**Сертификаттау курсының білім беру бағдарламасы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Білім және ғылым ұйымының, білім беру бағдарламасын әзірлеушінің атауы** | «ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университеті |
| **Қосымша білім беру түрі** | Сертификаттау курсы |
| **Білім беру бағдарламасының атауы** | Денсаулық сақтау менеджменті |
| **Мамандықтың және (немесе) мамандандырудың атауы (мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес)** | *Мамандықтар* – Денсаулық сақтау менеджменті (Қоғамдық денсаулық сақтау)*Мамандырылуы* – Денсаулық сақтау менеджменті  |
| **Білім беру бағдарламасының деңгейі** | Кәсіби қызметтің тереңдетілген мәселелеріне сәйкес келетін біліктілікті арттырудың орташа және жоғары деңгейі  |
| **ОРКСЭ бойынша біліктілік деңгейі** | 6, 7, 8 |
| **Білім беру бағдарламасының алдыңғы деңгейіне қойылатын талаптар** | «Денсаулық сақтау» және (немесе) «Бизнес, менеджмент және құқық» мамандарын даярлау бағыттары бойынша жоғары білім  |
| **Кредиттердегі бағдарламаның ұзақтығы / акад.сағат.** | 30 кредит / 900 акад. сағат. |
| **Оқыту тілі** | қазақ/ орыс |
| **Өткізу орны** | «ҚДСЖМ» Қазақстандық медициналық университеті |
| **Оқыту форматы** | Күндізгі / қашықтан / аралас |
| **Мамандандырылған біліктілік (сертификаттау курсы)**  | Денсаулық сақтау менеджері |
| **Сараптама ұйымының толық атауы** | ГУП қоғамдық денсаулық сақтау мамандарын және басқа да денсаулық сақтау мамандарын даярлау«Денсаулық сақтаудагы менеджмент» комитеті УМО, Хаттама №4 25.11.2022 ж. |
| **Сараптама қорытындысын жасау күні** | 20.10.2022 ж. |
| **Сараптама қорытындысының қолданылу мерзімі** | 1 жыл |

**Сертификаттау курсының білім беру бағдарламасын әзірлеуге арналған нормативтік сілтемелер:**

1. «Денсаулық сақтау саласындағы мамандардың қосымша және бейресми білім беру қағидаларын, денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім беру жөніндегі білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын, сондай-ақ қағидаларды бекіту туралы» 21.12.20 ж. №303 ҚР ДСМ Бұйрығы

2. «Денсаулық сақтау саласындағы мамандықтар мен мамандықтар номенклатурасын, денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы» 21.12.20 ж. № ҚР ДСМ-305/2020 ҚР ДСМ Бұйрығы

3. «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарды аттестациялауға жататын мамандықтар мен мамандықтардың тізбесін бекіту туралы» 30.11.20 ж. № ДСМ-218/2020 ҚР Бұйрығы.

4. «Денсаулық сақтау саласындағы басшыны аттестаттаудан өткізу қағидаларын бекіту туралы» 11.12.20 ж. № ҚР ДСМ-254/2020 ҚР ДСМ Бұйрығы.

5. «Білім алушылардың білімі мен дағдыларын бағалау, білім беру бағдарламалары түлектерінің кәсіптік дайындығын бағалау қағидаларын бекіту туралы» 2020 жылғы 11 желтоқсандағы 11.12.20 ж. № ҚР ДСМ-249/2020 ДСМ Бұйрығы.

**Әзірлеушілер туралы мәліметтер:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Лауазымы, жұмыс орны, атағы | Қолы | А.Тегі |
| "Денсаулық сақтау менеджменті" кафедрасының профессоры, м. ғ. д., ассоц. профессор | mm-antai@mail.ru | Ж.К. Бурибаева |

**ҚМУ «ВШОЗ» Оқу-әдістемелік Кеңесінің отырысында бекітілді.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Лауазымы, жұмыс орны, атағы | Ф.И.О. | Күні, хаттаманың № |
| Төраға – ҚМУ «ВШОЗ» оқу және ғылыми қызмет жөніндегі проректоры, м.ғ.к. | Кауышева Алмагуль Амангельевна | №4 от 27.08.2022г. |

**ОБ СК Сараптамалық бағалау ГУП қоғамдық денсаулық сақтау мамандарын және басқа да денсаулық сақтау мамандарын даярлау «Денсаулық сақтау менеджменті» УМО комитетінің отырысында талқыланды.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Лауазымы, жұмыс орны, атағы | А.Тегі | Күні, хаттаманың № |
| Төраға – ҚМУ «ВШОЗ» оқу және ғылыми қызмет жөніндегі проректоры, м.ғ.к. | Кауышева Алмагуль Амангельевна |  |
| «Денсаулық сақтау менеджменті» комитетінің төрағасы – Әл-Фараби атындагы ҚазҰУ денсаулық сақтау саясаты және ұйымдастыру кафедрасының меңгерушісі., м.ғ.д., профессор  | Капанова Гүлнара Жамбаевна | №4 от 25.11.2022 жю |

