения и организация объективного тестирования знаний студентов прошедших онлайн – обучение. – СПб.: 2008. – 349 с.
- 7 Липская В.В. Менеджмент системы качества в высших учебных заведениях Украины: состояние и перспективы // Теория и практика образования в современном мире: материалы I Междунар. науч. конф. — Т.2. — СПб., Реноме, 2012. — С. 337-339.
- 8 Ш. Рингстед, Б. Ходжес, Ф. Шерпбайр Руководство Проведение научных исследований в медицинском образовании // АМЕЕ. – 2012. - №56. – С. 25-36.

**С.Х. Измайлова, Д.А. Сон**

#### **ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚЫТУ КЕЗІНДЕ БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІНІҢ САПАСЫН ЖАҚСАРТУДЫҢ ҒЫЛЫМИ НЕГІЗДЕЛГЕН ТӘСІЛДЕРІ**

**Түйін:** *Онлайн оқыту – білім берудің жаңа әдісі, ол оқыту мәдениетін, қатынас құралдарын және интернет арқылы білім алудың, академиялық орта құрылуын жетілдіреді. Пандемия әлемдік кеңістікті оқыту форматын Қашықтықтан оқытуға форматына ауыстыруға мәжбүр етті, электронды оқытудың қателіктері анықталды. Интернеттегі оқытудың көптеген жағымды жақтарына қарамастан, сапалы үздіксіз білім беру оқытушылардың, сарапшылардың, белгілі бір ғылым саласындағы мамандардың қатысуымен алынған теориялық және практикалық білімсіз болуы мүмкін емес.*

**Түйінді сөздер:** *білім беру процесі, қашықтықтан оқыту, онлайн оқыту, білім беру сапасы*

**S.Kh. Izmailova, D.A. Son**

**SCIENTIFIC-BASED APPROACHES TO IMPROVING THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL  
PROCESS IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN IN DISTANCE LEARNING**

**Resume:** *Online learning is a new method of education that develops a new culture of learning, communication, obtaining knowledge via the Internet, and creating academic communities. The pandemic forced the world space to transfer the traditional format to distance learning, and e-learning errors were showed. Despite the many positive aspects of online learning, high-quality education is impossible without theoretical and practical knowledge, participation of teachers, experts, professionals of a particular branch of science.*

**Keywords:** *educational process, distance learning, online learning, quality of education*