**Біліктілікті арттыру бағдарламасы**

|  |  |
| --- | --- |
| Білім беру және ғылым, білім бағдарламасын әзірлеуші ұйымның атауы | БҰҰ-ның халықтың қоныстануы саласындағы қоры (Қазақстандағы ЮНФПА-ның елдік кеңсесі) |
| Қосымша білім беру түрі (*біліктілікті арттыру/сертификаттау циклі/**формальды емес білім беру іс-шарасы*) | Біліктілікті арттыру |
| Бағдарлама атауы | Стационарлық перинаталдық көмектің сапасын басқару |
| Мамандық және (немесе) мамандандыру атауы (*Мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес*) | Акушерия және гинекология ересектердің, балалардың; Неонатология; Анестезиология және реаниматология ересектердің, балалардың  https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2000021856 |
| Білім беру бағдарламасының деңгейі (*бастапқы, орта, жоғары, мамандандырылған*) | орта |
| СБШ (салалық біліктілік шеңберлері бойынша) біліктілік деңгейі | 7.3, 7.4 |
| Ұсынылатын тыңдаушылар тобы (денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының санаты) |  |
| Білім беру бағдарламасының алдыңғы деңгейіне қойылатын талаптар | Келесі мамандықтар бойынша жоғары медициналық білім, қайта даярлау/резидентура:  Акушерия және гинекология ересектердің, балалардың; Неонатология; Анестезиология және реаниматология ересектердің, балалардың |
| Бағдарлама ұзақтығы кредиттер (сағат) бойынша | 4 кредит (120 сағат) |
| Оқыту тілі | орысша |
| Өткізу жері | медициналық білім беру ұйымдары |
| Оқу форматы | күндізгі оқу - қашықтықтан оқу |
| Мамандандыру бойынша берілетін біліктілік (*сертификаттау курсы*) | - |
| Оқыту аяқталғанда берілетін құжат (*сертификаттау курсы туралы куәлік, біліктілігін арттыру туралы куәлік*) | біліктілігін арттыру туралы куәлік |
| Сараптау ұйымының толық атауы |  |
| Сараптама қорытындысы жасалған күні |  |

**Біліктілікті арттыру/сертификаттау курсының бағдарламасын әзірлеуге арналған нормативтік сілтемелер**:

Біліктілікті арттыру бағдарламасы:

1. «Денсаулық сақтау саласы мамандарының қосымша және бейресми білім беру қағидаларын, қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығына;
2. «Қосымша білім берудің білім беру бағдарламалары каталогының ақпараттық жүйесін жүргізу мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 2 қыркүйектегі № 553 бұйрығына;
3. «Қазақстан Республикасында акушерлік-гинекологиялық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 26 тамыздағы № ҚР ДСМ-92 бұйрығына;
4. «Медициналық ұйымдарда құпия аудит жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 28 қазандағы № ҚР ДСМ-164/2020 бұйрығына сәйкес әзірленді.

**Әзірлеушілер туралы ақпарат:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Лауазымы | Қолы | Т.А.Ә. |
| Әзірленген |  |  |
| Қазақстандағы ЮНФПА-ның елдік кеңсесінің жобалар үйлестірушісі, м.ғ.д., профессор |  | Әбуова Г. |
| Қазақстандағы ЮНФПА-ның елдік кеңсесінің Жыныстық және репродуктивтік денсаулық жөніндегі ұлттық бағдарлама талдаушысы, MBA |  | Тәңірбергенов С.T. |
| Қазақстандағы ЮНФПА-ның елдік кеңсесінің сарапшысы , акушер-гинеколог, ұлттық сарапшы және тиімді перинаталдық технологиялар бойынша шебер жаттықтырушысы |  | Ан З.Н. |

Отырыста бекітілген біліктілікті арттыру/сертификаттау курсының бағдарламасы

*әдістемелік алқалы органның атауы көрсету*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лауазымы, жұмыс орны, атағы (бар болса) | Қолы | Т.А.Ә. | күні, хаттама № |
| Денсаулық сақтау-даярлау бағыты бойынша ОӘБ төрағасы |  | Нургожин Т.С. | 2022 жылғы 27 мамыр, №6 |

**Біліктілікті арттыру бағдарламасының паспорты**

**Бағдарлама мақсаты:**

|  |
| --- |
| акушерлік тәжірибеде медициналық көмектің сапасын бағалау құралын қолданудың теориялық негіздерін меңгеру және практикалық дағдыларды дамыту |

