**Программа повышения квалификации/сертификационного курса**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации образования и науки, разработчика образовательной программы | Фонд ООН в области народонаселения (Страновой офис ЮНФПА в Казахстане) |
| Вид дополнительного образования (*повышение квалификации/сертификационный цикл/мероприятие неформального образования*) | Повышение квалификации |
| Наименование программы | Организация социальной работы в молодежном центре здоровья |
| Наименование специальности и (или) специализации (*в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций*) | Менеджмент здравоохранения; Общественное здравоохраннение  <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021856>  Психолог; Социальная работа |
| Уровень образовательной программы (*базовый, средний, высший, специализированный*) | базовый |
| Уровень квалификации по ОРК | 7 |
| Рекомендуемая группа слушателей (категория должностей работников здравоохранения) | Менеджеры и социальные работники молодежных центров здоровья, организаций здравоохранений ПМСП, оказывающие услуги дружественные молодежи |
| Требования к предшествующему уровню образовательной программы | Высшее медицинское образование, переподготовка/ резидентура по специальностям:  Менеджмент здравоохранения; Общественное здравоохраннение  <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021856>  Психолог; Социальная работа |
| Продолжительность программы в кредитах(часах) | 3 кредита (90 часов) |
| Язык обучения | русский, казахский |
| Место проведения | организации медицинского образования |
| Формат обучения | очно-дистанционный |
| Присваиваемая квалификация по специализации (*сертификационный курс*) | - |
| Документ по завершению обучения (*свидетельство о сертификационном курсе, свидетельство о повышении квалификации*) | свидетельство о повышении квалификации |
| Полное наименование организации экспертизы |  |
| Дата составления экспертного заключения |  |

**Нормативные ссылки для разработки программы повышения квалификации/сертификационного курса**:

Программа повышения квалификации составлена в соответствии с:

1. приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»;
2. приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 сетября 2021 года №553 «О вопросах ведения информационной системы каталога образовательных программ дополнительного образования»;
3. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 мая 2016 года №343 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года №137 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям».

**Сведения о разработчиках:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность | Подпись | Ф.И.О. |
| Разработано |  |  |
| Заместитель регионального директора Центра Изучения Глобального Здоровья в Центральной Азии  при Колумбийском университете, магистр наук по социальной работе |  | Примбетова Ш.А |
| Региональный директор Центра Изучения Глобального Здоровья в Центральной Азии при Колумбийском университете, магистр наук по социальной работе |  | Терликбаева А.М. |
| Консультант Группы Социальных Интервенций и Центра Изучения Глобального Здоровья в Центральной Азии при Колумбийском университете, магистр наук по социальной работе, лицензированный социальный работник |  | Ким Л.Э. |
| Координатор Центра Изучения Глобального Здоровья в Центральной Азии при Колумбийском университете, Магистр психологии, доктор наук по социальной работе |  | Нуркатова М.М. |
| Координатор Центра Изучения Глобального Здоровья в Центральной Азии при Колумбийском университете, магистр наук по социальной работе |  | Кускулов А.К. |
| Профессор Высшей школы права AIU, кандидат юридических наук, доцент права |  | Жаскайрат М. |
| Координатор проектов Странового офиса ЮНФПА в Казахстане, д.м.н., профессор |  | Абуова Г.О. |
| Национальный программный аналитик по сексуальному и репродуктивному здоровью Странового офиса ЮНФПА в Казахстане, МВА |  | Танирбергенов С. |

Программа повышения квалификации/сертификационного курса утверждена на заседании *указать наименование методического коллегиального органа*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Должность, место работы, звание (при наличии) | Подпись | Ф.И.О. | дата, № протокола |
| Председатель УМО по направлению подготовки - Здравоохранение |  | Нургожин Т.С. | 27 мая 2022 года, №6 |

**Паспорт программы повышения квалификации**

**Цель программы:**

|  |
| --- |
| усовершенствование и приобретение новых теоретических и практических знаний, профессиональных умений и навыков, закрепление ключевых компетенций специалистов здравоохранения в вопросах организации социальной работы в молодежных центрах здоровья и предоставлении социальных услуг для подростков, молодежи и их родителей в случае проблем (условий), связанных с их репродуктивным здоровьем и в ситуациях, связанных с сексуальным насилием. |

