



УПРАВЛЕНИЕ ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ  
ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

Утверждено  
Приказом Ректора университета  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2012г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о системе ключевых показателей эффективности деятельности ППС**  
**РГП «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова»**

<i>Должность</i>	<i>Подпись</i>	<i>Ф.И.О.</i>
<b>Согласовано:</b>		
Проректор по клинической работе и общим вопросам		О.М. Мирзабеков
Проректор по учебно-воспитательной работе		К.А. Тулебаев
Проректор по экономическим вопросам		П.Д. Айнабекова
Проректор по научной работе и инновационным проектам		А.С. Каракушикова
Проректор по послдипломному образованию и межрегиональному сотрудничеству		А.Д. Дуйсекеев
Директор департамента административно-кадровой работы		В.Н. Девятко

Срок действия документа: с «__» _____ 2012 г. до замены новым	Статус: <u>Действующий</u>  Устаревший	Редакция: _____ Экз. № _____ Копия № _____  (оригинальная подпись ответственного за управление документацией при рассылке документа)
---	---	--

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ  
ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

---

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности ППС КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова (далее по тексту – «Положение») разработано в соответствии с законодательством РК и Уставом КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова (далее по тексту «Университет»).
- 1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:
- Система ключевых показателей деятельности (Система КПД)** – совокупность взаимосвязанных индивидуальных численных показателей, с помощью которых оценивается эффективность деятельности ППС.
  - Ключевой показатель** – оценочный критерий, используемый для определения эффективности деятельности, поддающийся количественному измерению.
- 1.3. Настоящее Положение выполняет следующие функции:
- устанавливает методические основы системы КПД деятельности ППС, определяет ее цели, задачи, предъявляемые требования;
  - определяет перечень КПД для различных уровней ППС (профессора, доценты, ассистенты);
  - устанавливает распределение ответственности за значения КПД.

## 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ И СТРУКТУРА СИСТЕМЫ КПД

- 2.1. Система ключевых показателей эффективности деятельности ППС представляет собой иерархически организованную структуру показателей, характеризующих оценку деятельности ППС и предназначенных для регулярного планирования и контроля их исполнения.
- 2.2. Основной целью внедрения системы КПД – является обеспечение возможности разработки системы мотивации, связывающей интересы ППС и Университета.
- 2.3. Основные задачи системы ключевых показателей эффективности следующие:
- формирование достоверной отчетности о достижении целевых показателей;
  - контроль эффективности деятельности ППС;
  - анализ достигнутых результатов;
  - анализ причин отклонений;
  - корректировка состава мероприятий для достижения установленных значений КПД.
- 2.4. Система ключевых показателей эффективности деятельности ППС строится на основе следующих принципов:
- прозрачности и измеряемости показателей;
  - минимальной достаточности показателей;
  - комплексной характеристики основных процессов деятельности Университета;
  - контроля отклонений от установленных плановых значений ключевых показателей, которые обеспечивают своевременное реагирование на возникновение критических ситуаций и принятие мер по предотвращению возможных негативных последствий.
- 2.5. Структурно Система КПД представляет собой совокупность взаимосвязанных показателей, которые могут быть как фактическими, так и планируемыми.

## 3. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

- 3.1. Система КПД деятельности ППС Университета состоит из следующих показателей (Приложение №1):
- Учебно-методическая работа
  - Научная деятельность
  - Клиническая деятельность
  - Развитие социальных сетей

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ  
ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

---

- е) Воспитательная работа
- 3.2. Значимость этих пяти показателей должна ежегодно рассматриваться на Ученом Совете и утверждаться приказом ректора.
- 3.3. Описание каждого критерия, формула расчета показателя с расшифровкой элементов формулы, ответственность за предоставление, правильность расчета и выполнение описаны в паспорте критерия (Приложение №2).
- а) Учебно-методическая деятельность каждого преподавателя оценивается по следующим критериям:**
1. Степень разработки и внедрения учебно-методического комплекса (УМК) – единоличная разработка);
  2. Степень разработки и внедрения интерактивных методов обучения;
  3. Степень внедрения программы трехязычия в образовательный процесс.  
УМК разрабатывается самостоятельно преподавателем для каждой темы и включает следующие разделы:
    1. План проведения занятия.  
План составляется в произвольной форме на каждое занятие. Рекомендуются следующая структура плана:
      - цель занятия;
      - задачи занятия с определением формируемых компетенций;
      - основные вопросы, которые должны охватывать ключевые аспекты темы занятия;
      - методика обучения с описанием методов и средств обучения;
      - методы контроля формируемых на занятии компетенций;
      - хронометраж занятия с определением длительности процессов в ходе занятия;
      - список основных литературных источников с указанием страниц, на которых имеются ссылки для получения ответа на поставленные вопросы занятия
    2. Контрольно-измерительные средства включают вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи для оценки сформированности компетенций на данном занятии;
    3. Наглядные пособия (как средство обучения) — являются ценнейшим источником знаний для студентов в познании теории и практики обучения. Наглядность способствует реализует связь теории и практики, содействует развитию абстрактного мышления на основе связи конкретного и абстрактного, формирует познавательный интерес и активность студентов. Это могут быть схемы, таблицы и т.д.
    4. Раздаточные материалы являются одним из средств наглядности. К ним относятся результаты лабораторного и инструментального обследования пациентов, копии историй болезни и т.д.
    5. Сценарий проведения при использовании интерактивных методов обучения (деловая игра, кейс-стади и т.д.), в котором должна быть отражена последовательность действия, распределение ролей, поставленные задачи и пути их решения.
    6. Глоссарий – словарь основных терминов и понятий с толкованием, комментариями и примерами на 3-х языках (русский, казахский, английский) в соответствие с темой занятия.
- б) Научная деятельность каждого преподавателя оценивается по следующим критериям:**
1. Объем привлеченных средств на НИР (обязательны для, всех кроме общеобразовательных дисциплин)
  2. Публикации в отечественных изданиях, рекомендованных Комитетом МОН РК
  3. Доклады на зарубежных международных конференциях
  4. Патенты/акты внедрения
  5. Статьи, опубликованные в реферируемых зарубежных научных изданиях (с не нулевым импакт-фактором)

