



Отдел СМК



ДОСТИЖЕНИЯ КАЗНМУ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Алматы, 050012, Казахстан
улица Толе би, 94
Тел: +7/727/292-78-85,
292-79-37
Факс: +7/727/292-13-88,
e-mail: info@kaznmu.kz

Докладчик
Нуралиева Улмира Ауезхановна

Подготовка внутренних аудиторов



□ Март 2010 года

□ Октябрь 2011 года



□ В настоящее время **35 внутренних аудиторов** по университету принимают участие в проведении внутреннего аудита структурных подразделений.

Разработка основных документаций СМК

I. «Политика и цели КазНМУ в области качества на 2010-2013 гг.»

II. Обязательные документированные процедуры качества:

- «Управление документацией»*
- «Управление записями»*
- «Внутренний аудит»*
- «Управление несоответствиями»*
- «Корректирующие и предупреждающие действия»*
- «Анализ со стороны руководства»*
- МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

III. «Руководство по качеству»

IV. Памятка аудитора

Разработка основных документаций СМК

- Определены контролируемые параметры **основных бизнес-процессов** и критерии их результативности:
 - ✓ *Образовательный*
 - ✓ *Воспитательный*
 - ✓ *Научно-исследовательский*
 - ✓ *Лечебно-диагностический*
 - ✓ *Повышение квалификации ППС и медработников.*

Разработка основных документаций СМК

- **Определены вспомогательные процессы:**
 - ✓ *Процесс информационного обеспечения*
 - ✓ *Процесс кадрового обеспечения*
 - ✓ *Процесс материально-технического обеспечения*
 - ✓ *Процесс документообеспечения*

СОВЕТ по качеству

- На заседаниях Совета по качеству докладываются *результата анализа СМК всех основных и вспомогательных процессов университета.*
 - На основе *Анализа со стороны руководства утверждается **План мероприятий улучшения деятельности университета.***
-

Аудит — проверка результативности функционирования СМК в соответствии с критериями системы.

□ Аудит 1-ой стороны

(внутренний аудит)

□ Аудит 2-ой стороны

(аудит поставщиков и подрядчиков)

□ Аудит 3-ей стороны

(внешний аудит)



ВНЕШНИЙ АУДИТ в КазНМУ:

- 2011г.-Сертификационный аудит;
- 2012г.- Надзорный аудит 1-го года;
- 2013г -Надзорный аудит 2-го года.



ВНЕШНИЙ АУДИТ

- Сертификационный аудит - июнь 2011 года международной компанией компанией SGS





ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

- По результатам внутреннего аудита за 2011 год выявлено **670** несоответствий, которые были устранены.
- Результаты деятельности внутреннего аудита позволило произвести модернизацию и улучшение деятельности университета

Надзорный аудит 1-го года

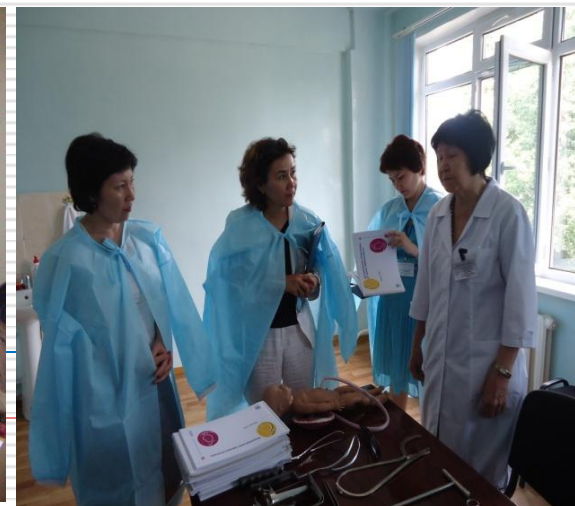


- С целью подтверждения функционирования системы менеджмента качества РГП «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008 с 28 по 30 мая 2012 года международной компанией SGS (Швейцария) был проведен надзорный аудит 1-го года.