**ОБ СК, Сараптама актісі және Талқылау хаттамасы қоса беріледі.**

**ОБ СК Денсаулық сақтау даярлау бағыты бойынша ОӘБ отырысында бекітілді - 9 желтоқсан 2022, хаттама № 1 (ОБ ОӘБ сайтында жарияланған)**

**Сертификаттау курсының білім беру бағдарламасының паспорты**

**Бағдарламаның мақсаты:**

|  |
| --- |
| Менеджмент саласындағы кәсіби білімдерін тереңдету және медициналық қызметтерді өндіруді талдау, жоспарлау, ұйымдастыру және бақылау және Қазақстан Республикасындағы денсаулық сақтау ұйымдарының персоналын ынталандыру құралдарын пайдалану дағдыларын үйрету. |

**Бағдарламаның қысқаша сипаттамасы:**

|  |
| --- |
| Бағдарлама мамандандыру бойынша мамандардың кәсіби білімін, іскерлігі мен дағдыларын тереңдетуге бағытталған: денсаулық сақтау менеджменті.Денсаулық сақтаудағы менеджменттің негізгі ұғымдарымен және бағыттарымен танысу. Денсаулық сақтау ұйымдары персоналының жұмысын талдау, жоспарлау, ұйымдастыру және бақылау әдістемелері мен құралдарын игеру. Бағдарламаның мазмұны белгіленген біліктілік талаптары, кәсіптік стандарттар және қосымша білім берудің тиісті мемлекеттік стандарттарының (МСДБ) талаптары негізінде әзірленді. Оқытудың жоспарланған нәтижелері дәрігер-менеджердің кәсіби құзыреттілігін, оның кәсіби білімін, басқару қызметіндегі дағдыларын қалыптастыруға бағытталған. Курстың басында тыңдаушылардың базалық білімі мен дағдыларын бағалау жүргізіледі. Бағдарламада әдебиеттердің жалпы тізімі және курста оқу кезінде де, өзін-өзі даярлау үшін де тыңдаушыларға ұсынылатын директивалық және нұсқаулық-әдістемелік құжаттардың тізімі келтірілген. |

**Білім беру бағдарламасының негізгі элементтерін келісу:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Оқыту нәтижесі** | **Бағалау әдістері** | **Оқыту әдісі** |
|  | Менеджменттің барлық түрлерінің негіздерін және денсаулық сақтауда қолдану ерекшеліктерін білу.Білу:\* Денсаулық сақтау ұйымының қызметіне әкімшілік-құқықтық сүйемелдеуді жүзеге асыру;\* медициналық қызметтердің қауіпсіздігі мен сапасын басқару, \* медициналық қызмет көрсету процесінде денсаулықты, еңбек қауіпсіздігін және қоршаған ортаны қорғауды қамтамасыз ету;\жеке әлеуеттің дамуын басқару. | 1. Тестілеу2. Сұрақтарға жазбаша жауаптар (билеттер)3. Жобаны қорғау4. Баяндаманы презентациямен қорғау | \* Дәрістер: шолу және проблемалық\* Практикалық және семинарлық сабақтар: тыңдаушы-оқытушының кері байланысы: алдыңғы тақырыптағы білімді бақылау, жаңа білімді бекіту, пікірталас, келесі сабаққа тапсырманы талқылау. Тапсырмаларды топтық шешу, және тәжірибеден алынған мысалдар.\* Тыңдаушылардың өзіндік жұмысы: тыңдаушылардың әдебиеттермен жұмысы, Интернет желісін іздеу, жобаны дайындау. |