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ  
ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

**Объем привлеченных средств на НИР (обязательны для, всех кроме общеобразовательных дисциплин)** - привлечение объема финансирования медицинской науки из государственных органов, международных, неправительственных организаций, зарубежных и казахстанских фондов, общественных объединений, характеризует уровень конкурентоспособности в избранном направлении, возможность определения места и роли в мировом научном сообществе, содержание и потенциал научных исследований, качество проводимых исследований и выпускаемой научной продукции.

**Публикации в отечественных изданиях, рекомендованных Комитетом МОН РК** – общепринятый показатель, отражающий и оценивающий результат научных исследований, востребованных для здравоохранения РК, в изданиях, рекомендованных Комитетом по контролю и надзору в сфере образования и науки МОН РК.

**Доклады на зарубежных международных конференциях** - участие научных сотрудников в международных форумах, семинарах, конференциях с результатами научных исследований, позволяющий приблизить научные исследования к значимым результатам; выйти на новый уровень в решении актуальных проблем в системе здравоохранения.

**Патенты/акты внедрения** - один из важнейших индикаторов патентной активности и результативности в оценке реализации научных исследований, внедрение результатов научно-инновационной деятельности в практическое здравоохранение и учебный процесс; стратегический фактор в повышении конкурентоспособности университетской науки как управление интеллектуальной собственностью наукоёмкими технологиями в производство.

**Статьи, опубликованные в реферируемых зарубежных научных изданиях (с не 0-м импакт-фактором)** - публикации в международно-признанных реферируемых журналах, входящих в авторитетные базы данных научной продукции, являются основным индикатором исследовательской активности и оценки качества научных исследований ППС.

*с) Клиническая деятельность каждого преподавателя оценивается по следующим критериям:*

1. Обеспечить на 100% норматив выполнения клинической нагрузки – 100% выполнение клинической работы соответственно профилю по специальности (терапевтический, хирургический, педиатрический, стоматологический ) запланированные на учебный год по комплексному плану кафедры.
2. Увеличить количество участия в консилиумах – количество запланированных консилиумов на учебный год по комплексному плану кафедры.
3. Увеличить количество организованных и проведенных патологоанатомических конференций - количество запланированных патологоанатомических конференций на учебный год по комплексному плану кафедры.
4. Увеличить количество проведенных экспертиз историй болезни - количество запланированных экспертиз историй болезни на учебный год по комплексному плану кафедры.
5. Увеличить количество организованных и проведенных клинических конференций - количество клинических конференций на клинической базе запланированные на учебный год по комплексному плану кафедры.
6. Увеличить количество внедренных инновационных методов диагностики и лечения (по актам внедрения) - количество инновационных методов диагностики и лечения, внедренные на клинической базе запланированные на учебный год по комплексному плану кафедры и утвержденные экспертной комиссией КазНМУ

Критерии оцениваются по клиническому журналу сотрудника, № истории болезни и выпискам из истории болезни соответствующей клиники или поликлинике.

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ  
ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

*d) Развитие социальных сетей для каждого преподавателя оценивается по следующим критериям:*

1. Количество привлеченных визитинг - профессоров. Этот показатель необходим для совершенствования образовательного процесса в соответствии со стандартами Болонской декларации и углубления интеграции в мировое образовательное пространство, а так же обмена опытом (GSP, GMP).
2. Доля ППС владеющих английским (Pre-Intermediate) и казахским языками (уровень КазТеста). В рамках реализации концепции развития образования Республики Казахстан и определении стратегических приоритетов в развитии образования для формирования национальной модели многоуровневого непрерывного образования, интегрированной в мировое образовательное пространство и удовлетворяющей потребности личности и общества.
3. Доля ППС прошедших стажировки как в ближнем и дальнем зарубежье, так и в РК. Этот показатель так же необходим для совершенствования образовательного процесса, повышения квалификации ППС, обмена опытом (клиническая практика, интерактивная методика обучения).