Надзорный аудит 1-го года



- Аудит проводили
- *ведущий аудитор Махмудов Алишер,*
- *аудитор Суранчиева Гульнара,*
- *эксперт в области образования Азизова Ф.,*
- *эксперт в области здравоохранения Аяганова А.*



Согласно Плану аудита проводилась оценка деятельности руководства (ректора, проректоров) и следующих подразделений университета

Структурные подразделения

1.Отдел по учету и мониторингу кадров	9.Центр практических навыков
2.Отдел менеджмента НИР	10.Кафедра политики и управления здравоохранения с курсом экономики в здравоохранении
3.Научно- образовательная лаборатория	11.Учебный департамент фармации
4.Отдел учебно-методической работы	12.Образовательно-клинический центр внутренних болезней КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова
5.Кафедра хирургических болезней №3	13.Кафедра травматологии ортопедии и ВПХ
6.Деканат менеджмента и здравоохранения и фармации	14.Департамент стратегии, управления и развития. Представитель руководства по качеству
7. Кафедра акушерства и гинекологии с курсом педиатрии и неонатологии	15.Школа общественного здравоохранения и Центр доказательной медицины
8. Управление офис-регистратора	16. Отдел системы менеджмента качества



Результаты надзорного аудита



- Проверяющие констатировали, что внутренние аудиты в КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова проходят на должном уровне, *внедренная система менеджмента качества поддерживается в рабочем состоянии и постоянно улучшается* в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008.



Сильные стороны СМК КазНМУ

- На заключительном совещании аудиторам SGS были отмечены сильные стороны системы менеджмента качества КазНМУ:
- *Лидерство руководства*
- *Квалификация персонала*
- *Работа внутренних аудиторов СМК*
- *Открытие образовательного-клинического центра внутренних болезней*
- *Работа Представителя руководства по качеству и начальника отдела СМК.*

Результаты надзорного аудита



- По результатам надзорного аудита выявлено
- одно второстепенное несоответствие** в Научно-образовательной лаборатории и даны
- 21 рекомендации** для улучшения СМК университета.

Второстепенное несоответствие



Department /
Function:

*Подразделение /
функция*

Научно образовательная лаборатория

Details of
Nonconformity:

*Детали
несоответствия*

В некоторых случаях не
представлены свидетельства по
поверке контрольно -измерительного
оборудования

Пример: Дозатор ленпипет № 70766,
Гигрометр психрометрический ВИТ-
2 №Х074

***ЛУЧШАЯ СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА В
КАСПИЙСКОМ
РЕГИОНЕ 2012г.***





□ **21-26 июня в г. Паттайя (Таиланд)** проходила международная конференция **«Современный подход к решению задач по управлению качеством и повышению эффективности систем менеджмента»**, организованная швейцарской компанией **SGS Group**.

SGS

ДИПЛОМ

Награждается Компания

*РПН «Казахский Национальный Медицинский
Университет и.п. С.Д. Асфендиярова»*

В номинации
«ЛУЧШАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»

За высокие достижения в практике внедрения
и развития системы менеджмента качества
и постоянное улучшение

SSC Менеджер Каспийского региона



Алишер Махмудов

2012г.

□ **СМК нашего университета признана лучшей** среди университетских СМК всего Каспийского региона и лучшей среди организаций Казахстана, сертифицированных SGS Group по стандарту 9001.

Лучшие аудиторы СМК КазНМУ -2012



Лучшие аудиторы СМК КазНМУ -2012

- Пятеркой лучших аудиторов конкурса «**Лучший внутренний аудитор СМК КазНМУ -2012**» стали :
- ✓ Рыспекова Шынар Ордахановна;
- ✓ Жумаева Гульжан Шынтаевна;
- ✓ Давлетгильдеева Зухра Галибовна;
- ✓ Куланчиева Жанна Арапбаевна;
- ✓ Байтилесова Динара Маратовна.





Повышение квалификации внутренних аудиторов СМК

- Ежегодное участие в работе **международного форума по качеству** при поддержке Акимата города Алматы
- Обучение и **мастер-класс доктора Зигмунда Блувбанда (Израиль)** на тему «*Управленческий анализ: Управление Качеством*»
- Обучающие семинары для аудиторов



Спасибо за внимание !