**Білім беру бағдарламасын іске асыру жоспары\***

| **№** | **Пән тақырыбының атауы** | **Сағат көлемі** | **Тапсырма** |
| --- | --- | --- | --- |
| дәріс | семинар | тренинг | оқытудың басқа түрлері (практика) | СӨЖ |  |
| **1** | **Модуль 1. "Денсаулық сақтау менеджментіне кіріспе"** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредит (90 с.)** |
| 1.1 | Менеджментке кіріспе: негізгі ұғымдар | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Менеджменттің негізгі терминдерінің глоссарийін жасау |
| 1.2 | Менеджмент эволюциясы: негізгі басқару мектептері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Менеджменттің негізгі мектептерінің кестесін жасау (денсаулық сақтауды ұйымдастырушылардың басқару тәжірибесінің қысқаша мазмұны мен мысалдары |
| 1.3 | Менеджменттің жалпы және жеке заңдары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтауды ұйымдастырушылардың басқару тәжірибесінен мысалдар келтіре отырып, менеджменттің жалпы және жеке заңдарының кестесін жасау |
| 1.4 | Менеджменттің заманауи тұжырымдамалары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтауды ұйымдастырушылардың басқару тәжірибесінен мысалдармен менеджмент тұжырымдамаларының кестесін жасау |
| 1.5 | Менеджменттің заманауи модельдері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарының тәжірибесінен мысалдармен менеджмент модельдерінің кестесін жасау |
| 1.6 | Менеджменттің түрлері мен функциялары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Менеджменттің барлық бағыттары бойынша басқару функциялары мен міндеттерінің кестесін жасау |
| 1.7 | Ұйым басқару объектісі ретінде. Ұйымдастырушылық құрылымдар | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымындағы ұйымдық құрылымдардың сызбасын жасау және оған сипаттама беру |
| 1.8 | Ұйымдастырушылық мінез-құлық | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарының тәжірибесінен мысалдар келтіре отырып, ұйымдастырушылық мінез-құлық түрлерінің кестесін жасау |
| 1.9 | Денсаулық сақтаудағы басқару қызметінің ерекшеліктері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтаудағы менеджменттің ең өзекті мәселелерінің тізімін жасау және олардың пайда болу себептерін ашу |
| 1.10 | Денсаулық сақтау менеджері: портрет, имидж, талаптар, сертификаттаудың жаңа шарттары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Денсаулық сақтаудағы басқару қызметінің ерекшеліктері және оны бағалау" жобасын әзірлеу |
| **2** | **Модуль 2 "Денсаулық сақтаудағы менеджмент түрлері"** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредит (90 с.)** |
| 2.1 | Денсаулық сақтаудағы стратегиялық менеджмент | 1 | 2 |  | 3 | 3 | ҚР Денсаулық сақтауды дамыту стратегиясын айқындайтын халықаралық және отандық НҚА тізбесін жасау |
| 2.2 | Денсаулық сақтаудағы операциялық менеджмент | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарын операциялық басқару қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау |
| 2.3 | Денсаулық сақтаудағы кадрлық менеджмент | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарында кадрларды басқару қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау |
| 2.4 | Денсаулық сақтаудағы қаржылық менеджмент | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық көмекті және денсаулық сақтау ұйымдарын қаржыландыру қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау |
| 2.5 | Денсаулық сақтау маркетингі | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Маркетингтің негізгі терминдерінің глоссарийін жасау |
| 2.6 | Денсаулық сақтаудағы ресурстық менеджмент | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарының ресурстық қамтамасыз ету қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау |
| 2.7 | Денсаулық сақтаудағы ақпараттық менеджмент | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарында МАЖ және ААЖ түрлерінің кестесін жасау, оларға сипаттама беру |
| 2.8 | Денсаулық сақтаудағы инновациялық менеджмент | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымының қызметіне инновацияларды енгізу жоспарын жасау |
| 2.9 | Тәуекел-менеджмент.  | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық ұйымның қызметінде жиі кездесетін тәуекел жағдайларының тізімін жасау және олардың пайда болу себептерін ашу |
| 2.10 | Денсаулық сақтаудағы менеджменттің басқа түрлері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Денсаулық сақтау ұйымында менеджменттің барлық түрлерін енгізу/ іске асыру" жобасын әзірлеу |
| **3** | **Модуль 3 "Денсаулық сақтау саясаты"** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредит (90 с.)** |
| 3.1 | Денсаулық сақтау саясаты: элементтер, бағыттар, процедуралар | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Қазақстандық денсаулық сақтау тарихындағы Денсаулық сақтау саясатының бағыттары туралы эссе жазу |
| 3.2 | Денсаулық сақтау саласындағы халықаралық саясаттың негіздері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық, кадрлық, ресурстық және дәрілік (Фармацевтикалық) саясат жөніндегі халықаралық НҚА тізбесін жасау |
| 3.3 | Жаһандық денсаулық сақтау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Халықаралық / жаһандық денсаулық сақтауды дамыту кезеңдерінің тізбесін жасау |
| 3.4 | Денсаулық сақтау жүйесінің модельдері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Әр түрлі елдердің денсаулық сақтау жүйелерінің модельдерінің сипаттамалары бар кесте жасау |
| 3.5 | ММС моделі және оның түрлері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Әр түрлі елдердің ММС модельдерінің сипаттамалары бар кесте жасау |
