



Отдел СМК

ПЕРСПЕКТИВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА

Начальник отдела СМК Нуралиева У.А.

Алматы, 050012,
Казахстан
улица Толе би, 94
Тел: +7/727/292-78-85,
292-79-37
Факс: +7/727/292-13-88,
e-mail: info@kaznmu.kz

АКТУАЛИЗАЦИЯ КАРТ ПРОЦЕССОВ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Виды карт	Ответственные за актуализацию
Карты основных процессов (<i>образовательная деятельность, воспитательная деятельность, научно-исследовательская деятельность, повышение квалификации ППС медвузов и медицинских работников, лечебно-диагностическая деятельность</i>)	Отдел СМК
Карта процессов структурных подразделений (деканатов, <i>теоретической и клинических кафедр.</i> отделов и д.р)	Структурное подразделение (деканат, департамент, управление, кафедра, отдел) согласовать с отделом СМК
Карта взаимодействия структурного подразделения	Структурное подразделение (кафедра, отдел)

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ КАРТ ПРОЦЕССОВ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

**Титульный лист карты процессов и
взаимодействий структурного подразделения будет
единый для всех структурных подразделений**

**Будет согласовано со отделом СМК и
утверждены всеми владельцами процессов
(ответственный: отдел СМК)**

Приложение к карте взаимодействий структурного подразделения

№	Наименование взаимодействиющей структуры	Входящие документации	Периодичность	Исходящие документации	Периодичность	Ответственные
1	Канцелярия	Приказы, распоряжения	По мере поступления	Заявление/ рапорт / отчет и т.д.	По мере необходимости/запрос	Руководители / сотрудники и СП

ОТЧЕТЫ ПО СМК ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ УНИВЕРСИТЕТА за 2011-2012 учебный год

- ❑ Отчет по СМК образовательного процесса, владелец процесса – проректор по учебно-воспитательной работе Тулебаев К.А.
- ❑ Отчет по СМК научно-исследовательского процесса, владелец процесса – проректор по научной работе и инновационным вопросам – Каракушикова А.С.
- ❑ Отчет по СМК лечебно-консультативного процесса, владелец процесса – проректор по клинической работе и общим вопросам Мирзабеков О.М.
- ❑ Отчет по СМК воспитательного процесса, владелец процесса - проректор по учебно-воспитательной работе Тулебаев К.А.
- ❑ Отчет по СМК по процессу повышения квалификации, владелец процесса – проректор постдипломного образования и медрегионального сотрудничества Дуйсекеев А.Д.
- ❑ **СРОК СДАЧИ ОТЧЕТА - с 3 СЕНТЯБРЯ ДО 1 ОКТЯБРЯ 2012 ГОДА**

АКТУАЛИЗАЦИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ПЕРЕЧНЕЙ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

- Контрольный перечень внутренних нормативных документов КазНМУ (~~Правила, Положения, Инструкции КазНМУ и др.~~) – ответственный: **Юридический отдел**
- Контрольный перечень законодательных и нормативных документов (стандартов), регламентирующих образовательную деятельность – ответственный: **Отдел по учебно-методической работе**
- Контрольный перечень законодательных и нормативных документов (стандартов), регламентирующих воспитательную деятельность – ответственный: **Управление развития социально – культурной компетенции студентов**
- Контрольный перечень законодательных и нормативных документов (стандартов), регламентирующих научно-исследовательскую деятельность – ответственный: **Отдел менеджмента НИР**
- Контрольный перечень законодательных и нормативных документов (стандартов), регламентирующих процесс повышения квалификации ППС – ответственный: **Институт последипломного образования**
- Контрольный перечень законодательных и нормативных документов (стандартов), регламентирующих лечебно-диагностическую деятельность – ответственный: **Отдел по клинической работе.**
- **СРОК АКТУАЛИЗАЦИИ - СЕНТЯБРЬ 2012 ГОДА**

АКТУАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СПРАВОЧНИКА НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ “ПАРАГРАФ”

- Отделом по правовой и паспортно-визовой работе представлен график обновления электронного справочника НПА “Параграф”

- Сроки обновления
- Январь
- Июнь
- Октябрь каждого года (постоянно)

30 мая 2012 г.

**ГРАФИК
ОБНОВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СПРАВОЧНИКА
НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ**

№	Время производства обновления	Форма: Электронный носитель
1.	Январь	DVD диск
2.	Июнь	DVD диск
3.	Октябрь	DVD диск

а) Очередное обновление производится и выдается на электронный носитель в виде DVD диска;

б) Время получения обновления электронного справочника нормативно-правовых актов в течение тридцати дней с даты производства обновления;

График обновления составляется согласно плану мероприятий СМК Университета.
Ответственный за предоставление обновления ведущий юрист Федорова Е.И.

