**Образовательная программа сертификационного курса**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации образования и науки, разработчика образовательной программы** | Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» |
| **Вид дополнительного образования** | Сертификационный курс |
| **Наименование образовательной программы** | Менеджмент здравоохранения |
| **Наименование специальности и (или) специализации (в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций)** | *Специальности* - Менеджмент здравоохранения (Общественное здравоохранение)  *Специализация* - Менеджмент здравоохранения (Общественное здравоохранение) |
| **Уровень образовательной программы** | Средний и высший |
| **Уровень квалификации по ОРК** | 6, 7 и 8 |
| **Требования к предшествующему уровню образовательной программы** | Высшее образование по направлениям подготовки «Здравоохранение» и (или) «Бизнес, управление и право» |
| **Продолжительность программы в кредитах/акад.час.** | 30 кредит / 900 акад. час. |
| **Язык обучения** | казахский/ русский |
| **Место проведения** | Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» |
| **Формат обучения** | очный, очно-дистанционный |
| **Присваиваемая квалификация по специализации** (*сертификационный курс*) | Менеджер в области здравоохранения |
| **Полное наименование организации экспертизы** | Комитет ГУП программы подготовки специалистов общественного здоровья и иных специалистов здравоохранения «Менеджмент здравоохранения» УМО, протокол №4 от 25.11.2022 г. |
| **Дата составления экспертного заключения** | 20.10.2022 г. |
| **Срок действия экспертного заключения** | 1 год |

**Нормативные ссылки для разработки Образовательной программы сертификационного курса**:

1. Приказ МЗ РК №303 от 21.12.20 г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

2. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-305/2020 от 21.12.20 г. «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» Республики Казахстан

3. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-218/2020 от 30.11.20 г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»

4. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-254/2020 от 11.12.20 г. «Об утверждении правил проведения сертификации менеджера в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата менеджера в области здравоохранения»

5. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-249/2020 от 11.12.20 г. «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»

**Сведения о разработчиках:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность | Подпись | И. Фамилия |
| Профессор кафедры «Менеджмент здравоохранения» КМУ «ВШОЗ», д.м.н., ассоц. профессор | mm-antai@mail.ru | Ж.К. Бурибаева |

**Программа СК утверждена на заседании Учебно-методического Совета КМУ «ВШОЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность, место работы, звание | Ф.И.О. | дата, № протокола |
| Председатель – проректор КМУ «ВШОЗ» по образовательной и научной деятельности, к.м.н. | Кауышева Алмагуль Амангельевна | №4 от 27.08.2022г. |

**Экспертная оценка ОП СК обсуждена на заседании Комитета ГУП программы подготовки специалистов общественного здоровья и иных специалистов здравоохранения «Менеджмент здравоохранения» УМО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность, место работы, звание | Ф.И.О. | дата, № протокола |
| Председатель ГУП - проректор КМУ «ВШОЗ» по образовательной и научной деятельности, к.м.н. | Кауышева Алмагуль Амангельевна |  |
| Председатель Комитета «Менеджмент здравоохранения» - зав.кафедрой Политики и организации здравоохранения КазНУ им. Аль-Фараби, д.м.н., профессор | Капанова Гульнара Жамбаевна | №4 от 25.11.2022 г. |

ОП СК, Акт экспертизы и Протокол обсуждения прилагаются.

Программа СК одобрена на заседании УМО направления подготовки **–** Здравоохранение от 9 декабря 2022г., протокол № 1 (ОП размещен на сайте УМО )

**Паспорт образовательной программы сертификационного курса**

**Цель программы:**

|  |
| --- |
| Углубить профессиональные знания в области управленческой деятельности и обучить навыкам применения инструментов анализа, планирования, организации и контроля производства медицинских услуг и мотивации персонала организаций здравоохранения РК |