**Краткое описание программы:**

|  |
| --- |
| Программа, разработанная на основе руководящих принципов Всемирной организации здравоохранения по вопросам подросткового здоровья, и направлена на расширение знаний и навыков специалистов молодежных центров здоровья в консультировании и социальном сопровождении подростков и несовершеннолетних молодых людей, оказавшихся в трудной и кризисной жизненной ситуации. Программа описывает обязанности и компетенции социального работника, необходимые минимальные стандарты, компетенции, которыми должен обладать социальный работник, правила работы, налаженность мультидисциплинарной команды, ведение документации и отчетность, а также способствует развитию навыков разработки и реализации кризисного кейс менеджмента или индивидуального планирования оказания социальной помощи подростку.  Обученные специалисты должны овладеть необходимыми знаниями и навыками, организационно-управленческими и коммуникативными компетенциями, необходимыми для эффективной организации и реализации социальной работы в организациях, дружественных к молодежи. |

**Согласование ключевых элементов программы:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/п** | **Результат обучения** | **метод оценки (КИС согласно приложению к ОП)** | **метод обучения** |
| 1 | Способен организовать процесс предоставления социальных услуг и своевременно реагировать на сексуальное насилие и незапланированную подростковую беременность | Оценка решения ситуационной задачи | Семинар |
| 2 | Способен выстраивать алгоритм коммуникации при кризисных ситуациях и определять посткризисные инициативы | Групповые проекты | Семинар |
| 3 | Владеет необходимыми знаниями и навыками в разработке кейс менеджмента (оценка случая, планирование, реализация мероприятий, мониторинг и оценка результатов по кейсу). | Оценка решения ситуационной задачи | Семинар |
| 4 | Способен проводить глубинную оценку, выстраивать генограммы и экокарты для социального изучения личности несовершеннолетнего и его социального окружения. . | Оценка решения ситуационной задачи | Семинар |
| 5 | Способен организовывать активный диалог и поддерживать сотрудничество между заинтересованными экспертами/ профессионалами/ организациями на всех уровнях и обеспечивать социальное сопровождение. | Оценка группового проекта | Семинар |
| 6 | Демонстрируют навыки эффективной и профессиональной коммуникации и взаимодействия с подростками и молодежью, и их родителями в различных ситуациях | Оценка решения ситуационной задачи | Семинар |
| 7 | Способен использовать алгоритмы предоставления юридической и психологической консультации при оказании услуг пострадавшим от насилия | Групповые проекты | Семинар |
| 8 | Способен проводить консультирование подростков и молодежи по охране репродуктивного здоровья, транслировать передовые технологии работы | Оценка решения ситуационной задачи | Семинар |