Начальник отдела правовой
и паспортно-визовой работы

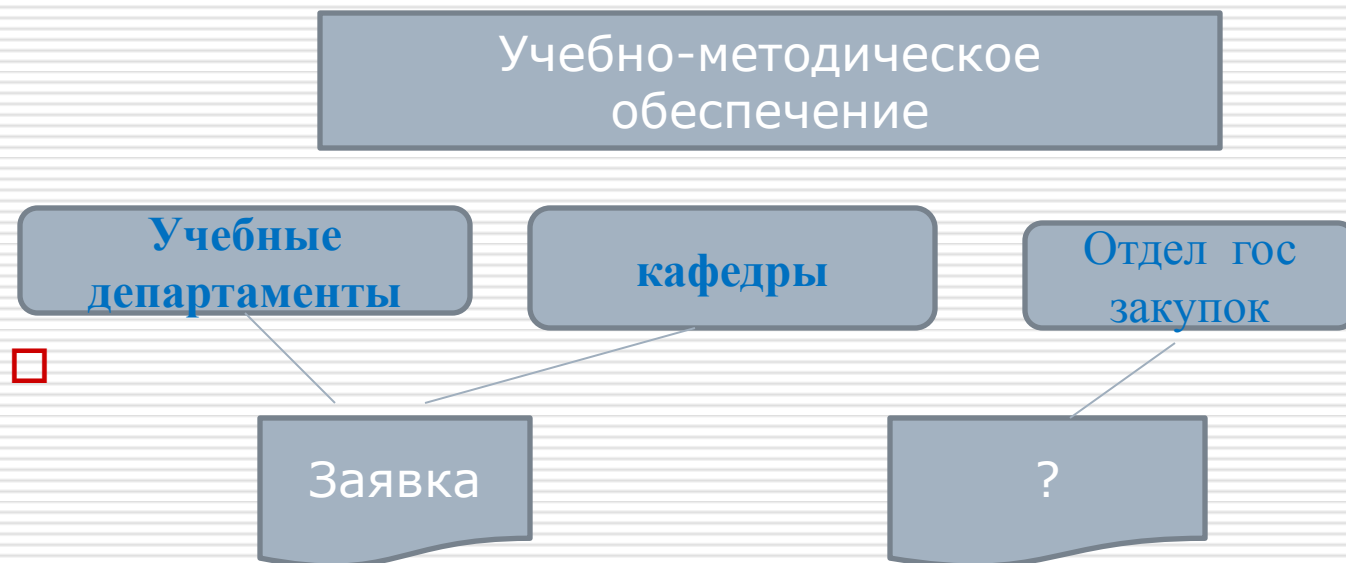


Шаяхметов С.Ш.

Нуралиева
28.08.2012

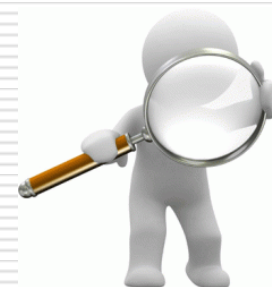
Идентификация subprocesses, разработка документов СМК по subprocessам образовательного процесса

- Планируется подробный анализ образовательного
- процесса с определением subprocesses (1) и конкретных структурных подразделений (2) и документов (3)



Подготовка внутренних аудиторов СМК

□ Для поддержания СМК университета ежегодно запланировано подготовка *20 внутренних аудиторов СМК.*



□ Собеседование и подготовка аудиторов планируется в *октябрь –ноябрь* месяцу *2012* года.



Требования к внутреннему аудитору СМК КазНМУ

- **Наличие не менее 5 лет опыта работы в вузе (знание учебно-методической, научной, воспитательной работы кафедры)**
- **ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА** *Аудитор должен быть:*
- этичным, т. е. справедливым, правдивым, искренним, честным и вежливым;
- открытым, т. е. способным рассматривать альтернативные идеи или различные точки зрения;
- дипломатичным, т. е. тактичным в отношениях с людьми;
- наблюдательным, т. е. активно изучать окружающую обстановку и деятельность;
- гибким, т. е. легко адаптироваться в различных ситуациях;
- упорным, т. е. умеющим сосредоточиться на достижении целей;
- решительным, т. е. вовремя принимать решения, основанные на логических рассуждениях и анализе;

8 ноября 2012 года - Всемирный день качества

- **Всемирный день качества** (World Quality Day) — ежегодное мероприятие, проводимое во многих странах мира **во второй четверг ноября**. Инициатором учреждения этого дня является Европейская организация качества (ЕОК) (European Organization for Quality, EOQ) при поддержке Организации Объединенных Наций (ООН).
- Всемирный день качества был утвержден в 1990 году. А спустя шесть лет Европейская организация качества объявила неделю, в которую попадает этот второй ноябрьский четверг, **Европейской неделей качества** (European Quality Week).

**8 ноября 2012 года -
Всемирный день качества**

Ваши предложения !