**Краткое описание программы:**

|  |
| --- |
| Программа направлена на углубление профессиональных знаний, умений и навыков специалистов по специализации: менеджмент здравоохранения.  Ознакомление с основными понятиями и направлениями менеджмента в здравоохранении. Освоение методик и инструментов анализа, планирования, организации и контроля работы персонала организаций здравоохранения.  Содержание программы разработано на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований, соответствующих государственных стандартов дополнительного образования (ГСДО). Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача-менеджера, его профессиональных знаний, умений, навыков в управленческой деятельности.  В начале курса проводится оценка базовых знаний и навыков слушателей.  В программе приводится общий список литературы и перечень директивных и инструктивно-методических документов, рекомендуемых слушателям как во время обучения на курсе, так и для самоподготовки. |

**Согласование ключевых элементов образовательной программы:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Результат обучения** | **Методы оценки** | **Метод обучения** |
|  | **Знать** основы всех видов менеджмента и особенностей использования в здравоохранении.  **Уметь:**   * осуществлять административно-правовое сопровождение деятельности организации здравоохранения; * управлять безопасностью и качеством медуслуг, * обеспечивать охрану здоровья, безопасности труда и окружающей среды в процессе производства медуслуг; * управлять развитием личного потенциала. | 1. Тестирование 2. Письменный ответы на вопросы (билеты) 3. Защита проекта 4. Защита доклада с презентацией | * Лекции: обзорные и проблемные * Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое решение задач, и примеров из практики. * Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта. |