*e) Ключевые показатели результативности воспитательной работы ППС:*

1. **Количество курируемых групп:** Количество курируемых студентов согласно положения варьирует от 18-22 студентов, это одна студенческая группа. При желании можно курировать до двух групп, особенно на старших курсах.
2. **Доля обучающихся в курируемой группе, участвующих в НИРС:** Одним из механизмов активизации научно-исследовательской деятельности студентов должна стать разъяснительная работа по предоставлению научных грантов студентам. Фактически в основной своей массе студенты не знают каким образом, они могут войти в научный проект, какие существуют механизмы получения научного гранта.
3. **Доля обучающихся в курируемой группе, участвующих в работе зарегистрированных общественных студ. организациях:** Работа в студенческих организациях и в клубах по интересам обеспечивают деятельность системы студенческого самоуправления и выполняют функции организации спортивного и культурного досуга, социально-психологической поддержки студентов. Эти студенческие организации - добровольные объединения студентов на основе общих целей и увлечений. Они объединяют студентов всех факультетов. Расширяется зона социальных контактов молодежи, развиваются дружеские отношения с студентами всех специальностей. Такого рода работа позволяет студенту найти ту деятельность, в которой он сможет наилучшим образом удовлетворить свои интересы.
4. **Количество правонарушений в курируемой группе:** Смысл воспитания в вузе- приобщение к нормам и ценностям и ценностям корпоративной культуры, приобщение студентов к нормам вузовской жизни, к традициям университета. Студент КазНМУ должен быть грамотным с правовой точки зрения и должен соблюдать: Кодекс студента, ознакомлен с Уставом Университета, Правилами внутреннего учебного распорядка Университета и другими нормативными правовыми актами.

#### 4. ФОРМИРОВАНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ КПД

- 4.1. Критерии, составляющие Систему КПД, рассчитываются ответственными лицами в соответствии с алгоритмами, представленными в приложении к настоящему Положению два раза в год. Указанные лица несут ответственность за достоверность и своевременность расчетов.
- 4.2. Система КПД применяется для:
  - a) конкретизации планирования деятельности ППС путем установления желаемых значений важнейших показателей деятельности;



УПРАВЛЕНИЕ ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ  
ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ППС

- b) контроль за исполнением показателей эффективности путем отслеживания реально достигнутых величин этих показателей в сравнении с плановыми.
  - c) определения рейтинга и размера материального стимулирования ППС.
- 4.3. Ответственность:
- a) достоверность предоставляемых данных несет каждый ППС индивидуально.
  - b) После расчета ответственными лицами показателей КПД в соответствии с алгоритмами, представленными в приложении, заведующий кафедрой проверяет достоверность данных и оформляет по представленной форме (Приложение №3).
  - c) Заведующий кафедрой в свою очередь предоставляет данные директору соответствующего учебного департамента, декану и в отдел рекрутинга.
  - d) В случае выявления нарушений по проведенным расчетам КПД, которые будет отслеживать отдел рекрутинга, с заведующего кафедрой автоматически будет сниматься премия. При повторном выявлении нарушений, будет рассматриваться вопрос о соответствии ответственного лица занимаемой должности.
- 4.4. Ответственный за институализацию процесса – Отдел рекрутинга.

### 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до замены новым.
- 5.2. Оригинал настоящего положения хранится в Юридическом отделе. Копия предоставляется в Отдел рекрутинга, который обеспечивает доведение настоящего положения до сведения всех заинтересованных должностных лиц.
- 5.3. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся приказом или распоряжением ректора или иного уполномоченного должностного лица Университета в случаях изменения действующего законодательства, организационной структуры Университета, изменения стратегии развития и являются его неотъемлемой частью.
- 5.4. Любые приказы и распоряжения, касающиеся настоящего положения и его исполнения, в обязательном порядке передаются в Юридический отдел и прилагаются к настоящему положению.

#### Разработчики:

Директор ДУМР \_\_\_\_\_ Абирова М.А.  
Начальник УМО \_\_\_\_\_ Славко Е.А.  
Начальник УРЧР \_\_\_\_\_ Карибаева А.К.  
Начальник клинического отдела \_\_\_\_\_ Исмаилова С.Х.  
Начальник управления по воспитательной работе \_\_\_\_\_ Султанова М.Т.  
Начальник отдела менеджмента научных исследований \_\_\_\_\_ Даниярова А.Б.