**Бағдарламаның қысқаша сипаттамасы:**

|  |
| --- |
| Бағдарлама Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының:   * әйелдер мен жаңа туған нәрестелерге стационарлық көмек көрсету сапасын бағалау және жақсарту құралдарын қолдану; * ана өлімін азайту және алдын алу мақсатында құпия аудиттер ұйымдастыру; * стационар деңгейінде ауыр асқынуларды клиникалық қадағалап қарауды жақсарту үшін босандыру ұйымдардағы акушерлік асқынулардың қиын жағдайларының аудиті бойынша жетекші принциптері негізінде әзірленген.   Оқыту нәтижесінде оқытылған денсаулық сақтау мамандары ұлттық деңгейде медициналық көмек көрсету сапасын (құпия аудит) және акушерлік стационарлар деңгейінде (акушерлік стационарлар қызметін және акушерлік асқынулардың қиын жағдайларын бағалау) бағалау үшін қажетті құзыреттерді меңгеруі керек. |

**Бағдарламаның негізгі элементтерін келісу:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №/n | Оқыту нәтижесі | бағалау әдісі  (ББ-ның қосымшасына сәйкес БӨҚ) | оқыту әдісі |
| 1 | Босандыру ұйым деңгейінде аналар мен жаңа туған нәрестелерге стационарлық медициналық көмек пен күтімді бағалау құралын пайдалана алады. | Ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |
| 2 | Босандыру ұйымдарында аналар мен жаңа туған нәрестелерге көрсетілетін көмектің сапасын бағалау алгоритмдеріне сәйкес көмек көрсету процесіне қатысатын барлық медицина қызметкерлерінің іс-әрекетіне қадағалау жүргізуге қабілетті. | Ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |
| 3 | Медицина мамандарына, пациенттерге (жүкті әйелдер мен босанғаннан кейінгі әйелдер) және олардың өкілдеріне (құпия аудит кезінде) сауалнама (сұхбат) жүргізу дағдыларын көрсетеді. | Ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |
| 4 | Медициналық құжаттарды зерделеу негізінде босандыру ұйымы қызметінің сапасын және оның саланың стандартталған және реттеуші нормаларына сәйкестігін бағалай алады. | Топтық жоба, ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |
| 5 | Босандыру ұйымы деңгейінде аналар мен жаңа туған нәрестелерге медициналық көмек және күтім көрсету процестерін бағалау нәтижелері бойынша көмектің сапасын арттыру бойынша ұсыныстар әзірлеуге қабілетті | Топтық жоба, ситуациялық тапсырманы шешуді бағалау | Семинар |