**План реализации образовательной программы\***

| **№** | **Наименование темы дисциплины** | **Объем в часах** | | | | | **Задание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| лекция | семинар | тренинг | другие виды  обучения (практика) | СРС |  |
| **1** | **Модуль 1. «Введение в менеджмент здравоохранения»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 1.1 | Введение в менеджмент: ключевые понятия | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить глоссарий основных терминов менеджмента |
| 1.2 | Эволюция менеджмента: основные школы управления | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу основных школ менеджмента (краткое содержание и примеры из управленческой практики организаторов здравоохранения |
| 1.3 | Общие и частные законы менеджмента | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу общих и частных законов менеджмента с примерами из управленческой практики организаторов здравоохранения |
| 1.4 | Современные концепции менеджмента | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу концепций менеджмента с примерами из управленческой практики организаторов здравоохранения |
| 1.5 | Современные модели менеджмента | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу моделей менеджмента с примерами из практики организаций здравоохранения |
| 1.6 | Виды и функции менеджмента | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу управленческих функций и задач по всем направлениям менеджмента |
| 1.7 | Организация как обьект управления. Организационные структуры | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить схему организационных структур в организации здравоохранения и дать ей характеристику |
| 1.8 | Организационное поведение | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу видов организационного поведения с примерами из практики организаций здравоохранения |
| 1.9 | Особенности управленческой деятельности в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень наиболее актуальных проблем менеджмента в здравоохранении и раскрыть причины их возникновения |
| 1.10 | Менеджер здравоохранения: портрет, имидж, требования, новые условия сертификации | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать проект «Особенности управленческой деятельности в здравоохранении и ее оценка» |
| **2** | **Модуль 2 «Виды менеджмента в здравоохранении»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 2.1 | Стратегический менеджмент в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень международных и отечественных НПА, определяющих стратегию развития здравоохранения РК |
| 2.2 | Операционный менеджмент в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень НПА, определяющих правила операционного управления организациями здравоохранения |
| 2.3 | Кадровый менеджмент в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень НПА, определяющих правила управления кадрами в организациях здравоохранения |
| 2.4 | Финансовый менеджмент в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень НПА, определяющих правила финансирования медицинской помощи и организаций здравоохранения |
| 2.5 | Маркетинг в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить глоссарий основных терминов маркетинга |
| 2.6 | Ресурсный менеджмент в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень НПА, определяющих правила ресурсного обеспечения организаций здравоохранения |
| 2.7 | Информационный менеджмент в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу видов МИС и АИС в организациях здравоохранения, дать их характеристику |
| 2.8 | Инновационный менеджмент в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план внедрения инновации в деятельность организации здравоохранения |
| 2.9 | Риск-менеджмент. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень часто встречаемых риск-ситуаций в деятельности медицинской организации и раскрыть причины их возникновения |
| 2.10 | Другие виды менеджмента в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать проект «Внедрение/ реализация всех видов менеджмента в организации здравоохранении» |
| **3** | **Модуль 3 «Политика здравоохранения»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 3.1 | Политика здравоохранения: элементы, направления, процедуры | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Написать эссе о направлениях политики здравоохранения в истории казахстанского здравоохранения |
| 3.2 | Основы международной политики в сфере здравоохранения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень международных НПА по информационной, кадровой, ресурсной и лекарственной (фармацевтической) политике в сфере здравоохранения |
| 3.3 | Глобальное здравоохранение | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень этапов развития международного/ глобального здравоохранения |
| 3.4 | Модели систем здравоохранения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу с характеристиками моделей систем здравоохранения различных стран |
| 3.5 | Модель ОМС и ее разновидности | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу с характеристиками моделей ОМС различных стран |
| 3.6 | Государственные модели здравоохранения и платная медицина | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу с характеристиками государственной системы здравоохранения и платной медицины различных стран |
| 3.7 | Стратегические направления развития международного/ глобального здравоохранения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень стратегических направлений развития международного/ глобального здравоохранения |
| 3.8 | История развития казахстанской системы здравоохранения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень этапов и направлений развития казахстанского здравоохранения |
| 3.9 | Партнерские инициативы в политике здравоохранения Казахстана | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень партнерских инициатив в политике здравоохранения Казахстана |
| 3.10 | Направления развития здравоохранения Казахстана | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать проект «Направления развития здравоохранения Казахстана» |
| **4** | **Модуль 4 «Стратегический менеджмент в здравоохранении»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** |  |
| 4.1 | Внешняя среда организации. Оценка конкурентоспособности предприятия, портфельный анализ | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести оценку внешней среды организации здравоохранения с использованием нескольких инструментов. |
| 4.2 | Оценка внутренней среды организации в стратегическом анализе | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести оценку внутренней среды организации здравоохранения с использованием нескольких инструментов. |
| 4.3 | Стратегические ориентиры: видение, миссия, организационные ценности, стратегические цели | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать стратегические ориентиры для различных видов организаций здравоохранения |
| 4.4 | Корпоративные стратегии компании. Базовые стратегии конкуренции. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу корпоративных стратегий для различных видов организаций здравоохранения |