Участие в конкурсе «Алтын сапа»

- «Алтын Сапа» — это премия Президента Республики Казахстан, национальная награда за достижения в области качества.
- Является национальным аналогом премии Деминга, премии качества Малкольма Болдриджа и Европейской премии качества.



Участие в конкурсе “Алтын сапа”



□ **Порядок оформления и представления материалов**

Для участия в конкурсе юридическое лицо **до 1 июля** подает в Министерство индустрии и торговли Республики Казахстан **заявку по форме согласно приложению и комплект документов в трех экземплярах**, который включает в себя:

- 1) заполненную **анкету-декларацию** по форме
- 2) **отчет** юридического лица, представляющий собой самооценку уровня его деятельности и конкретных результатов в области качества, - не более 36 страниц;
- 3) **приложение к отчету** (диаграммы, графики, таблицы, копии документов) - не более 30 страниц;
- 4) **анкету по самооценке** деятельности юридического лица в области качества, заполненную на основании показателей критериев по форме, установленной организатором конкурса;
- 5) **информацию об основных показателях**, согласно приложению
- 6) копию **свидетельства налогоплательщика**;
- 7) копию **сертификатов на системы менеджмента**.

Участие в конкурсе “Алтын сапа”



- **Порядок предварительной оценки материалов**
- Проведение предварительной оценки представленных материалов включает в себя:
 - 1) проведение предварительной **оценки** материалов и деятельности участников конкурса **на местах**;
 - 2) предварительную **оценку материалов** участников конкурса и подготовку по ним предварительного *заключения*.
- Создаются **экспертные группы** из числа экспертов, прошедших обучение в области качества, представителей организатора конкурса, представителей общественных объединений, местных исполнительных органов, в том числе из других регионов (не менее трех человек).
- Экспертное заключение направляются организатору конкурса в срок **до 10 октября**.
- Создается **Комиссия организатора** конкурса из числа экспертов, прошедших обучение в области качества, представителей организатора конкурса и иных заинтересованных государственных органов, а также представителей общественных объединений (не менее девяти человек).

Участие в конкурсе «Алтын сапа»



- В конкурсе на соискание премии Президента Республики Казахстан «Алтын Сапа» присуждаются премии по двум категориям в трех номинациях:
- «Лучшее предприятие производственного назначения»;
- «Лучшее предприятие, выпускающее товары для населения»;
- *«Лучшее предприятие, оказывающее услуги».*
- *Церемония награждения победителей конкурса проводится ежегодно в торжественной обстановке и приурочивается ко Всемирному дню качества. Лауреаты получают награду лично из рук Президента Республики Казахстан.*

Повышение квалификации в области качества

- На основе накопленного опыта работы внутренних аудиторов разработана учебная рабочая программа по циклу повышения квалификации *«Основы менеджмента качества в образовательных учреждениях»* (авторы: Табаева А.А., Нуралиева У.А. 2012 год).



Повышение квалификации в области качества

- Предназначена для руководителей, внутренних аудиторов СМК и ППС
- *Основные направления курса*
- Стратегическое планирование
- Основы менеджмента международной деятельности
- Менеджмент качества
- Средства и методы улучшения качества.
- Основы СМК основных видов деятельности образовательного учреждения



Повышение квалификации в области качества

- Заявка будет сформирована после запроса списка желающих на обучения из кафедр (СП)
- Первый цикл обучения планируется **во второй недели октября 2012 года (40 человек)**



Дни университета - 2-4 декабря 2012 года

- Проведение круглого стола по вопросу *«Особенностей внедрения СМК в образовательных учреждениях»*
- с приглашением ПРК и начальников отдела СМК других медицинских и немедицинских вузов



Внутренний аудит

- На сайте университета в рубрике
- отдел СМК выставлен график внутреннего аудита на 2012 год
- Согласно плану - графика внутреннего аудита будут проведены внутренние аудиты структурных подразделений (охват 100%)



Перспективы

- Актуализация документов (карт процессов взаимодействия, контрольные перечни нормативных документов) (сентябрь 2012 года)
- Отчет СМК основных процессов (до 1 октября 2012 года)
- Обновление электронного справочника НПА “Параграф” (январь, июнь, октябрь каждого года)

Перспективы

- ❑ Подготовка внутренних аудиторов СМК (октябрь–ноябрь 2012 года)
- ❑ Идентификация субпроцессов, разработка документов СМК по субпроцессам образовательного процесса (в течение 2012 года)
- ❑ Повышение квалификации ППС и сотрудников университета в области качества (первый цикл в октябре 2012 года)
- ❑ Планирование мероприятий ко Всемирному дню качества (неделя качества) (8 ноября 2012 года)

Перспективы

- Проведение круглого стола по вопросу *«Особенностей внедрения СМК в образовательных учреждениях»* (3 декабря 2012 года)
- Проведение внутреннего аудита (сентябрь – декабрь 2012 года)
- **Участие в конкурсе «Алтын сапа»** (подача заявки до 1 июля 2013 года)

Спасибо за внимание !

