**«Клиническое интервью врача общей практики**»

|  |  |
| --- | --- |
| **Шаги клинического интервью** | **Пошаговые действия выполнения навыка**(вербальный, невербальный компонент) |
|
| 1. Установить первоначальный контакт | 1. Приветствовать пациента, провести презентацию, уточнить форму обращения к пациенту;
 |
| 1. Выстроить оптимальную дистанцию;
 |
| 1. Определить цели визита, знакомство с жалобами пациента, сформировать доверительные отношения: врач-пациент;
 |
| 1. Определить план совместной работы; Идентифицировать паспортные данные пациента;
 |
| 2. Открыть интервью, провести опрос пациента  | 1. Использовать открытые и закрытые вопросы при сборе информации;
 |
| 1. Использовать наводящие, уточняющие вопросы;
 |
| 1. Использовать активное слушание, поддерживать зрительный контакт;
 |
| 1. Представить обратную связь (перефразировать) понятным языком, без лишних пауз;
 |
| 3. Осмотреть по органам и системам, провести физикальное обследование  | 1. Пояснить последующий план действий, получить информированное согласие на проведение медицинского осмотра; Продемонстрировал руководство интервью;
 |
| 1. Использовать альтернативные вопросы (например, для уточнения характеристики болевых ощущений, определил локализацию боли и интенсивность);
 |
| 1. В обратной связи представить адекватную оценку состоянию пациента, его реакции на болевые ощущения, на понимание поставленных вопросов врачом;
 |
| 4. Представить диагноз и возможный исход | 1. Суммировать информацию и представить её пациенту в виде предварительного диагноза;
 |
| 1. Грамотно изложить основную информацию о заболевании и возможный исход, ответить на интересующие вопросы пациента, соблюдая скорость речи;
 |
| 1. Использовать навык убеждения для пояснения важности дополнительных, инструментальных исследований; Определить маршрут последующих действий пациента.
 |
| 5. Сформировать план лечебно-оздоровительных мероприятий | 1. Совместно с пациентом определить план лечения, опираясь на **комплаенс** между врачом и пациентом; Представить рекомендации (ЗОЖ, режим питания, режим сна) понятным языком;
 |
| 1. Сформировать план лечения по состоянию пациента на момент обращения;
 |
| 1. Резюмировать, подвести итог проведенных медицинских манипуляций (опрос, осмотр, диф.диагностика), определить важность времени на проведение дополнительных инструментальных и лабораторных исследований при необходимости участия узких специалистов;
 |
| 1. Получить обратную связь от пациента на понимание назначений и рекомендаций,
 |
|  | 1. **Определить последующую встречу**; Завершить интервью;
 |
| Получить обратную связь от пациента | 20. - «Стандартизированный пациент, Вы удовлетворены представленной работой (медицинской услугой) врача (врача интерна)?» - «Вы можете доверить данному врачу свое здоровье?» |