

ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПЕРЕХОДА НА ПОЛНОЕ ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ В КАЗАХСТАНЕ НА ПРИМЕРЕ ASTANA IT UNIVERSITY

Резюме: Весной 2020 года практически все университеты мира пострадали от COVID-19 в связи с ограничением и даже закрытием университетов. Университетское образование повсеместно, включая Казахстан, не было готово к такому массовому и резкому переходу к обучению онлайн и это привело к недовольству студентов и их родителей. В данной статье описывается, как образование Казахстана на примере Astana IT University отреагировало на пандемию COVID-19. Также описано, как Astana IT University внедрил ряд нововведений, изменил режим обучения и полностью перешел на онлайн обучение для всех программ. Нововведения включали преобразование всех офлайн курсов в онлайн, включая синхронные и асинхронные возможности обучения. Первоначальное влияние инноваций на преподавателей и студентах было изучено через различные методы взаимодействия с онлайн-контентом. Для анализа этих методов, были проинтервьюированы четыре преподавателя и студенческие группы. Была поставлена задача по определению факторов, которые повышали уровень взаимодействия между студентами и преподавателями. Основные итоги анализа представлены для дальнейшего улучшения методики преподавания, чтобы обеспечить высокое качество занятий преподавателей во время пандемии COVID-19 и после её окончания.

Ключевые слова: образование, онлайн обучение, COVID-19

Актуальность

Первый случай COVID-19 был подтвержден в Казахстане 13 марта 2020 года. На конец 2020 года в Казахстане было зарегистрировано порядка двухсот тысяч подтвержденных случаев заболевания и менее трех тысяч смертей от COVID-19 [1], что не так значительно по сравнению со многими странами, где и количество подтвержденных случаев, и смертельные случаи были в тысячах (например, США, Индия, Бразилия). Чтобы предотвратить распространение COVID-19, Казахстан ввел в действие ряд правил и положений, которые помогли сохранить относительно низкое количество инфекций и смертей по сравнению в другие части мира. Например, Казахстан запретил поездки туда и обратно в страны с высокими показателями инфицирования (источник). Различные области также закрывали свои границы для снижения распространения инфекции внутри страны. Прочие меры включены строгие правила физического дистанцирования и справку ПЦР для всех прибывающих в страну путешественников. Несоблюдение предписываемых мер предосторожности повлечет за собой штраф.

В данной ситуации, все университеты были переведены на онлайн обучение по всей стране в разное время. В этой статье рассказывается, как Astana IT University адаптировался к этому переходу. В первой части статьи сообщается о различных принятых мерах университетом, чтобы адекватно отреагировать на непростую эпидемиологическую ситуацию. Далее автор анализирует эти меры и их эффект на образовании студентов.

12 марта ВОЗ официально объявила пандемию COVID-19. Администрация учебного заведения приняла правила социального дистанцирования в соответствии с постановлением правительства. Все занятия были переведены на онлайн формат с применением таких платформ как Moodle и Microsoft Teams, также преподаватели использовали дополнительные программы по выбору для улучшения понимания преподаваемого материала студентами. Все лекции и практические занятия записываются при помощи Microsoft Teams. Все студенты университета были проинформированы, что они больше не смогут посещать какие-либо занятия. Также преподавателей попросили преподавать из дома.

Для оценки эффективности курсов, студенты университета в конце триместра проходят анонимный опрос удовлетворенности преподаванием различных предметов, что служит индикатором качества работы преподавателей и дает информацию руководству для улучшения стратегии развития университета.

Цель

Проанализировать переход к онлайн обучению на примере Astana IT University через результаты анкетирования студентов, информации из системы управления обучением (Moodle), а также интервью с преподавателями. На основе проведенного анализа выработать рекомендации для дальнейшего улучшения преподавания онлайн.

Материалы и методы

Участниками этого исследования были преподаватели и студенты с образовательной программы «Бизнес и управление», работающие в Astana IT University. Были проанализированы данные из системы управления обучением (Moodle) для разработки взвешенной оценки вовлеченности студентов в качестве показателя взаимодействия между лекторами и студентами. Эта оценка вовлеченности складывалась из количества времени, проведенного студентами в системе управления обучением и видов деятельности, которые они предпринимали в течение этого времени. Вся эта информация была собрана по бакалавриату специальности «IT Менеджмент». Четверо преподавателя программы приняли участие в устных интервью. Автор статьи провел интервью и задавал вопросы, предназначенные для изучения практического опыта онлайн-обучения. Интервью длились около 30 (тридцати) минут. Эти интервью проходят обработку для выяснения имеющихся закономерностей в организации, проведении и анализе онлайн классов.