| 3.6 | Денсаулық сақтаудың мемлекеттік модельдері және ақылы медицина | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Әр түрлі елдердің мемлекеттік денсаулық сақтау және ақылы медицина жүйесінің сипаттамалары бар кесте жасау |
| 3.7 | Халықаралық / жаһандық денсаулық сақтауды дамытудың стратегиялық бағыттары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Халықаралық / жаһандық денсаулық сақтауды дамытудың стратегиялық бағыттарының тізбесін жасау |
| 3.8 | Қазақстандық денсаулық сақтау жүйесінің даму тарихы | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Қазақстандық денсаулық сақтауды дамыту кезеңдері мен бағыттарының тізбесін жасау |
| 3.9 | Қазақстанның денсаулық сақтау саясатындағы әріптестік бастамалар | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Қазақстанның денсаулық сақтау саясатындағы әріптестік бастамалардың тізбесін жасау |
| 3.10 | Қазақстанның денсаулық сақтау саласын дамыту бағыттары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Қазақстанның денсаулық сақтау саласын дамыту бағыттары" жобасын әзірлеу |
| **4** | **Модуль 4 "Денсаулық сақтаудағы стратегиялық менеджмент"** | **10** | **20** |  | **30** | **30** |  |
| 4.1 | Ұйымның сыртқы ортасы. Кәсіпорынның бәсекеге қабілеттілігін бағалау, портфельді талдау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Бірнеше құралдарды қолдана отырып, денсаулық сақтау ұйымының сыртқы ортасын бағалау. |
| 4.2 | Стратегиялық талдауда ұйымның ішкі ортасын бағалау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Бірнеше құралдарды пайдалана отырып, денсаулық сақтау ұйымының ішкі ортасын бағалауды жүргізу. |
| 4.3 | Стратегиялық бағдарлар: көзқарас, миссия, ұйымдастырушылық құндылықтар, стратегиялық мақсаттар | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарының әртүрлі түрлері үшін стратегиялық бағдарларды әзірлеу |
| 4.4 | Компанияның корпоративтік стратегиялары. Бәсекелестіктің негізгі стратегиялары.  | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарының әртүрлі түрлеріне арналған корпоративтік стратегиялар кестесін жасау |
| 4.5 | Денсаулық сақтаудағы индикативті жоспарлау. Болжау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымының әртүрлі бөлімшелері үшін индикаторлар кестесін жасау |
| 4.6 | Денсаулық сақтаудағы кәсіпкерлік негіздері. Бизнесті жоспарлау. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдары үшін жаңа медициналық қызметті енгізудің бизнес-жоспарын жасау |
| 4.7 | Стратегиялық басқару әдістері кәсіпорын стратегиясын ақпараттық қамтамасыз ету | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтауды ұйымдастырушылардың басқару тәжірибесінен мысалдармен стратегиялық басқару әдістерінің кестесін жасау |
| 4.8 | Операциялық қызметті басқару. Қызмет көрсетуді және жеткізу тізбегін басқару | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымындағы операциялық қызметті басқаруда жиі кездесетін мәселелердің тізімін жасау және олардың пайда болу себептерін ашу |
| 4.9 | Жаңа тауарларды, процестерді және қызметтерді жобалау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымының қызметіне жаңа қызметті енгізу жоспарын жасау |
| 4.10 | Стратегияны іске асыру мониторингі. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Денсаулық сақтау ұйымын дамытудың стратегиялық жоспары" жобасын әзірлеу |
| **5** | **5-модуль "Денсаулық сақтаудағы қаржылық менеджмент"** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредит (90 с.)** |
| 5.1 | Денсаулық сақтауды қаржыландырудың түрлері мен ерекшеліктері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Қазақстанда денсаулық сақтауды қаржыландыру түрлері мен көлемі бар кесте жасау |
| 5.2 | Сақтандыру медицинасындағы шығындарды өтеу | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Сақтандыру медицинасының әртүрлі модельдерінде шығындарды өтеу түрлері бар кесте жасау |
| 5.3 | МӘМС-те Ауруханалық көмек шығындарын өтеу ережесі | 1 | 2 |  | 3 | 3 | МӘМС-те Ауруханалық көмек шығындарын өтеу процесіне SWOT-талдау жүргізу |
| 5.4 | МӘМС амбулаториялық-емханалық көмек шығындарын өтеу ережесі | 1 | 2 |  | 3 | 3 | МӘМС амбулаториялық-емханалық көмек шығындарын өтеу процесіне SWOT-талдау жүргізу |
| 5.5 | Денсаулық сақтау саласындағы кәсіпкерлік | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтаудағы кәсіпкерлік қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау. Денсаулық сақтау ұйымы салықтарының тізбесін жасау |
| 5.6 | Медициналық қызметтерге баға белгілеу | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық қызметтің құнын есептеу |
| 5.7 | Медициналық қызметтерді маркетингтік талдау. Маркетингтік стратегиялар | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Мыналарды жүргізу: А) нарықты маркетингтік талдау, б) бәсекелестік маркетингтік талдау, в) жобаны маркетингтік талдау, г) тауарды/қызметті маркетингтік талдау, д) медициналық ұйымның қызметін маркетингтік талдау |
| 5.8 | Қаржылық жоспарлау және бюджеттеу. Қаржылық қызметті талдау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымының қаржылық қызметіне талдау жүргізу |
| 5.9 | Бизнесті жоспарлау: бизнес-жоспар құрылымы | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Жобаның бизнес-идеясын әзірлеу, бизнес-жобаның кіріспесі мен түйіндемесін жасау. "Қаржы жоспары" Бизнес-жоспарының бөлімін жасау. |
| 5.10 | Бизнесті жоспарлау: бизнес-жоспарды бағалау |  |  |  |  |  | "Денсаулық сақтауды ұйымдастырудың Бизнес-жоспары" жобасын әзірлеу |
| **6** | **6-модуль "Денсаулық сақтаудағы ресурстық менеджмент"** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредит (90 с.)** |