| 4.5 | Индикативное планирование в здравоохранении. Прогнозирование | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу индикаторов для различных подразделений организации здравоохранения |
| 4.6 | Основы предпринимательства в здравоохранении. Бизнес-планирование. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить бизнес-план внедрения новой медуслуги для организации здравоохранения |
| 4.7 | Методы стратегического управления Информационное обеспечение стратегии предприятия | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу методов стратегического управления с примерами из управленческой практики организаторов здравоохранения |
| 4.8 | Управление операционной деятельностью. Управление предоставлением услуг и цепочкой поставок | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень часто встречаемых проблем в управлении операционной деятельностью в организации здравоохранения и раскрыть причины их возникновения |
| 4.9 | Проектирование новых товаров, процессов и услуг | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план внедрения новой услуги в деятельность организации здравоохранения |
| 4.10 | Мониторинг реализации стратегии. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать проект «Стратегический план развития организации здравоохранения» |
| **5** | **Модуль 5 «Финансовый менеджмент в здравоохранении»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 5.1 | Виды и особенности финансирования здравоохранения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу с видами и объемом финансирования здравоохранения в Казахстане |
| 5.2 | Возмещение затрат в страховой медицине | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу с видами возмещения затрат в различных моделях страховой медицины |
| 5.3 | Правила возмещения затрат больничной помощи в ОСМС | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести SWOT-анализ процесса возмещения затрат больничной помощи в ОСМС |
| 5.4 | Правила возмещения затрат амбулаторно-поликлинической помощи в ОСМС | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести SWOT-анализ процесса возмещения затрат амбулаторно-поликлинической помощи в ОСМС |
| 5.5 | Предпринимательство в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень НПА, определяющих правила предпринимательства в здравоохранении. Составить перечень налогов организации здравоохранения |
| 5.6 | Ценнообразование на медуслуги | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Рассчитать стоимость медицинской услуги |
| 5.7 | Маркетинговый анализ медулуг. Маркетинговые стратегии | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести: а) маркетинговый анализ рынка, б) конкурентный маркетинговый анализ, в) маркетинговый анализ проекта, г) маркетинговый анализ товара/услуги, д) маркетинговый анализ деятельности медицинской организации |
| 5.8 | Финансовое планирование и бюджетирование. Анализ финансовой деятельности | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести анализ финансовой деятельности деятельности организации здравоохранения |
| 5.9 | Бизнес-планирование: структура бизнес-плана | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать бизнес-идею проекта, составить введение и резюме бизнес-проекта. Составить раздел Бизнес-плана «Финансовый план». |
| 5.10 | Бизнес-планирование: оценка бизнес-плана |  |  |  |  |  | Разработать проект «Бизнес-план организации здравоохранения» |
| **6** | **Модуль 6 «Ресурсный менеджмент в здравоохранении»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 6.1 | [Современные модели ресурсного менеджмента.](https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-modeli-resursnogo-menedzhmenta-promyshlennogo-predpriyatiya) | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу моделей ресурсного менеджмента с примерами из управленческой практики организаторов здравоохранения |
| 6.2 | Инструменты и методы анализа и выявления резервов в ресурсообеспечении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу инструментов и методов анализа и выявления резервов в ресурсообеспечении |
| 6.3 | Ресурсное обеспечение в сфере здравоохранения. Информационные технологии в управлении ресурсами | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень АИС по учету ресурсов в организации здравоохранения |
| 6.4 | Управление лекарственным обеспечением. Управление поставками | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень НПА, определяющих правила лекарственного обеспечения |
| 6.5 | Рациональный фармацевтический менеджмент. Фармако-экономический анализ | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести АВС-анализ приобретенных медицинской организацией фарм.препаратов |
| 6.6 | Управление обеспечением медтехникой и изделиями медицинского назначения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести оценку обеспечения отделения медтехникой и изделиями медицинского назначения в медицинской организации |
| 6.7 | Оценка обеспеченности ресурсами в организации здравоохранения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести оценку ресурсного обеспечения отделения медицинской организации |
| 6.8 | Инструменты эффективного управления ресурсами в медицинской организации | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план управления ресурсами в медицинской организации |
| 6.9 | Управление медицинской информацией в медицинских организациях | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план управления медицинской информацией в медицинской организации |
| 6.10 | Учет и планирование материальных ресурсов в здравоохранении. Бухгалтерский учет | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать проект «Эффективное управление ресурсами в медицинской организации» |
| **7** | **Модуль 7 «Кадровый менеджмент в здравоохранении»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 7.1 | Теоретические основы управления персоналом. Система управления персоналом. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить схему системы управления персоналом в организации здравоохранения и дать ей характеристику |
| 7.2 | Корпоративная/ организационная культура | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить эссе о корпоративной культуре в организациях здравоохранения с примерами из практики |
| 7.3 | Кадровая политика. Кадровый аудит и кадровое планирование | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план кадрового аудита с задачами и методами оценки |
| 7.4 | Учёт персонала и трудовые отношения в организации. Найм персонала. Адаптация работников. Аутплейсмент. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план найма персонала с методами его оценки. Составить план адаптации работников. |
| 7.5 | Аттестация и оценка персонала. Развитие персонала и подготовка кадров. Управление карьерой. Кадровый резерв | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план развития персонала и подготовки кадров. Составить эссе об управлении карьерой в системе здравоохранения с примерами из практики |
| 7.6 | Управление организационными изменениями. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить эссе с оценкой управления организационными изменениями в период пандемии. |
