**Программа сертификационного курса**

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации образования и науки, разработчика образовательной программы | Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» |
| Вид дополнительного образования | Сертификационный курс |
| Наименование образовательной программы | Менеджмент здравоохранения |
| Наименование специальности и (или) специализации (*в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций*) | Специальность: Работники с высшим медицинским образованием  Специализация: Менеджмент здравоохранения |
| Уровень образовательной программы (*базовый, средний, высший, специализированный*) | Средний, высший |
| Уровень квалификации по ОРК | 7, 8 |
| Требования к предшествующему уровню образовательной программы | Высшее образование по направлениям подготовки «Здравоохранение» и/или «Бизнес, управление и право» |
| Продолжительность программы в кредитах (часах) | 12 кредитов (360 акад.часов) |
| Язык обучения | Казахский / русский |
| Место проведения | Клиническая база |
| Формат обучения | Очно-дистанционный |
| Присваиваемая квалификация по специализации | Менеджер в области здравоохранения |
| Документ по завершению обучения (*свидетельство о сертификационном курсе, свидетельство о повышении квалификации*) | Свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскрипт) |
| Полное наименование организации экспертизы | Комитет «Менеджмент здравоохранения» ГУП программы подготовки специалистов общественного здоровья и иных специалистов здравоохранения УМО по направлению подготовки – Здравоохранение  протокол № 2 от 10.11.2023г. |
| Дата составления экспертного заключения | 09.11.2023г. |
| Срок действия экспертного заключения | на 3 года |

**Нормативные ссылки для разработки образовательной программы сертификационного курса**:

1. Приказ МЗ РК №303 от 21.12.2020 г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

2. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-305/2020 от 21.12.2020 г. «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» Республики Казахстан

3. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-218/2020 от 30.11.2020 г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»

4. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-254/2020 от 11.12.2020 г. «Об утверждении правил проведения сертификации менеджера в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата менеджера в области здравоохранения»

5. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-249/2020 от 11.12.2020 г. «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»

**Сведения о разработчиках:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность | Ф.И.О. | Контакты:  E.mail |
| Профессор кафедры «Экономика здравоохранения и страховая медицина» КМУ «ВШОЗ», д.м.н., профессор | Ахметов В. И. | uakhmetov.gph@gmail.com |
| Заведующий кафедрой «Экономика здравоохранения и страховая медицина» КМУ «ВШОЗ», д.м.н., профессор | Куракбаев К. К. | kurakbayev@mail.ru |
| Проректор по академической и научной деятельности КМУ «ВШОЗ», д.м.н., профессор | Камалиев М.А. | m.kamaliyev@mail.ru |
| Заведующая кафедрой «[Эпидемиология, доказательная медицина и биостатистик](https://ksph.edu.kz/%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0-%D1%8D%D0%BF%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE/)а» КМУ «ВШОЗ», д.м.н., асс. профессор | Бурибаева Ж.К. | mm-antai@mail.ru |
| Доцент кафедры «Экономика здравоохранения и страховая медицина» КМУ «ВШОЗ», PhD | Бримжанова М.Д. | marzhan1980@mail.ru |

**Программа СК утверждена на заседании Учебно-методического Совета КМУ «ВШОЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность, место работы, звание | Ф.И.О. | дата, № протокола |
| Председатель – Проректор по академической и научной деятельности, д.м.н., профессор | Камалиев М. А. | протокол № 5 от 27.09.2023 г. |

**Экспертная оценка ОП СК обсуждена на заседании Комитета ГУП программы подготовки специалистов общественного здоровья и иных специалистов здравоохранения «Менеджмент здравоохранения» УМО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность, место работы, звание | Ф.И.О. | дата, № протокола |
| Председатель ГУП – Проректор по академической и научной деятельности КМУ «ВШОЗ», д.м.н., профессор | Камалиев М.А. | протокол №2 от 10.11.2023 |
| Председатель Комитета «Менеджмент здравоохранения» – заведующая кафедрой «Политика и организация здравоохранения» КазНУ им. аль-Фараби, д.м.н., профессор | Капанова Г.Ж. |

ОП СК, акт экспертизы и протокол обсуждения прилагаются

**Программа СК утверждена на заседании УМО направления подготовки «Здравоохранение»** от «14» декабря 2023 года, протокол № 4 (размещены на сайте УМО …)

**Паспорт программы сертификационного курса**

**Цель программы:**

|  |
| --- |
| Углубить профессиональные знания в области управленческой деятельности и обучить навыкам применения инструментов анализа, планирования, организации и контроля производства медицинских услуг и мотивации персонала организаций здравоохранения Республики Казахстан |