| 6.1 | Ресурстарды басқарудың заманауи модельдері. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтауды ұйымдастырушылардың басқару тәжірибесінен мысалдармен ресурстарды басқару модельдерінің кестесін жасау |
| 6.2 | Ресурстармен қамтамасыз етудегі резервтерді талдау және анықтау құралдары мен әдістері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Ресурстармен қамтамасыз етудегі резервтерді талдау және анықтау құралдары мен әдістерінің кестесін жасау |
| 6.3 | Денсаулық сақтау саласындағы ресурстық қамтамасыз ету. Ресурстарды басқарудағы ақпараттық технологиялар  | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарындағы ресурстарды есепке алу жөніндегі ААЖ тізбесін жасау |
| 6.4 | Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етуді басқару. Жеткізуді басқару | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Дәрілік қамтамасыз ету қағидаларын айқындайтын НҚА тізбесін жасау |
| 6.5 | Рационалды фармацевтикалық менеджмент. Фармакоэкономикалық талдау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық ұйым сатып алған фермаларға АВС-талдау жүргізу.препараттар  |
| 6.6 | Медициналық техникамен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз етуді басқару | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық ұйымда бөлімшені медициналық техникамен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз етуді бағалауды жүргізу |
| 6.7 | Денсаулық сақтау ұйымдарында ресурстармен қамтамасыз етілуін бағалау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық ұйым бөлімшесінің ресурстық қамтамасыз етілуіне бағалау жүргізу |
| 6.8 | Медициналық ұйымдағы ресурстарды тиімді басқару құралдары  | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық ұйымда ресурстарды басқару жоспарын құру |
| 6.9 | Медициналық ұйымдарда медициналық ақпаратты басқару | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық ұйымда медициналық ақпаратты басқару жоспарын жасау |
| 6.10 | Денсаулық сақтаудағы материалдық ресурстарды есепке алу және жоспарлау. Бухгалтерлік есеп | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Медициналық ұйымдағы ресурстарды тиімді басқару" жобасын әзірлеу |
| **7** | **Модуль 7 "Денсаулық сақтаудағы кадрлық менеджмент"**  | **10** | **20** |  | **30** | **30** |  |
| 7.1 | Персоналды басқарудың теориялық негіздері. Персоналды басқару жүйесі. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымында персоналды басқару жүйесінің сызбасын жасаңыз және оған сипаттама беру |
| 7.2 | Корпоративтік / ұйымдастырушылық мәдениет | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарында корпоративтік мәдениет туралы тәжірибеден мысалдар келтіре отырып эссе құрастыру |
| 7.3 | Кадр саясаты. Кадрлық аудит және кадрлық жоспарлау | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Бағалау әдістері мен міндеттері бар Кадрлық аудит жоспарын құру |
| 7.4 | Ұйымдағы персоналды есепке алу және еңбек қатынастары. Қызметкерлерді жалдау. Қызметкерлерді бейімдеу. Аутплейсмент. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Қызметкерлерді бағалау әдістерімен жалдау жоспарын жасау. Қызметкерлерді бейімдеу жоспарын жасау.  |
| 7.5 | Қызметкерлерді бағалау және бағалау. Персоналды дамыту және кадрлар даярлау. Мансапты басқару. Кадр резерві | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Персоналды дамыту және кадрлар даярлау жоспарын жасау. Тәжірибеден алынған мысалдармен Денсаулық сақтау жүйесіндегі мансапты басқару туралы эссе жасау |
| 7.6 | Ұйымдық өзгерістерді басқару. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Пандемия кезіндегі ұйымдық өзгерістерді басқаруды бағалайтын эссе жасау. |
| 7.7 | Көшбасшылық. Топтық жұмыс. Қызметкерлерді бақылау және ынталандыру. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Тәжірибеден алынған мысалдармен Денсаулық сақтау ұйымдарындағы көшбасшылық және топтық жұмыс туралы эссе жасау |
| 7.8 | Өзгерістерге төзімділік. Конфликтология. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Жанжалдарды шешудің және өзгерістерге қарсы тұрудың әдістері, әдістері мен әдістерінің тізімі мен қысқаша мазмұны бар кесте жасау |
| 7.9 | Корпоративтік этика және мәдениет бағдарламалары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Корпоративтік этика мен мәдениеттің жиі кездесетін мәселелерін, олардың пайда болу себептерін бөліп көрсету және оларды шешу жолдарын ұсыну |
| 7.10 | Кәсіпорынның кадр саясатын дамыту бағдарламалары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Денсаулық сақтау ұйымының кадр саясаты бағдарламасы" жобасын әзірлеу |
| 8 | **Модуль 8 "Денсаулық сақтаудағы сапа менеджменті"** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредит (90 с.)** |
| 8.1 | Сапа менеджменті тұжырымдамаларының эволюциясы | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау тәжірибесінен мысалдармен сапа менеджменті тұжырымдамаларының кестесін жасау |
| 8.2 | Сапа менеджменті жүйесін құрудың заманауи тәсілдері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтауды басқару тәжірибесінің мысалдарымен сапа менеджменті жүйесін құру тәсілдерінің кестесін жасау |
| 8.3 | Денсаулық сақтау саласындағы сапаны аккредиттеу | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымын аккредиттеуге дайындау жоспарын жасау |
| 8.4 | Стандартизация процессов в системе менеджмента качества | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымының бөлімшесінде сапа менеджменті жүйесіндегі процестердің қолда бар және қажетті стандарттарының кестесін жасау |
| 8.5 | Служба внутренного аудита в медицинской организации | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық ұйымдағы ішкі аудит қызметінің жылдық жұмыс жоспарын жасау |