| 7.7 | Лидерство. Командная работа. Контроль и мотивация персонала. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить эссе о лидерстве и командной работе в организациях здравоохранения с примерами из практики |
| 7.8 | Сопротивление изменениям. Конфликтология. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу с перечнем и кратким содержанием методов, способов и приемов разрешения конфликтов и сопротивления изменениям |
| 7.9 | Программы корпоративной этики и культуры | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Выделить часто встречаемые проблемы корпоративной этики и культуры, причины их возникновения и предложить пути решения |
| 7.10 | Программы развития кадровой политики предприятия | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать проект «Программа кадровой политики организации здравоохранения» |
| 8 | **Модуль 8 «Менеджмент качества в здравоохранении»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 8.1 | Эволюция концепций менеджмента качества | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу концепций менеджмента качества с примерами из практики здравоохранения |
| 8.2 | Современные подходы к построению системы менеджмента качества | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу подходов к построению системы менеджмента качества с примерами из управленческой практики здравоохранения |
| 8.3 | Аккредитация качества в здравоохранения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план подготовки организации здравоохранения к аккредитации |
| 8.4 | Стандартизация процессов в системе менеджмента качества | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу имеющихся и необходимых стандартов процессов в системе менеджмента качества в отделении организации здравоохранения |
| 8.5 | Служба внутренного аудита в медицинской организации | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить годовой план работы Службы внутренного аудита в медицинской организации |
| 8.6 | Внутренняя экспертиза качества медуслуг: методы, технологии | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу методов и технологий внутренней экспертизы качества с их характеристикой |
| 8.7 | Инструменты оценки и обеспечения качества | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу инструментов оценки и обеспечения качества с их характеристикой |
| 8.8 | Служба поддержки пациентов | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить годовой план работы Службы поддержки пациентов в медицинской организации |
| 8.9 | Основы обеспечения безопасности пациентов и сотрудиников | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить эссе с оценкой системы обеспечения безопасности пациентов и сотрудиников в организации здравоохранения |
| 8.10 | Программы развития качества в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать проект «Развитие менеджмента качества в медицинской организации» |
| 9 | **Модуль 9 «Психология управления»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 9.1 | Модели современной корпоративной культуры в медицинских организациях | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить эссе (1-2 стр) на тему «Модели современной корпоративной культуры в медицинских организациях (зарубежных и казахстанских)» |
| 9.2 | Психология управления Структура и особенности управления в организациях здравоохранения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу психологических проблем, встречающихся в управлении медицинским коллективом, а также причин их возникновения |
| 9.3 | Психология труда. Психологическая диагностика коллектива | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Подготовить Таблицу «Профессиограма менеджера здравоохранения» |
| 9.4 | Стили управления. Власть. Лидерство. Личность руководителя. | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Подготовить Таблицу «Методики изучения психологических качеств руководителя» |
| 9.5 | Управленческие решения | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу видов управленческих решений с примерами из практики организаций здравоохранения |
| 9.6 | Управление групповыми явлениями и процессами. Командообразование | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Подготовить Таблицу «Психологические способы/ приемы улучшения психологического климата в коллективе». Подготовить Талицу «Этапы и приемы успешного командообразования» |
| 9.7 | Управление поведением личности. Управление по ценностям. Психология карьеры. Бизнес-коучинг | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Подготовить Таблицу «Психологические способы/ приемы: 1) успокоить пациента, 2) увлечь (вдохновить) коллектив в реформу….» |
| 9.8 | Мотивация. Манипулятивные техники в управлении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Подготовить Таблицу «Психологические приемы манипулирования общественным мнением». Подготовить эссе на тему «Особенности эффективного взаимодействия «медработник-пациент»**.** |
| 9.9 | Деловое общение и деловая этика. Психология переговоров | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Подготовить эссе на тему «Рекомендации/Правила этики делового общения». Подготовить Таблицу «Методы психологического воздействия и саморегуляции». |
| 9.10 | Медицинская психология. Основы медиации в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Разработать проект «Программа улучшения психологического климата в организации здравоохранения» |
| 10 | **Модуль 10 «Проектный менеджмент в здравоохранении»** | **10** | **20** |  | **30** | **30** | **3 кредита (90 ч.)** |
| 10.1 | Введение в проектный менеджмент | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень проектов, реализованных в здравоохранении Казахстана |
| 10.2 | Социальные проекты в здравоохранении | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень социальных проектов, реализованных в здравоохранении Казахстана. Выбрать тему группового проекта |
| 10.3 | Научные проекты в здравоохранении и медицине | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить перечень актуальных научных проблем в сфере менеджмента здравоохранения |
| 10.4 | Жизненный цикл проекта: модели и этапы | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу моделей проектного менеджмента с примерами из практики организаторов здравоохранения |
| 10.5 | Инструменты создания проекта | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу инструментов планирования и разработки проекта |
| 10.6 | Финансирование проекта | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Провести расчеты по определению стоимости проекта |
| 10.7 | Система управления проектом | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить схему управления проектом с описанием направлений |
| 10.8 | Инструменты управления проектом | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить таблицу инструментов управления проектом |
| 10.9 | Управление рисками. Антикризисное и превентивное управление | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить план и схему оценки риска и запланировать меры по предупреждению рисков |
| 10.10 | Мониторинг и системы контроля проекта. |  |  |  |  |  | Разработать и защитить проект |
| **Всего:** | | **100** | **200** |  | **300** | **300** |  |