**Краткое описание программы:**

|  |
| --- |
| Программа направлена на углубление профессиональных знаний, умений и навыков специалистов по специализации: менеджмент здравоохранения.  Ознакомление с современными направлениями менеджмента в здравоохранении, формирование знаний и навыков по определению политики, стратегии деятельности и механизмов ее реализации, управления производственной, финансово-хозяйственной деятельностью, освоение методик и инструментов анализа, планирования, организации и контроля работы персонала организации здравоохранения.  Содержание программы разработано на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований, соответствующих государственных стандартов дополнительного образования (ГСДО). Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций врача-менеджера, его профессиональных знаний, умений, навыков в управленческой деятельности.  В начале курса проводится оценка базовых знаний и навыков слушателей.  В программе приводится общий список литературы и перечень директивных и инструктивно-методических документов, рекомендуемых слушателям как во время обучения на курсе, так и для самоподготовки. |

**Согласование ключевых элементов образовательной программы:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Результат обучения** | **Методы оценки** | **Метод обучения** |
|  | Знать:   * основы всех видов менеджмента и особенностей использования в здравоохранении. * стратегические и организационные аспекты современной управленческой деятельности; * экономические методы управления и анализ деятельности организации; * конъюнктуру рынка медицинских услуг;   **Уметь:**   * Определяет политику, стратегию деятельности организации и механизм ее реализации. * осуществлять административно-правовое сопровождение деятельности организации здравоохранения; * управлять безопасностью и качеством медуслуг, * обеспечивать охрану здоровья, безопасности труда и окружающей среды в процессе производства медуслуг; * обеспечивает внедрение новых и совершенствование существующих организационных форм и методов работы персонала. | 1. Тестирование 2. Письменный ответы на вопросы (билеты) 3. Защита проекта в форме доклада с презентацией | * Лекции: обзорные и проблемные * Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое решение задач, и примеров из практики. * Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта. |