| 8.6 | Медициналық қызметтер сапасының ішкі сараптамасы: әдістері, технологиялары  | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Ішкі сапа сараптамасының әдістері мен технологияларының кестесін олардың сипаттамасымен жасау |
| 8.7 | Сапаны бағалау және қамтамасыз ету құралдары  | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Олардың сипаттамасымен сапаны бағалау және қамтамасыз ету құралдарының кестесін жасау |
| 8.8 | Пациенттерді қолдау қызметі | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық ұйымдағы пациенттерді қолдау қызметінің жылдық жұмыс жоспарын жасау |
| 8.9 | Пациенттер мен қызметкерлердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету негіздері  | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымындағы пациенттер мен қызметкерлердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жүйесін бағалаумен эссе жасау |
| 8.10 | Денсаулық сақтаудағы сапаны дамыту бағдарламалары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Медициналық ұйымда сапа менеджментін дамыту" жобасын әзірлеу |
| 9 | **Модуль 9 "Басқару психологиясы"**  | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредит (90 с.)** |
| 9.1 | Медициналық ұйымдардағы заманауи корпоративтік мәдениеттің модельдері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Медициналық ұйымдардағы (шетелдік және Қазақстандық) заманауи корпоративтік мәдениет үлгілері "тақырыбына эссе (1-2 бет) жасау |
| 9.2 | Басқару психологиясы Денсаулық сақтау ұйымдарындағы басқару құрылымы мен ерекшеліктері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Медициналық топты басқаруда кездесетін психологиялық проблемалардың кестесін, сондай-ақ олардың пайда болу себептерін жасау |
| 9.3 | Еңбек психологиясы. Ұжымның психологиялық диагностикасы | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Денсаулық сақтау менеджері Профессиограммасы" кестесін дайындау |
| 9.4 | Басқару стильдері. Билік. Көшбасшылық. Басшының жеке басы.  | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Басшының психологиялық қасиеттерін зерттеу әдістемесі" кестесін дайындау |
| 9.5 | Басқару шешімдері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау ұйымдарының тәжірибесінен мысалдармен басқарушылық шешімдер түрлерінің кестесін жасау |
| 9.6 | Топтық құбылыстар мен процестерді басқару. Команда құру | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Ұжымдағы психологиялық климатты жақсартудың психологиялық әдістері/ әдістері" кестесін дайындау. "Табысты командалық құрудың кезеңдері мен тәсілдері" кестесін дайындау  |
| 9.7 | Жеке тұлғаның мінез-құлқын басқару.Құндылықтар басқармасы. Мансап психологиясы. Бизнес-коучинг | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Психологиялық әдістер/ әдістер: 1) науқасты тыныштандыру, 2) ұжымды реформаға тарту (шабыттандыру)....» кестесін дайындау |
| 9.8 | Мотивация. Басқарудағы манипуляциялық әдістер | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Қоғамдық пікірді манипуляциялаудың психологиялық әдістері" кестесін дайындау. "Медицина қызметкері-пациент" тиімді өзара әрекеттесу ерекшеліктері" тақырыбына эссе дайындау. |
| 9.9 | Іскерлік қарым-қатынас және іскерлік этика. Келіссөздер психологиясы | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Іскерлік қарым-қатынас этикасының ұсыныстары/ережелері"тақырыбына эссе дайындау. "Психологиялық әсер ету және өзін-өзі реттеу әдістері" кестесін дайындау. |
| 9.10 | Медициналық психология. Денсаулық сақтаудағы медиация негіздері | 1 | 2 |  | 3 | 3 | "Денсаулық сақтау ұйымындағы психологиялық климатты жақсарту бағдарламасы" жобасын әзірлеу |
| 10 | **Модуль 10 "Денсаулық сақтаудағы жобалық менеджмент"**  | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредит (90 с.)** |
| 10.1 | Жобалық менеджментке кіріспе | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Қазақстанның денсаулық сақтау саласында іске асырылған жобалардың тізбесін жасау |
| 10.2 | Денсаулық сақтаудағы әлеуметтік жобалар | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Қазақстанның денсаулық сақтау саласында іске асырылған әлеуметтік жобалардың тізбесін жасау. Топтық жоба тақырыбын таңдау |
| 10.3 | Денсаулық сақтау және медицинадағы ғылыми жобалар | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтау менеджменті саласындағы өзекті ғылыми проблемалардың тізбесін жасау |
| 10.4 | Жобаның өмірлік циклі: модельдер мен кезеңдер | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Денсаулық сақтауды ұйымдастырушылардың тәжірибесінен мысалдармен жобалық менеджмент модельдерінің кестесін жасау |
| 10.5 | Жобаны құру құралдары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Жобаны жоспарлау және әзірлеу құралдарының кестесін жасау |
| 10.6 | Жобаны қаржыландыру | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Жобаның құнын анықтау бойынша есептеулер жүргізу |
| 10.7 | Жобаны басқару жүйесі | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Бағыттарды сипаттай отырып, жобаны басқару схемасын жасау |
| 10.8 | Жобаны басқару құралдары | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Жобаны басқару құралдарының кестесін жасау |
| 10.9 | Тәуекелдерді басқару. Дағдарысқа қарсы және профилактикалық басқару | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Тәуекелді бағалаудың жоспары мен сызбасын жасау және тәуекелдердің алдын алу шараларын жоспарлау |
| 10.10 | Жобаны бақылау және бақылау жүйелері. |  |  |  |  |  | Жобаны әзірлеу және қорғау |
| **Барлығы:** | **100** | **200** |  | **300** | **300** |  |

**Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау**

|  |  |
| --- | --- |
| Бақылау түрі\* | Бағалау әдістері |
| Ағымдағы | Ауызша сауалнама, тапсырмаларды бағалау (ситуациялық міндеттер, СӨЖ), тестiдеу |
| Аралық (қажет болған жағдайда) | Әр модульдің соңында жобаны қорғау |
| Қорытынды\*\* | Жазбаша емтихан |

**Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың балдық-рейтингтік әріптік жүйесі\*\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Ұпайлардың сандық баламасы  | %мазмұны  | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанағаттанарлықсыз |

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

**Негізгі:**

1. Егоршин А.П. Основы менеджмента: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 350 с.
2. Мардас А.Н., Гуляева О.А. Теория менеджмента: учебник для вузов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 307 с.
3. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [перевод с английского] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - 3-е изд. - Москва ; Санкт-Петербург : Диалектика, 2019. - 665 с. : ил. - Предм. указ.: с. 665.
4. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 263 с.
5. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебник. - М.: Юрайт, 2019.– 764 с.
6. *Горбашко, Е. А.* Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.
7. Дашкова И.А., Ткаченко И.В., Захарченко Н.С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт 2020. 276 с.
8. Грибов В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2020. – 224 с.
9. Савельева Н. А. [и др.], Маркетинг в здравоохранении: Учебник , М.:Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 297 с.
10. Берг ван ден Г. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер/ Г. ван ден Берг, П. Питерсма ; перевод с английского В. Н. Егорова. - 6-е изд. - Москва : Лаб. знаний, 2019. - 391, [9] с. : ил.