**Оценка учебных достижений слушателей**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид контроля\* | Методы оценки |
| Текущий | Устный опрос, оценка заданий (ситуационных задач, СРС), тестирование и др. |
| Рубежный (при необходимости) | Защита проекта в конце каждого модуля |
| Итоговый\*\* | Письменный экзамен |

**Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений слушателей\*\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент баллов | %-ное содержание | Оценка по традиционной системе |
| А | 4,0 | 95-100 | Отлично |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Удовлетворительно |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Неудовлетворительно |

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Егоршин А.П. Основы менеджмента: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 350 с.
2. Мардас А.Н., Гуляева О.А. Теория менеджмента: учебник для вузов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 307 с.
3. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [перевод с английского] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - 3-е изд. - Москва ; Санкт-Петербург : Диалектика, 2019. - 665 с. : ил. - Предм. указ.: с. 665.
4. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 263 с.
5. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебник. - М.: Юрайт, 2019.– 764 с.
6. *Горбашко, Е. А.* Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.
7. Дашкова И.А., Ткаченко И.В., Захарченко Н.С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт 2020. 276 с.
8. Грибов В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2020. – 224 с.
9. Савельева Н. А. [и др.], Маркетинг в здравоохранении: Учебник , М.:Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 297 с.
10. Берг ван ден Г. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер/ Г. ван ден Берг, П. Питерсма ; перевод с английского В. Н. Егорова. - 6-е изд. - Москва : Лаб. знаний, 2019. - 391, [9] с. : ил.

**Дополнительная литература:**

1. Антонец В.А., Бедный Б. И. Инновационный менеджмент: Учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2018. – 304 с.
2. Портер М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018. – 716 с.
3. Носова С.С Стратегический̆менеджмент: учебно-методическое пособие; под ред.. — Москва: РУСАЙНС, 2017. — 180 с
4. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2016. – 144 с.
5. Малахова Н.Г. Маркетинг в здравоохранении: учебное пособие. – М: Феникс, 2016. - 222 с
6. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. С.А. Баркова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.
7. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б., Управление человеческими ресурсами: сборник учебно-практических пособий, – М.: РАНХиГС, 2015. – 176 с.
8. Дьяченко, В.Г. Солохина Л.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи : учеб. – Хабаровск : Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.
9. Князюк, Н.Ф. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций / Н.Ф. Князюк, И.С. Кицул. – М. : Менеджер здравоохранения, 2013. – 311 с. : ил., табл.
10. Рахыпбеков, Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Общественное здравоохранение"/ Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд. , доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 312 с.