**План реализации программы**

| **№** | **Наименование темы/раздела/дисциплин** | **Объем в часах** | | | | | | **Задание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **лекция** | **семинар** | **тренинг** | **другие виды обучения\*** | **СРС** |  | |
| **Модуль 1. Компетенции, принципы и стандарты социальной работы** | | | | | | | | **1 кредит/ 30 часов** |
| 1.1 | **Введение в социальную работу**.  Социальная работа в Казахстане. Компетенции, принципы и стандарты социальной работы. | 1 | 3 |  |  | 2 | Определить перспективы развития социальной работы в РК.  Определить компетенции и стандарты в сфере социальной работы | |
| 1.2 | **Этическое профессиональное поведение.** Ценности и убеждения в социальной работе и оказании социальных услуг. Профессиональная этика и принципы в социальной работе в практике молодежных центров здоровья. Этические принципы в работе молодежных центров здоровья. | 2 | 10 |  |  | 2 | Определить уровень влияния личных ценностей и убеждений на профессиональную деятельность.  Определить этические проблемы в практике социального работника.  Описать этические дилеммы, встречаемые в практике социального работника.  Описать этические принципы, которые используются в организациях, дружественных молодежи. | |
| 1.3 | **Коммуникативные навыки и навыки межличностного общения в практике социальной работы.** Определение коммуникации и межличностной коммуникации в социальной работе. Стигма и дискриминация в практике социальной работы | 2 | 6 | 2 |  |  | Описать базовые навыки межличностного общения и обозначить распространенные ошибки при коммуникации.  Определить проблему стигмы и дискриминации в практике социальной работы. | |
| **Модуль 2. Кейс – менеджмент в социальной работе** | | | | | | | | **1 кредит/ 30 часов** |
| 2.1 | **Рабочий альянс «Клиент- социальный работник»**. Клиенто-ориентированный подход по Карл Роджерсу | 1 | 3 |  |  | 1 | Определить качества эффективного социального работника молодежного центра здоровья или организации ПМСП | |
| 2.2 | **Кейс-менеджмент в молодежных центрах здоровья.** Определение кейс менеджмента и его цели. Принципы и методы кейс менеджмента в социальной работе. Алгоритм кейс-менеджмента (пошаговая схема). Процедура составления генограммы и экокарты для изучения социального окружения и ресурсов. Планирование кейсов. Интервенции с несовершеннолетними. Мониторинг и оценка кейса | 4 | 14 |  |  | 3 | Построить генограмму и экокарту (ситуационная задача)  Определить навыки социального работника для проведения первичной и глубинной оценки.  Описать компоненты плана по оказанию социальной помощи. | |
| 2.3 | **Взаимодействие молодежных центров здоровья с другими службами.** Подходы и инструменты для осуществления единого государственного подхода к реализации комплексного решения проблем несовершеннолетних.  Обеспечение социального сопровождения. | 1 | 2 |  |  | 1 | Определить службы и область взаимодействия их с молодежным центром здоровья. Организация процедур социального сопровождения. | |
| **Модуль 3. Сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних** | | | | | | | | **1 кредит/ 30 часов** |
| 3.1 | **Сексуальное насилие несовершеннолетних**. Понятие и виды сексуального насилия. Последствия сексуального насилия в отношении несовершеннолетних. Реагирование на сексуальное насилие в отношении несовершеннолетних. Алгоритм действий в отношении случая сексуального насилия | 2 | 3 |  |  | 2 | Описать процедуру опроса несовершеннолетних- жертв сексуального насилия.  Выстроить алгоритм действий в отношении случая сексуального насилия (ситуационная задача) | |
| 3.2 | **Инфекции, передающиеся половым путем и ВИЧ, пост контактная профилактика.** | 1 | 4 |  |  | 1 | Выстроить алгоритм работы с подростками и молодежью в отношении лечения и/или профилактики ИППП и ВИЧ | |
| 3.3 | **Ранняя подростковая беременность и особенности консультирования беременных несовершеннолетних**. Алгоритм ведения беременности у несовершеннолетних молодежных центров здоровья. Психосоциальные проблемы подростковой беременности. Услуги молодежных центров здоровья по охране репродуктивного здоровья. Вопросы прерывания или сохранения беременности у несовершеннолетних | 3 | 6 |  |  | 2 | Обозначить особенности ведения ранней незапланированной беременности, консультирования беременных несовершеннолетних.  Определить принципы планирования семьи. | |
| 3.4 | **Правовая защита несовершеннолетних, подвергшихся насилию**. Алгоритмы юридической консультации и правовой защиты несовершеннолетних | 1 | 3 |  |  | 2 | Перечислить основные нормативные положения, регламентирующие правовую защиту несовершеннолетних, подвергшихся насилию | |
| **Всего:** | | **18** | **54** |  |  | **18** | **3 кредита/ 90 часов** | |

**Оценка учебных достижений слушателей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид контроля** | **Методы оценки** |
| Текущий | тестирование по разделам, ситуационные задачи |
| Рубежный (при необходимости) | не требуется |
| Итоговый | тестирование |

**Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений слушателей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент баллов | %-ное содержание | Оценка по традиционной системе |
| А | 4,0 | 95-100 | Отлично |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Удовлетворительно |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Неудовлетворительно |