Промежуточные результаты исследования

В ходе интервью, 3 (три) темы поднимались чаще всего, при ответах на перспективы онлайн обучения во время пандемии коронавирусной инфекции. Основными темами были доступность материала для студентов, формы

взаимодействия в течении занятий и психологическое состояние студентов на онлайн лекциях и практических семинарах.

Доступность материала для студентов

Преподавателям было необходимо изменить свои курсы в соответствии с особенностями онлайн обучения. Содержание читаемых дисциплин нужно было адаптировать не только до начала занятий, но и во время занятий для лучшего понимания потребностей студентов в новом типе обучения. Промежуточные результаты продолжающегося исследования подчеркивают разницу между онлайн и офлайн преподаванием. Это различие заключается не только в технических навыках, которым можно обучить со временем, но и в развитии когнитивных и социальных навыков, необходимых для успеха в онлайн обучении. Данное отличие подтверждается исследованиями других авторов, которые подтверждают сложность перехода и требует обучению управления временем и самодисциплины [2]. Все эти факторы, требует дополнительной концентрации и времени как преподавателя, так и студентов. Также это потребовало изменений в курсах, как до начала семестра, так и во время семестра, для повышения усвояемости содержания дисциплин. Процесс обучения в течение семестра стал более итеративным и адаптивным процессом в связи с таким незапланированным повсеместным переходом на онлайн обучение. Для повышения доступности материалы были использованы различные формы взаимодействия в течении занятий, которые были апробированы задолго до пандемии COVID-19 [3].

Формы взаимодействия в течении занятий

Для улучшения качества преподавания, используются различные методы преподавания, такие как инновационные, так и традиционные. Все занятия проводились на платформе Microsoft Teams, также каждое занятие записывалось, чтобы у студентов была возможность прослушать занятия при необходимости. Посещаемость занятий записывалась через Microsoft Forms и затем переносилась в Moodle. При проведении лекций и практических занятий использовались видеоматериалы, презентации, а также игровые элементы для повышения интереса и интерактивного общения со студентами. Все лекционные материалы и задания выкладываются в системы управления обучением для доступа студентам. Все общение со студентами происходило через программы, интегрированные с Microsoft Teams, а также в мессенджерах при необходимости. Все вышеперечисленные формы взаимодействия со студентами, помогли преподавателям сфокусировать внимание обучающихся по дисциплинам без ущерба качеству образования. Университет использовал все имеющиеся средства для создания рабочей атмосферы в онлайн обучении. Все эти формы применяются по всему миру и позволяют приобрести необходимые знания даже с учетом текущей эпидемиологической обстановки [4,5].

Психологическое состояние студентов

Несмотря на все предпринимаемые усилия, онлайн обучение отражается на психологическом состоянии студентов, поэтому в университете имеется Центр психологического консультирования. Как подтверждается в других работах, студенты испытывали стресс в связи с дистанционным онлайн обучением и неопределенностью с будущей карьерой [6,7]. Преподавателям пришлось перестроить методы преподавания, чтобы снизить психологическую нагрузку со студентов. В целом данные усилия, помогли основной части студентов успешно сдать экзамены, что также было отражено в положительных результатах оценивания преподавателей студентами после окончания семестра.