**Интернет-ресурсы:**

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / под редакцией И.В. Липсица, О.К. Ойнер. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. –379 с. <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://urait.ru/bcode/450381>
2. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория менеджмента: учебник для бакалавров. – 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 298 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1091530>
3. Менеджмент: век XXI: сб. статей / под ред. О. С. Виханского, А. И. Наумова.– Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 352 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/982621>
4. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 328 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].   <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1033889>
5. Радюкова Я.Ю., Беспалов М.В., Абдукаримов В.И. и др. Основы менеджмента: учебное пособие.– Москва : ИНФРА-М, 2018. – 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/927209>
6. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки : учебное пособие / А.Ю. Петров, А.В. Махароблидзе.— Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 188 с. Soft skills современного менеджера: командообразование ...elar.urfu.ru › bitstream › 978-5-7996-2258-9\_2017
7. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; Под ред. Кибанов А.Я., - 4-е изд., доп. и перераб. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16003671-7 http://znanium.com/ bookread.php?book -636142
8. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=543431> 6 международных лекций о лидерстве - <https://rb.ru/howto/leadership-talks/>
9. Бельчик Т.А. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие. – Кемерово: КемГУ, 2014.– 308 с.   <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://e.lanbook.com/book/61401>
10. Королев В.И., Уваров В.В., Заикин А.Д. Современные технологии менеджмента: учебник / Под ред. проф. В. И. Королева. – Москва: Магистр:  НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/258352>
11. Информационно-правовая система «Әділет». Режим доступа: https://adilet.zan.kz
12. Кодекс Республики Казахстан «О здоровья народа и системе здравоохранения. Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>
13. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан . режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377
14. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. Режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350/350\_1.htm

**Квалификационные требования к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения** (согласно приказу МЗРК №303/2020 и условиями реализации, заявленной программы повышения квалификации, включая требования Правил внутреннего распорядка базы и другие к слушателям (СИЗ и др.):

**Требования к образовательным ресурсам:**

**- к организации образования:**

**- к кадровому обеспечению:**

* сертификационный курс (в т.ч. с использованием технологий дистанционного обучения и на выездных циклах), проводится лицами, имеющими ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора философии или магистра. Для проведения практических занятий допускается привлечение преподавателей из числа специалистов практического здравоохранения без ученой степени, но не более 50% от общего числа профессорско-преподавательского состава;
* преподаватели дополнительного образования должны иметь опыт работы по профилю специальности не менее 10 лет и научно-педагогический стаж не менее 3 лет, повышение квалификации не менее 4 кредитов (120 часов) за последние 5 лет по преподаваемому профилю.

**- к учебно-методическому обеспечению:**

* наличие утвержденной образовательной программы дополнительного образования;
* наличие доступа к профильным международным информационным системам, электронным базам данных, библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе;
* наличие инновационных, симуляционных технологий и интерактивных методов обучения;
* наличие контрольно-измерительных инструментов оценки базисного, текущего и итогового контроля.

**Материально-техническое обеспечение и оборудование:**

* Мультимедийная установка;
* Динамики;
* Ноутбук(и);
* Экран;
* Флипчарт;
* Маркеры;
* Раздаточный материал для слушателей на цифровых/ бумажных носителях;

**Используемые сокращения и термины:**

* МИС – медицинские информационные системы
* АИС – автоматизированные информационные системы
* НПА – нормативно-правовые акты
* ОСМС – обязательное социальное медицинское страхование