**Рекомендуемая литература:**

1. **Основная литература:**
   1. Здоровье подростков мира: второй шанс во втором десятилетии. Всемирная организация здравоохранения, 2014. – 20 с.;
   2. Case Management Standards of Practice & Scope of Services, American Case Management Association, 2020 – 11р. Ссылка: http://www.acmaweb.org/forms/Standards%20of%20Care\_Brochure\_Case%20Management\_2020.pdf;
   3. Кейс-менеджмент в социальной работе на местном уровне. Справочник для работников системы здравоохранения, образования и социальной защиты, ЮНИСЕФ Казахстан, 2011 – 31 с. Ссылка: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2141/file/%D0%9F%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20.pdf>;
   4. Руководство по процедурам кейс-менеджмента в рамках программы семейной опеки. (2015) М.: Издательство международного офиса ЦВЕ/СНГ Детских деревень — SOS, 152 с. ;
   5. Social Work Case Management, National Association of Social Workers Standards, 2013 – 24р. Ссылка: **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**
   6. Guidelines for the management of sexually transmitted infections. Geneva, World Health Organization (documents WHO/RHR/03.18, WHO/HIV/2003.09) – 98p. Ссылка: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42782/9241546263_eng.pdf?sequence=1>;
   7. Клинический протокол «Гендерное насилие», одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан» от 30 апреля 2020 года, протокол № 92;
   8. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан № 491 от 19 октября 2019 года «О внедрении услуг, дружественных к молодежи»;
   9. Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21 декабря 2016 года № 107 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия».
2. **Дополнительная литература**
   1. Конвенция ООН о правах ребенка, принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года;
   2. Материнство в детстве. Насущные проблемы подростковой беременности. Доклад ЮНФПА, 2013. – 138 с.. Ссылка: https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/RU-SWOP2013\_0.pdf.
   3. Универсальная прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста на уровне первичной медико-санитарной помощи»: Методические рекомендации для внедрения в организациях первичной медико-санитарной помощи / Бабаева Б.Н., Ким Н.Г., Есимова Д.Г., Суханбердиев К.А., Тихонова Л.С. - Астана, 2018 - 87 с.;
   4. Социологическое исследование по изучению состояния репродуктивного здоровья подростков и молодых людей 15-19 лет, их сексуального поведения и доступа к услугам и информации в области охраны репродуктивного здоровья, ЮНФПА, 2018 – 4с. Ссылка: <https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/RUS_Pager__Reproduct_03-2019__new__new%20%285%29.pdf>;
   5. UK National Guidelines on The Management of Adult and Adolescent Complainants of Sexual Assault 2013, Clinical Effectiveness Group, British Association for Sexual Health and HIV, 2013 – 50p. Ссылка: https://www.bashhguidelines.org/media/1079/4450.pdf;
   6. Отчет по результатам экспертного опроса «Выявление ситуации и условий по обеспечению безопасного сексуального поведения несовершеннолетних и молодежи до 19 лет», ЮНФПА, 2019 – 28с. Ссылка: <https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/final.pdf>.
3. **Интернет-ресурсы**
   1. Подростковая беременность, ВОЗ, 2020 <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>;
   2. Глобальные стандарты Международной федерации социальных работников (International Federation of Social Workers (IFSW). Global standards) <http://www.ifsw.org/f38000222.html>;
   3. Рамка для оценки детей и молодых людей. Руководство для практиков. (The common assessment framework for children and young people. A guide for practitioners) <http://www.cwdcouncil.org.uk/assets/0000/9081/CAF_Practitioner_Guide.pdf>;
   4. Руководство для мультидисциплинарных территориальных групп по рассмотрению и разрешению случаев домашнего насилия, ЕС, 2018 – 51р.

**Квалификационные требования к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения**

**Требования к образовательным ресурсам:**

Доступ к дистанционной форме обучения (Moodle или другие образовательные порталы/ ресурсы)

**Материально-техническое обеспечение и оборудование**

Компьютер/ноутбук, интернет, наличие программы ZOOM, платформа MOODLE

Используемые сокращения и термины

ВИЧ – вирус иммунодефицита человека;

ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения;

ИППП – инфекции, передаваемые половым путем;

ПМСП - первичная медико-санитарная помощь;

РК – Республика Казахстан;

ЮНФПА – Фонд ООН в области народонаселения