Выводы

В целом переход от офлайн к онлайн обучению произошел без ущерба качеству образования, несмотря на все трудности данного процесса. Были учтены такие факторы как доступность материалов для студентов, применение имеющихся форм взаимодействия в течении занятий и психологическое состояние студентов. Рекомендуется закрепить полученный опыт дальнейшими исследованиями и результаты, издать в качестве методического пособия для молодых преподавателей и заинтересованных сторон.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 <https://covid19.who.int/region/euro/country/kz>
- 2 Radu M-C, Schnakovszky C, Herghelegiu E, Ciubotariu V-A, Cristea I. The Impact of the COVID-19 Pandemic on the Quality of Educational Process: A Student Survey. International Journal of Environmental Research and Public Health. 2020; 17(21):7770. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217770>
- 3 Conrad R.-M., Donaldson J.A. Engaging the Online Learner. John Wiley & Sons, 2004, 129 pp.
- 4 Ross C. A. Best Practices in Online Teaching and Learning Across Academic Disciplines: Vol. First edition. George Mason University, 2017, 376 pp.
- 5 Kornilov, I. V., Danilov, D. A., Kornilova, A. G., Golikov, A. I., & Gosudarev, I. B. (2020). Different Approaches to the Development of Online Learning in Higher Education. Propósitos y Representaciones, 8, 171–183. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.706>
- 6 Sundarasan, S.; Chinna, K.; Kamaludin, K.; Nurunnabi, M.; Baloch, G.M.; Khoshaim, H.B.; Hossain, S.F.A.; Sukayt, A. Psychological Impact of COVID-19 and Lockdown among University Students in Malaysia: Implications and Policy Recommendations. Int. J. Environ. Res. Public Health 2020, 17, 6206. <https://doi.org/10.3390/ijerph17176206>
- 7 Moawad, R.A. (2020). Online Learning during the COVID- 19 Pandemic and Academic Stress in University Students. Revista Romaneasca pentru Educatie Multidimensionala, 12(1Sup2), 100-107. <https://doi.org/10.18662/rrem/12.1sup1/252>

N.A. Ibadildin
Astana IT University

INTERIM RESULTS OF THE ANALYSIS OF THE TRANSITION TO FULL ONLINE LEARNING IN KAZAKHSTAN
BY THE EXAMPLE OF ASTANA IT UNIVERSITY

Resume: In the spring of 2020, almost all universities in the world were affected by COVID-19 due to the restrictions and even the closure of universities. University education everywhere, including Kazakhstan, was not ready for such a massive and abrupt transition to online learning, and this led to discontent among students and their parents. This article describes how the education of Kazakhstan, based on the example of Astana IT University, responded to the COVID-19 pandemic. It also describes how Astana IT University introduced a number of innovations, changed the training regime and completely switched to online training for all programs. Innovations included converting all offline courses to online, including synchronous and asynchronous learning opportunities. The initial impact of innovation on teachers and students has been studied through various methods of interacting with online content. To analyze these methods, four teachers and student groups were interviewed. The task was set to identify the factors that increased the level of interaction between students and teachers. Key findings from the analysis are presented to further improve the teaching methodology to ensure the high quality of teacher training during the COVID-19 pandemic and beyond.

Keywords: education, online education, COVID-19

Н.А. Ибадильдин
Astana IT University

**ҚАЗАҚСТАНДА ОНЛАЙН ОҚЫТУҒА ТОЛЫҚ ОТЫРУҒА АРНАЛҒАН АРАЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР АСТАНА ИТ-
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ МЫСАЛЫ**

Түйін: 2020 жылдың көктемінде әлемнің барлық дерлік университеттері шектеулерге және тіпті университеттердің жабылуына байланысты COVID-19 әсер етті. Университеттегі білім, оның ішінде Қазақстан, онлайн оқытуға мұндай жаппай және кенеттен көшуге дайын болмады және бұл студенттер мен олардың ата-аналарының наразылығына әкелді. Бұл мақалада Астана ИТ Университетінің мысалына негізделген Қазақстан білімі COVID-19 пандемиясына қалай жауап бергені сипатталған. Сонымен қатар онда Астана ИТ Университетінің бірқатар инновацияларды қалай енгізгені, оқыту режимін қалай өзгерткені және барлық бағдарламалар үшін онлайн-оқытуға қалай толық ауысқаны туралы айтылады. Инновацияларға синхронды және асинхронды оқыту мүмкіндіктерін қоса, барлық оффлайн курстарды онлайн режиміне ауыстыру кірді. Инновацияның мұғалімдер мен оқушыларға алғашқы әсері желідегі мазмұнмен өзара әрекеттесудің әр түрлі әдістері арқылы зерттелген. Осы әдістерді талдау үшін төрт оқытушы мен студенттік топтан сұхбат алынды. Оқушылар мен мұғалімдердің өзара әрекеттесу деңгейін арттыратын факторларды анықтау міндеті қойылды. COVID-19 пандемиясы кезінде және одан тыс жерлерде мұғалімдерді даярлаудың жоғары сапасын қамтамасыз ету үшін оқыту әдістемесін одан әрі жетілдіру үшін талдаудан алынған негізгі тұжырымдар келтірілген.

Түйінді сөздер: білім беру, онлайн оқыту, COVID-19