**Қосымша:**

1. Антонец В.А., Бедный Б. И. Инновационный менеджмент: Учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2018. – 304 с.
2. Портер М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018. – 716 с.
3. Носова С.С Стратегический̆менеджмент: учебно-методическое пособие; под ред.. — Москва: РУСАЙНС, 2017. — 180 с
4. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2016. – 144 с.
5. Малахова Н.Г. Маркетинг в здравоохранении: учебное пособие. – М: Феникс, 2016. - 222 с
6. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. С.А. Баркова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.
7. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б., Управление человеческими ресурсами: сборник учебно-практических пособий, – М.: РАНХиГС, 2015. – 176 с.
8. Дьяченко, В.Г. Солохина Л.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи : учеб. – Хабаровск : Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.
9. Князюк, Н.Ф. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций / Н.Ф. Князюк, И.С. Кицул. – М. : Менеджер здравоохранения, 2013. – 311 с. : ил., табл.
10. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Общественное здравоохранение"/ Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд. , доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 312 с.

**Интернет-ресурстар:**

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / под редакцией И.В. Липсица, О.К. Ойнер. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. –379 с. <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://urait.ru/bcode/450381>
2. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория менеджмента: учебник для бакалавров. – 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 298 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1091530>
3. Менеджмент: век XXI: сб. статей / под ред. О. С. Виханского, А. И. Наумова.– Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 352 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/982621>
4. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 328 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].   <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1033889>
5. Радюкова Я.Ю., Беспалов М.В., Абдукаримов В.И. и др. Основы менеджмента: учебное пособие.– Москва : ИНФРА-М, 2018. – 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/927209>
6. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки : учебное пособие / А.Ю. Петров, А.В. Махароблидзе.— Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 188 с. Soft skills современного менеджера: командообразование ...elar.urfu.ru › bitstream › 978-5-7996-2258-9\_2017
7. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; Под ред. Кибанов А.Я., - 4-е изд., доп. и перераб. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16003671-7 http://znanium.com/ bookread.php?book -636142
8. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=543431> 6 международных лекций о лидерстве - <https://rb.ru/howto/leadership-talks/>
9. Бельчик Т.А. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие. – Кемерово: КемГУ, 2014.– 308 с.   <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://e.lanbook.com/book/61401>
10. Королев В.И., Уваров В.В., Заикин А.Д. Современные технологии менеджмента: учебник / Под ред. проф. В. И. Королева. – Москва: Магистр:  НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/258352>
11. Информационно-правовая система «Әділет». Режим доступа: https://adilet.zan.kz
12. Кодекс Республики Казахстан «О здоровья народа и системе здравоохранения. Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>
13. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан . режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377
14. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. Режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350/350\_1.htm

**Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптары** (ҚР ДСМ №303/2020 бұйрығына және базаның ішкі тәртіп қағидаларының талаптарын қоса алғанда, мәлімделген біліктілікті арттыру бағдарламасын іске асыру шарттарына сәйкес және басқалар тыңдаушыларға (ЖҚҚ және т. б.):

**Білім беру ресурстарына қойылатын талаптар:**

**- кадрлық қамтамасыз етуге:**

* сертификаттау курсын (оның ішінде қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып және көшпелі циклдарда) ғылым докторы немесе кандидаты, философия докторы немесе магистр академиялық дәрежесі бар адамдар жүргізеді. Практикалық сабақтарды өткізу үшін ғылыми дәрежесі жоқ, бірақ профессор-оқытушылар құрамының жалпы санының 50% - нан аспайтын практикалық денсаулық сақтау мамандары қатарынан оқытушыларды тартуға жол беріледі;
* қосымша білім беру оқытушыларының мамандық бейіні бойынша кемінде 10 жыл жұмыс тәжірибесі және кемінде 3 жыл ғылыми-педагогикалық өтілі, оқытылатын бейін бойынша соңғы 5 жылда кемінде 4 кредит (120 сағат) біліктілігін арттыруы тиіс.

**- оқу-әдістемелік қамтамасыз етуге:**

* қосымша білім берудің бекітілген Білім беру бағдарламасының болуы;
* бейінді халықаралық ақпараттық жүйелерге, электрондық деректер базаларына, кітапхана қорларына, компьютерлік технологияларға, оқу-әдістемелік және ғылыми әдебиеттерге қолжетімділіктің болуы;
* оқытудың инновациялық, симуляциялық технологиялары мен интерактивті әдістерінің болуы;
* \* базистік, ағымдағы және қорытынды бақылауды бағалаудың бақылау-өлшеу құралдарының болуы.
* Материалдық-техникалық қамтамасыз ету және жабдықтар:
* \* Мультимедиялық орнату;
* \* Динамиктер;
* \* Ноутбук(тар);
* \* Экран;
* \* Флипчарт;
* \* Маркерлер;
* \* Сандық/ қағаз тасымалдағыштағы тыңдаушыларға арналған үлестірме материал;

**Қолданылатын қысқартулар мен терминдер:**

\* МАЖ-медициналық ақпараттық жүйелер

\* ААЖ - Автоматтандырылған ақпараттық жүйелер

\* НҚА-нормативтік-құқықтық актілер

\* МӘМС-міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру