**Біліктілікті арттыру/ сертификаттау курсының бағдарламасы**

|  |  |
| --- | --- |
| Білім беру және ғылым, білім бағдарламасын әзірлеуші ұйымның атауы | БҰҰ-ның халықтың қоныстануы саласындағы қоры (Қазақстандағы ЮНФПА-ның елдік кеңсесі) |
| Қосымша білім беру түрі (*біліктілікті арттыру/сертификаттау циклі/**формальды емес білім беру іс-шарасы*) | Біліктілікті арттыру |
| Бағдарлама атауы | Жастар денсаулық орталығында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру |
| Мамандық және (немесе) мамандандыру атауы (*Мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес*) | Денсаулық сақтаудағы менеджмент; Қоғамдық денсаулық сақтау  https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2000021856  Психолог; Әлеуметтік жұмыс |
| Білім беру бағдарламасының деңгейі (*бастапқы, орта, жоғары, мамандандырылған*) | бастапқы |
| СБШ (салалық біліктілік шеңберлері бойынша) біліктілік деңгейі | 7 |
| Ұсынылатын тыңдаушылар тобы (денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының санаты) | Жастар денсаулық орталықтарының, жастарға достық қызмет көрсететін МСАК денсаулық сақтау ұйымдарының менеджерлері мен әлеуметтік қызметкерлері |
| Білім беру бағдарламасының алдыңғы деңгейіне қойылатын талаптар | Келесі мамандықтар бойынша жоғары медициналық білім, қайта даярлау/резидентура:  Денсаулық сақтаудағы менеджмент; Қоғамдық денсаулық сақтау  https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2000021856  Психолог; Әлеуметтік жұмыс |
| Бағдарлама ұзақтығы кредиттер (сағат) бойынша | 3 кредит (90 сағат) |
| Оқыту тілі | орысша, қазақша |
| Өткізу жері | медициналық білім беру ұйымдары |
| Оқу форматы | күндізгі оқу - қашықтықтан оқу |
| Мамандандыру бойынша берілетін біліктілік (*сертификаттау курсы*) | - |
| Оқыту аяқталғанда берілетін құжат (*сертификаттау курсы туралы куәлік, біліктілігін арттыру туралы куәлік*) | біліктілігін арттыру туралы куәлік |
| Сараптау ұйымының толық атауы |  |
| Сараптама қорытындысы жасалған күні |  |

**Біліктілікті арттыру/сертификаттау курсының бағдарламасын әзірлеуге арналған нормативтік сілтемелер**:

Біліктілікті арттыру бағдарламасы:

1. «Денсаулық сақтау саласы мамандарының қосымша және бейресми білім беру қағидаларын, қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы No ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығына;
2. «Қосымша білім берудің білім беру бағдарламалары каталогының ақпараттық жүйесін жүргізу мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 2 қыркүйектегі № 553 бұйрығына;
3. «Қашықтықтан білім беру технологиялары бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 20 наурыздағы № 137 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 30 мамырдағы № 343 бұйрығына сәйкес әзірленді.

**Әзірлеушілер туралы ақпарат:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Лауазымы | Қолы | Т.А.Ә. |
| Әзірленген |  |  |
| Колумбия университетінің Орталық Азиядағы Жаһандық Денсаулықты Зерттеу Орталығының аймақтық директорының орынбасары, әлеуметтік жұмыс саласындағы ғылым магистрі |  | Примбетова Ш.А |
| Колумбия университетінің Орталық Азиядағы Жаһандық Денсаулықты Зерттеу Орталығының аймақтық директоры, әлеуметтік жұмыс саласындағы ғылым магистрі |  | Терлікбаева А.М. |
| Колумбия университетінің Орталық Азиядағы Жаһандық Денсаулықты Зерттеу Орталығының және Әлеуметтік Интервенциялар Тобының консультанты, әлеуметтік жұмыс саласындағы ғылым магистрі, лицензиясы бар әлеуметтік қызметкер |  | Ким Л.Е. |
| Колумбия университетінің Орталық Азиядағы Жаһандық Денсаулықты Зерттеу Орталығының үйлестірушісі, психология магистрі, әлеуметтік жұмыс ғылымының докторы |  | Нұрқатова М.М. \_ |
| Колумбия университетінің Орталық Азиядағы Жаһандық Денсаулықты Зерттеу Орталығының үйлестірушісі, әлеуметтік жұмыс саласындағы ғылым магистрі |  | Кускулов А.Қ. \_ |
| AIU Жоғары заң мектебінің профессоры, заң ғылымдарының кандидаты, құқық доценті |  | Жасқайрат М. |
| Қазақстандағы ЮНФПА-ның елдік кеңсесінің жобалар үйлестірушісі, м.ғ.д., профессор |  | Әбуова Г.О. |
| Қазақстандағы ЮНФПА-ның елдік кеңсесінің Жыныстық және репродуктивтік денсаулық жөніндегі ұлттық бағдарлама талдаушысы, MBA |  | Тәңірбергенов С.T. |