**Бағдарламаны іске асыру жоспары**

| **№** | **Тақырыптың/бөлімнің/**  **пәндердің атауы** | **Сағаттардағы көлемі** | | | | | **Тапсырма** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **лекция** | **семинар** | **тренинг** | **оқытудың басқа түрлері\*** | **БӨЖ** |
| **Модуль 1. Акушерлік стационарлардағы медициналық көмектің сапасын басқару** | | | | | | | 3 кредит / 90 сағат |
| 1.1 | **Акушерлік стационарлардағы медициналық көмектің сапасын бағалау жүйесі.** Акушерлік стационарлардағы медициналық көмектің сапасын бағалаудың нормативтік-құқықтық негіздері (халықаралық және ұлттық тәжірибе). Ана мен жаңа туған нәрестенің құқықтары. Әйелдер мен жаңа туылған нәрестелерге стационарлық көмек көрсету сапасын бағалау құралы: принциптер, команданы құру кезеңінен ұсыныстарды дайындауға, мониторинг пен қадағалауға дейін аудит жүргізу алгоритмі. | 2 | 4 |  |  | 2 | Акушерлік стационарлардағы медициналық көмектің сапасын бағалау процесінің негізгі сипаттамаларын анықтау. |
| 1.2 | **Акушерлік стационардағы көмекті ұйымдастыру процесінің ұйымдастырушылық аспектілері.**  Акушерлік стационарды қолдау жүйесі: i) инфрақұрылым, персонал, негізгі қамсыздандыру жүйелері; ii) статистика, ақпараттық жүйе, медициналық құжаттар; iii) дәрiлiк заттармен қамтамасыз ету және оларға қолжетiмдiлiк; iv) жабдықтар мен шығын материалдары; v) зертханалық қызмет; және vi) босандыру ұйымының инфрақұрылымы. | 4 | 8 |  |  | 3 | ДДҰ құралына және ұлттық реламенттерге сәйкес босандыру ұйымын қолдау жүйесін бағалау (ситуациялық тапсырма) |
| 1.3 | **Әйелдерге стационарлық көмек көрсету сапасын бағалау (акушерлік бөлімше).** Қалыпты босануды, кесарь тілігін, преэклампсияны, ұзақ созылған босануды, сепсисте аудит жүргізудегі бағалау критерийлері мен құралдары | 6 | 17 |  |  | 6 | Қалыпты босану кезінде босандыру/преэклампсия/кесарь тілігін ұйымдастыруда стационарлық көмек көрсету алгоритмін (қадамдар мен құралдар) сипаттау және сапасын  бағалау (ситуациялық тапсырма), көмек көрсету процесінің күшті және әлсіз жақтарын анықтау және қызмет көрсету процесін жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу |
| 1.4 | **Жаңа туған нәрестелерге стационарлық көмек көрсету сапасын бағалау (неонаталдық бөлімше).** Жаңа туған нәрестеге күтім жасау: босану кезінде және босанғаннан кейінгі алғашқы 2 сағатта жаңа туған нәрестелерге көмек көрсету; босанғаннан кейінгі бөлімде жаңа туған нәрестелерді күту; шала туылған және салмағы аз жаңа туған нәрестелерге күтім жасау. Жаңа туған науқас нәрестелерге көмек (ерекше жағдайлар). Жаңа туған нәрестелерге мамандандырылған медициналық көмек (интенсивті/қарқынды терапия бөлімі үшін). | 4 | 12 |  |  | 4 | Босану кезінде және босанғаннан кейінгі бөлімшеде / шала туылған және салмағы аз жаңа туған нәрестелерге / жаңа туған науқас нәрестелерге көмек көрсету кезінде станционарлық көмек алгоритмін сипаттау (қадамдары мен құралдары) (ситуациялық тапсырма), көмек көрсету процесінің күшті және әлсіз жақтарын анықтау және қызметтерді көрсету процесін жетілдіру бойынша ұсыныстарды әзірлеу |
| 1.5 | **Мониторинг және ары қарай қадағалау жүйесі.** Науқастардың жағдайы мониторингін жүргізу алгоритмі. Мейіргерлер мен акушерлер жүргізетін қайта бағалау мен бақылау. Дәрігерді қайта бағалауды жүргізу алгоритмі. Пациент шыққаннан кейінгі бақылау | 1 | 4 | - | - | 1 | Кесар тілігі/преэклампсия/ерекше неонаталдық жағдай кезінде пациенттер күйіне мониторинг жүргізу процесін сипаттау (ситуациялық тапсырма) |
| 1.6 | **Босандырау ұйымдарында медициналық көмек көрсетумен байланысты инфекциялар (МККИ)** . МККИ алдын алу жүйесін ұйымдастыру. Стандартты профилактикалық шаралар (қолды жуу және т.б.). МККИ профилактикасы. | 4 | 6 |  |  | 2 | МККИ алдын алудың жетекші және ұйымдастырушылық принциптерін сипаттау |
| **Модуль 2: Ана өлімі жағдайларда құпия аудит жүргізу** | | | | | | | **0,5 кредит / 15 сағат** |
| 2.1 | **Ана өлімі жағдайларының құпия аудитін жүргізудің негізгі ережелері**. Ана өлімі жағдайларын құпия зерттеу әдістемесі (мақсаттары мен тапсырмалары, принциптері, артықшылықтары мен шектеулері, құпия аудит жүргізудің институционалдық негіздері). Құпия аудитті нормативтік реттеу. | 1 | 3 |  |  | 1 | ДДҰ құралдары мен ҚР нормативтік актілерін ескере отырып, ҚР құпия аудит жүргізуді ұйымдастыру процесін сипаттау. |
| 2.2 | **Ана өлімі жағдайлары аудитін жүргізу процестері**. Құпия аудит жүргізу циклі: ана өлімі жағдайын анықтаудан бастап есеп беру мен ұсыныстар дайындауға дейін. Медициналық көмек көрсету процесін енгізу және жетілдіруді бағалау. | 2 | 6 |  |  | 2 | Ана өлімі жағдайын аудитін жүргізу процесін сипаттау (ситуациялық тапсырма) және медициналық көмек көрсету процесін жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу. |
| **Модуль 3. Стационар деңгейіндегі акушерлік тәжірибедегі қиын жағдайларды талдау** | | | | | | | **0,5 кредит / 15 сағат** |
| 3.1 | **Құпиялық аудиттің негізгі ережелері «Акушерлік асқынулардың қиын «жоғалтуға жақын» жағдайларын талдау» –**Аудит жүргізу үшін қиын жағдайды таңдаудың негізгі принциптері, критерийлері: ұлттық және жергілікті деңгей | 1 | 2 |  |  |  | Ана өлімі жағдайына әкелген нақты медициналық және медициналық емес себептерін анықтау |
| 3.2 | **Аудит әдістемесі «Акушерлік асқынулардың қиын жағдайларын талдау».** Ұйым деңгейінде қиын жағдайларды талдау процесі. Пациент-әйелмен сұхбат жүргізу. Аудит процесін институттандыру (топты құру және оның жұмысының принциптері). Қиын жағдайды талдауды бағалау процесін құжаттау | 2 | 4 |  |  | 2 | ДДҰ құралдарын қолданып қиын жағдайлар талдауын (ситуациялық тапсырма) жүргізу (медициналық құжаттарды талдау, сұхбаттар жүргізу және т.) |
| 3.3 | **Босандыру ұйымы мен ұлттық үйлестірушілер деңгейінде қиын жағдайларды талдауды енгізу тиімділігі мониторингі және бағалау**. Мониторинг тәсілдері мен құралдары. Қиын жағдайларды талдау нәтижесінде ұсыныстарды әзірлеу алгоритмі |  | 2 |  |  | 1 | Қиын жағдайларды талдау нәтижелері бойынша ұсыныстар дайындау (ситуациялық тапсырма) |
| **Барлығы:** | | **27** | **68** |  |  | **25** | **4 кредит / 120 сағат** |

**Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау**

|  |  |
| --- | --- |
| Бақылау түрі | Бағалау әдістері |
| Ағымдағы | бөлімдер бойынша тестілеу, ситуациялық тапсырмалар |
| Межелік (қажет болса) | қажет емес |
| Қорытынды | тестілеу |

**Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың ұпайлық (баллдық) - рейтингтік әріптік жүйесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Ұпайлардың (баллдардың) цифрлық эквиваленті | % мөлшері | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанағаттанарлықсыз |

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. **Негізгі әдебиеттер:**
   1. Инструмент для оценки и улучшения качества стационарной помощи женщинам и новорожденным. Европейское региональное бюро Всемирной организации здравоохранения – 2-ое изд. – 2014. – 210 б.;
   2. Внедрение цикла Анализа Критических Случаев в акушерской практике на уровне стационара. Всемирная организация здравоохранения, 2016;
   3. Анализ критических случаев в акушерской практике на уровне стационара/ Методические рекомендации / Г.Б. Бапаева, Г. О. Абуова, Г.Т. Малгаздаров// Астана, 2018. – 63б.;
   4. «Медициналық ұйымдарда құпия аудит жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 28 қазандағы № ҚР ДСМ-164/2020 бұйрығы;
   5. «Қазақстан Республикасында акушерлік-гинекологиялық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 26 тамыздағы № ҚР ДСМ-92 бұйрығы;
   6. «Артериальная гипертензия у беременных» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы жөніндегі біріккен комиссиясы 2017 жылы 27 желтоқсанда бекіткен, хаттама №36;
   7. «Акушерский сепсис» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы жөніндегі біріккен комиссиясы 2017 жылы 27 желтоқсанда бекіткен, хаттама №36;
   8. «Уход за маловесными новорожденными» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Денсаулық сақтауды дамыту сараптама кеңесі бекіткен от 4 мая 2014 года, хаттама №6;
   9. «Уход за здоровым новорожденным ребенком» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Денсаулық сақтауды дамыту сараптама кеңесі 2014 жылы 4 мамырдағы бекіткен, хаттама №6;
   10. «Реанимация новорожденных детей» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы жөніндегі біріккен комиссиясы 2019 жылы 3 қазанда бекіткен, хаттама №74;
   11. «Реанимация недоношенных детей» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігінің «Республикалық денсаулық сақтауды дамыту орталығы» ШЖҚ РМК Сарапшы кеңесімен 2015 жылы 30 қыркүйекте бекітілген, хаттама №10;
   12. «Кесарево сечение» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Денсаулық сақтауды дамыту сараптама кеңесі 2014 жылы 4 шілдеде бекіткен, хаттама №10;
   13. «Ведение родов» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы жөніндегі біріккен комиссиясы 2019 жылы 3 мамырда бекіткен, хаттама №65;
   14. «Аномалии родовой деятельности» клиникалық хаттамасы, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы жөніндегі біріккен комиссиясы 2017 жылы 27 желтоқсанда бекіткен, хаттама №36.
2. **Қосымша әдебиеттер**
   1. Что кроется за цифрами. Исследование случаев материнской смертности и осложнений в целях обеспечения безопасности беременности/ под ред. Могилевкина И.А., Всемирная организация здравоохранения, Женева – 2003 г. – Том 1 – 165 б.
3. **Интернет ресурстары (нормативтік құжаттар)**

-

**Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және формальды емес білім беру бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптары**

**Білім беру ресурстарына қойылатын талаптар:**

Күндізгі оқу форматында оқытуға арналған бөлме

Қашықтықтан оқыту формасына қол жетімділік

**Материалдық-техникалық қамсыздандыру және жабдық**

Техникалық құралдар:

күндізгі оқуға: проектор, ноутбук

қашықтықтан оқуға: дербес компьютер, интернетке қосылу

Қолданылатын қысқартулар мен терминдер

ДДҰ – Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы;

ҚР – Қазақстан Республикасы;

ЮНФПА –БҰҰ-ның халықтың қоныстануы саласындағы қоры

МККИ - Медициналық көмек көрсетумен байланысты инфекциялар