Отырыста бекітілген біліктілікті арттыру/сертификаттау курсының бағдарламасы

*әдістемелік алқалы органның атауы көрсету*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лауазымы, жұмыс орны, атағы (бар болса) | Қолы | Т.А.Ә. | күні, хаттама № |
| Денсаулық сақтау-даярлау бағыты бойынша ОӘБ төрағасы |  | Нургожин Т.С. | 2022 жылғы 27 мамыр, №6 |

**Біліктілікті арттыру бағдарламасының паспорты**

**Бағдарлама мақсаты:**

|  |
| --- |
| жастар денсаулық орталықтарында әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру және жасөспірімдерге, жастарға мен олардың ата-аналарына, олардың репродуктивтік денсаулығына байланысты проблемалар (жағдайлар) туындаған кезде және жыныстық зорлық-зомбылықпен байланысты жағдайларда әлеуметтік қызмет көрсету бойынша денсаулық сақтау мамандарының жаңа теориялық және практикалық білімін, кәсіби машықтану мен дағдыларды меңгеру және жетілдіру, негізгі құзыреттерін нығайту |

**Бағдарламаның қысқаша сипаттамасы:**

|  |
| --- |
| Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының жасөспірімдер денсаулығы мәселелері бойынша жетекші принциптері негізінде әзірленген бағдарлама жастар денсаулық орталығы мамандарының қиын және дағдарысты өмірлік жағдайда қалған жасөспірімдер мен кәмелетке толмаған жастарға кеңес беру және әлеуметтік сүйемелдеу бойынша білімдері мен дағдыларын кеңейтуге бағытталған. Бағдарлама әлеуметтік қызметкердің міндеттері мен құзыреттерін, әлеуметтік қызметкерде болуы тиіс қажетті минимальды стандарттарды, құзыреттерді, жұмыс ережелерін, көп салалы топтың қалыптасқандығын, құжаттаманы жүргізуді және есеп беруді сипаттайды, сондай-ақ дағдарыстық кейс менеджментін әзірлеу мен іске асыру немесе жасөспірімге әлеуметтік көмек көрсетуді жеке жоспарлау дағдыларын дамытуға ықпал етеді.  Оқытылған мамандар жастарға дос ұйымдарда әлеуметтік жұмысты тиімді ұйымдастыру және іске асыру үшін қажетті білімдер мен дағдыларды, ұйымдастырушылық- басқарушылық және коммуникациялық құзыреттерді меңгеруі керек. |

**Бағдарламаның негізгі элементтерін келісу:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/n** | **Оқыту нәтижесі** | **бағалау әдісі**  **(ББ-ның қосымшасына сәйкес БӨҚ)** | **оқыту әдісі** |
| 1 | Әлеуметтік қызметтерді көрсету процестерін ұйымдастыра және жыныстық зорлық-зомбылық пен күтпеген жасөспірімдік жүктілікке дер кезінде әрекет ете алады | Ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |
| 2 | Дағдарыс жағдайында коммуникация алгоритмін құра алады және дағдарыстан кейінгі бастамаларды анықтай алады | Топтық жобалар | Семинар |
| 3 | Кейс менеджментті әзірлеуге қажетті білімдер мен дағдыларды меңгерген (жағдайды бағалау, жоспарлау, іс-шараларды іске асыру, кейс бойынша нәтижелер мониторингі және бағалауы). | Ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |
| 4 | Кәмелетке толмаған баланың жеке басын және оның әлеуметтік ортасын әлеуметтік зерттеу үшін тереңдетілген бағалау жүргізе алады, генограммалар мен экокарталарды құрастыра алады. | Ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |
| 5 | Барлық деңгейдегі мүдделі сарапшылар/ кәсіби мамандар/ ұйымдар арасында белсенді диалогты ұйымдастыра алады және ынтымақтастықты қолдай алады және әлеуметтік сүйемелдей алады. | Топтық жобаны бағалау | Семинар |
| 6 | Әртүрлі жағдайларда жасөспірімдер мен жастар және олардың ата-аналарымен тиімді және кәсіби коммуникация және өзара әрекеттесу дағдыларын көрсетеді | Ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |
| 7 | Зорлық-зомбылық құрбандарына қызмет көрсету кезінде құқықтық және психологиялық кеңес беру алгоритмдерін қолдана алады | Топтық жобалар | Семинар |
| 8 | Жасөспірімдер мен жастарға репродуктивтік денсаулықты қорғау мәселелері бойынша кеңес бере алады, жұмыстың озық технологияларын тарата алады | Ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |

**Бағдарламаны іске асыру жоспары**

| **№** | **Тақырыптың/бөлімнің/**  **пәндердің атауы** | **Сағаттардағы көлемі** | | | | | **Тапсырма** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **лекция** | **семинар** | **тренинг** | **оқытудың басқа түрлері\*** | **БӨЖ** |  | |
| **Модуль 1. Әлеуметтік жұмыстың құзыреттері, принциптері және стандарттары** | | | | | | | | **1 кредит / 30 сағат** | |
| 1.1 | **Әлеуметтік жұмысқа кіріспе**.  Қазақстандағы әлеуметтік жұмыс. Әлеуметтік жұмыстың құзыреттері, принциптері және стандарттары. | 1 | 3 |  |  | 2 | ҚР әлеуметтік жұмыстың даму перспективаларын анықтау.  Әлеуметтік жұмыс саласындағы құзыреттер мен стандарттарды анықтау | |
| 1.2 | **Этикалық кәсіби мінез-құлық.** Әлеуметтік жұмыста және әлеуметтік қызмет көрсетудегі құндылықтар мен сенімдер. Жастар денсаулық орталықтарының тәжірибесіндегі әлеуметтік жұмыстағы кәсіби этика және принциптер. Жастар денсаулық орталықтары жұмысындағы этикалық принциптер . | 2 | 10 |  |  | 2 | Жеке құндылықтар мен сенімдердің кәсіби қызметке әсер ету деңгейін анықтау.  Әлеуметтік қызметкер тәжірибесіндегі этикалық мәселелерді анықтау.  Әлеуметтік қызметкер тәжірибесінде кездесетін этикалық дилеммаларды сипаттау.  Жастарға дос ұйымдарда қолданылатын этикалық принциптерді сипаттау. | |
| 1.3 | **Әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде коммуникативтік және тұлғааралық дағдылар.** Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас пен тұлғааралық коммуникацияның анықтамасы. Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі стигма және кемсітушілік | 2 | 6 | 2 |  |  | Негізгі тұлғааралық дағдыларды сипаттаңыз және коммуникацияда таралған қателерді айқындау.  Әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде стигма мен кемсітушілік мәселесін анықтау. | |
| **Модуль 2. Әлеуметтік жұмыстағы кейс-менеджмент** | | | | | | | | **1 кредит / 30 сағат** | |
| 2.1 | **«Клиент-әлеуметтік қызметкер» жұмыс альянсы**. Карл Роджерстің клиентке бағдарланған тәсіл. | 1 | 3 |  |  | 1 | Жастар денсаулық орталығының немесе МСАК ұйымының тиімді әлеуметтік қызметкерінің сапасын анықтау | |
| 2.2 | **Жастар денсаулық орталықтарындағы кейс-менеджмент.** Кейс-менеджмент анықтамасы және оның мақсаттары. Әлеуметтік жұмыстағы кейс-менеджмент принциптері мен әдістері. Кейс-менеджмент алгоритмі (қадамдық сұлба). Әлеуметтік орта мен ресурстарды зерттеуге арналған генограмма мен экокартаны құрастыру процедурасы. Кейстерді жоспарлау. Кәмелетке толмағандармен араласу. Кейстер мониторингі және бағалауы | 4 | 14 |  |  | 3 | Генограмма мен экокартаны құру (ситуациялық тапсырма)  Әлеуметтік қызметкердің алғашқы және терең бағалауды жүргізу дағдыларын анықтау.  Әлеуметтік көмек көрсету жоспарының құрамдас бөліктерін сипаттау. | |
| 2.3 | **Жастар денсаулық орталықтарының басқа қызметтермен өзара әрекеттесуі.** Кәмелетке толмағандардың мәселелерін кешенді шешуді іске асырудың бірыңғай мемлекеттік тәсілін жүзеге асыру тәсілдері мен құралдары.  Әлеуметтік сүйемелдеу. | 1 | 2 |  |  | 1 | Жастар денсаулық орталығымен өзара әрекеттесу қызметтерін және олардың аймағын анықтау. Әлеуметтік сүйемелдеу процедураларын ұйымдастыру. | |
| **Модуль 3: Кәмелетке толмағандарға жыныстық зорлық-зомбылық көрсету** | | | | | | | | **1 кредит / 30 сағат** | |
| 3.1 | **Кәмелетке толмағандарға жыныстық зорлық көрсету**. Жыныстық зорлық-зомбылық түсінігі және түрлері. Кәмелетке толмағандарға жыныстық зорлық-зомбылық көрсетудің салдары. Кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық зорлық-зомбылыққа қатысты әрекет ету. Жыныстық зорлық-зомбылық жағдайына қатысты әрекеттер алгоритмі | 2 | 3 |  |  | 2 | Жыныстық зорлық-зомбылықтың құрбаны болған кәмелетке толмағандарға сауалнама жүргізу процедурасын сипаттау.  Жыныстық зорлық-зомбылық жағдайына қатысты әрекеттер алгоритмін құру (ситуациялық тапсырма) | |
| 3.2 | **Жыныстық жолмен берілетін инфекциялар және АИТВ, қатынастан кейінгі алдын-алу шаралары.** | 1 | 4 |  |  | 1 | ЖЖБИ және АИТВ емдеу және/немесе алдын алу бойынша жасөспірімдермен және жастармен жұмыс істеу алгоритмін құру | |
| 3.3 | **Ерте жасөспірімдік жүктілік және жүкті кәмелетке толмағандарға кеңес беру ерекшеліктері**. Жастар денсаулық орталықтарында кәмелетке толмаған жасөспірімдер жүктілігін қадағалап қарау алгоритмі. Жасөспірімдік жүктіліктің психоәлеуметтік проблемалары. Репродуктивті денсаулықты қорғау бойынша жастар денсаулық орталықтары көрсететін қызметтер. Кәмелетке толмағандардағы жүктілікті тоқтату немесе сақтау мәселелері | 3 | 6 |  |  | 2 | Ерте жоспарланбаған жүктілікті қадағалап қарау, жүкті кәмелетке толмағандарға кеңес беру ерекшеліктерін айқындау.  Отбасын жоспарлау принциптерін анықтау. | |
| 3.4 | **Зорлық-зомбылыққа ұшыраған кәмелетке толмағандар құқығын қорғау**. Кәмелетке толмағандар құқығын қорғау және заңды кеңес беру алгоритмдері | 1 | 3 |  |  | 2 | Зорлық-зомбылыққа ұшыраған кәмелетке толмағандар құқығын қорғауды реттейтін негізгі нормативтік ережелерін атау | |
| **Барлығы:** | | **18** | **54** |  |  | **18** | **3 кредит / 90 сағат** | |

**Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау**

|  |  |
| --- | --- |
| **Бақылау түрі** | **Бағалау әдістері** |
| Ағымдағы | бөлімдер бойынша тестілеу, ситуациялық тапсырмалар |
| Межелік (қажет болса) | қажет емес |
| Қорытынды | тестілеу |

**Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың ұпайлық (баллдық) - рейтингтік әріптік жүйесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Ұпайлардың (баллдардың) цифрлық эквиваленті | % мөлшері | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанағаттанарлықсыз |

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. **Негізгі әдебиеттер:**
   1. Здоровье подростков мира: второй шанс во втором десятилетии. Всемирная организация здравоохранения, 2014. – 20 б.;
   2. Case Management Standards of Practice & Scope of Services, American Case Management Association, 2020 – 11р. Ссылка: http://www.acmaweb.org/forms/Standards%20of%20Care\_Brochure\_Case%20Management\_2020.pdf;
   3. Кейс-менеджмент в социальной работе на местном уровне. Справочник для работников системы здравоохранения, образования и социальной защиты, ЮНИСЕФ Казахстан, 2011 – 31 с. Ссылка: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2141/file/%D0%9F%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20.pdf>;
   4. Руководство по процедурам кейс-менеджмента в рамках программы семейной опеки. (2015) М.: Издательство международного офиса ЦВЕ/СНГ Детских деревень — SOS, 152 б. ;
   5. Social Work Case Management, National Association of Social Workers Standards, 2013 – 24р. Ссылка: **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**
   6. Guidelines for the management of sexually transmitted infections. Geneva, World Health Organization (documents WHO/RHR/03.18, WHO/HIV/2003.09) – 98б. Ссылка: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42782/9241546263_eng.pdf?sequence=1>;
   7. «Гендерное насилие», клиникалық хаттамасы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы жөніндегі біріккен комиссиясы 2020 жылы 30 сәуірде бекіткен, хаттама № 92;
   8. «Жастарға достық қызметтерді енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2019 жылғы 19 қазандағы № 491 бұйрығы;
   9. «Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2016 жылғы 21 желтоқсандағы № 1079 бұйрығы.
2. **Қосымша әдебиеттер**
   1. Конвенция ООН о правах ребенка, принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года;
   2. Материнство в детстве. Насущные проблемы подростковой беременности. Доклад ЮНФПА, 2013. – 138 б.. Ссылка: https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/RU-SWOP2013\_0.pdf.
   3. Универсальная прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста на уровне первичной медико-санитарной помощи»: Методические рекомендации для внедрения в организациях первичной медико-санитарной помощи / Бабаева Б.Н., Ким Н.Г., Есимова Д.Г., Суханбердиев К.А., Тихонова Л.С. - Астана, 2018 - 87 б.;
   4. Социологическое исследование по изучению состояния репродуктивного здоровья подростков и молодых людей 15-19 лет, их сексуального поведения и доступа к услугам и информации в области охраны репродуктивного здоровья, ЮНФПА, 2018 – 4с. Ссылка: <https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/RUS_Pager__Reproduct_03-2019__new__new%20%285%29.pdf>;
   5. UK National Guidelines on The Management of Adult and Adolescent Complainants of Sexual Assault 2013, Clinical Effectiveness Group, British Association for Sexual Health and HIV, 2013 – 50б. Сілтеме: https://www.bashhguidelines.org/media/1079/4450.pdf;
   6. Отчет по результатам экспертного опроса «Выявление ситуации и условий по обеспечению безопасного сексуального поведения несовершеннолетних и молодежи до 19 лет», ЮНФПА, 2019 – 28б. Сілтеме: <https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/final.pdf>.
3. **Интернет ресурстары**
   1. Подростковая беременность, ВОЗ, 2020 <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>;
   2. Глобальные стандарты Международной федерации социальных работников (International Federation of Social Workers (IFSW). Global standards) <http://www.ifsw.org/f38000222.html>;
   3. Рамка для оценки детей и молодых людей. Руководство для практиков. (The common assessment framework for children and young people. A guide for practitioners) <http://www.cwdcouncil.org.uk/assets/0000/9081/CAF_Practitioner_Guide.pdf>;
   4. Руководство для мультидисциплинарных территориальных групп по рассмотрению и разрешению случаев домашнего насилия, ЕС, 2018 – 51б.

**Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және формальды емес білім беру бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптары**

**Білім беру ресурстарына қойылатын талаптар:**

Қашықтықтан оқыту формасына қол жетімділік (Moodle немесе басқа білім беру порталдары /ресурстары)

**Материалдық-техникалық қамсыздандыру және жабдық**

Компьютер/ноутбук, интернет, ZOOM бағдарламасы бар болауы, MOODLE платформасы

Қолданылатын қысқартулар мен терминдер

АИТВ– адамның иммун тапшылығы вирусы;

ДДҰ – Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы;

ЖЖБИ – жыныстық жолмен берілетін инфекциялар;

МСАК – медициналық-санитариялық алғашқы көмек;

ҚР – Қазақстан Республикасы;

ЮНФПА – БҰҰ-ның халықтың қоныстануы саласындағы қоры