**План реализации программы сертификационного курса**

| № | Наименование темы дисциплины | Объем в часах | | | | | Задание |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| лекция | семинар | тренинг | другие виды  обучения (практика) | СРО |  |
| **1** | **Модуль 1. Менеджмент здравоохранения. Особенности управленческой деятельности в здравоохранении.** | **6** | **12** |  | **24** | **18** | **2 кредита (60 ч.)** |
| 1.1 | Политика здравоохранения: основные направления по обеспечению здоровья населения в 21 веке. Глобальное здравоохранение  направления развития международного здравоохранения | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Обзор стратегических направлений развития международного/ глобального здравоохранения, политики казахстанского здравоохранения |
| 1.2 | Эволюция менеджмента. Современные концепции и модели менеджмента. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Презентация основных школ менеджмента (краткое содержание и примеры из практики).  Составить таблицу концепций и моделей менеджмента с примерами из управленческой практики |
| 1.3 | Виды и функции менеджмента. Инновационный и информационный менеджмент в здравоохранении, информационное обеспечение. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Обзор видов менеджмента с примерами из управленческой практики организаторов здравоохранения. Составить таблицу управленческих функций и задач по всем направлениям менеджмента |
| 1.4 | Риск менеджмент. Особенности управленческой деятельности в здравоохранении. Менеджер здравоохранения: портрет, имидж, требования, новые условия сертификации | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Презентация актуальных проблем менеджмента в здравоохранении и раскрыть причины их возникновения. Разработать проект «Особенности управленческой деятельности в здравоохранении и ее оценка» |
| 1.5 | Партнерские инициативы в здравоохранении Казахстана (ГЧП, НПО, государство, МО и др.) | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Составить перечень партнерских инициатив в здравоохранении Казахстана |
| 1.6 | Модели систем здравоохранения государственная, частная медицина. ОСМС. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Составить таблицу с характеристиками моделей систем здравоохранения различных стран  государственной и платной медицины. |
| **2** | **Модуль 2. Стратегический менеджмент в здравоохранении. Проектный и операционный менеджмент в здравоохранении. Бизнес-процессы.** | **6** | **12** |  | **24** | **18** | **2 кредита (60 ч.)** |
| 2.1 | Стратегический менеджмент в здравоохранении. Оценка внешней и внутренней среды, конкурентоспособности в стратегическом анализе организации. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Обзор методов, определяющих стратегию развития здравоохранения. Провести оценку внешней и внутренней среды организации здравоохранения |
| 2.2 | Мониторинг реализации стратегии. Управление рисками. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Разработать проект мониторинга «Стратегический план развития организации здравоохранения» |
| 2.3 | Проектный менеджмент в здравоохранении, модели и этапы. Инструменты создания проекта, управление, финансирование. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Составить таблицу моделей проектного менеджмента и этапов проекта на примере из практики. |
| 2.4 | Мониторинг и системы контроля проекта. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Разработать индикаторы мониторинга проекта. |
| 2.5. | Операционный менеджмент в здравоохранении. Бизнес процессы**.** | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Элементы операционного менеджмента и бизнес-процесса (примеры) |
| 2.6 | Бизнес-планирование: структура бизнес-плана, оценка бизнес-плана | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Разработать бизнес-идею проекта, составить введение и резюме бизнес-проекта. Составить раздел Бизнес-плана «Финансовый план». |
| **3** | **Модуль 3.**  **Ресурсный менеджмент: кадровый, финансовый, материально-технический и лекарственного обеспечения. Бережливое производство** | **6** | **12** |  | **24** | **18** | **2 кредита (60 ч.)** |
| 3.1 | Ресурсный менеджмент в здравоохранении. Современные модели ресурсного менеджмента. | 1 | 1 |  | 2 | 1 | Составить модели ресурсного менеджмента с примерами из управленческой практики организаторов здравоохранения |
| 3.2 | Инструменты и методы анализа обеспеченности ресурсами и выявления резервов в ресурсообеспечении. Основы бережливого производства |  | 2 |  | 3 | 1 | Составить таблицу инструментов и методов анализа поиска резервов. |
| 3.3 | Кадровый менеджмент в здравоохранении Основы и система управления персоналом. | 1 | 1 |  | 2 | 2 | Составить перечень НПА, определяющих правила управления кадрами в организациях здравоохранения. Составить схему системы управления персоналом в организации и дать ей характеристику |
| 3.4 | Корпоративная/ организационная культура, управление организационными изменениями. |  | 1 |  | 3 | 2 | Составить эссе о корпоративной культуре в организациях здравоохранения с примерами из практики |
| 3.5 | Корпоративная этика. Сопротивление изменениям. Конфликтология. |  | 2 |  | 3 | 2 | Составить таблицу с перечнем и кратким содержанием методов, способов и приемов разрешения конфликтов и сопротивления изменениям |
| 3.6 | Лекарственное обеспечение, управление предоставлением услуг и цепочкой поставок | 1 | 1 |  | 2 | 2 | Составить перечень часто встречающихся проблем в управлении поставками |
| 3.7 | Рациональный фармацевтический менеджмент. Фармако-экономический анализ | 1 | 1 |  | 2 | 2 | Провести АВС-анализ приобретенных медицинской организацией фарм.препаратов |
| 3.8 | Управление обеспечением медтехникой и изделиями медицинского назначения (ИМН) | 1 | 1 |  | 2 | 2 | Провести оценку обеспечения медтехникой и ИМН в медицинской организации. |
| 3.9 | Финансовый менеджмент в здравоохранении. Финансовое планирование и бюджетирование. Анализ финансовой деятельности на предприятии. | 1 | 1 |  | 2 | 2 | Составить перечень НПА, определяющих правила финансирования медицинской помощи и организаций здравоохранения. Провести анализ финансовой деятельности деятельности организации здравоохранения |
| 3.10 | Информационные технологии в управлении ресурсами |  | 1 |  | 3 | 2 | Составить перечень АИС по учету ресурсов вашей организации. |
| **4** | **Модуль 4.**  **Организация финансирования здравоохранения. Ценообразование и тарифная политика. Оплата медицинских услуг.** | **6** | **12** |  | **24** | **18** | **2 кредита (60 ч.)** |
| 4.1 | Финансовый менеджмент в здравоохранении. Виды и особенности финансирования здравоохранения | 1 | 2 |  | 2 | 2 | Составить перечень НПА, определяющих правила финансирования медицинской помощи и организаций здравоохранения |
| 4.2 | Управление затратами медицинских услуг. Точка безубыточности. Анализ затрат-объема-прибыли (CVP-анализ) | 1 | 2 |  | 2 | 3 | Изучение видов и структур затрат на медицинские услуги |
| 4.3 | Оплата медуслуг: механизмы и методы Правила возмещение затрат в ГОМП м ОСМС Особенности оплаты амбулаторно-поликлинической помощи и стационарных медицинских услуг. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Составить таблицу с видами возмещения затрат в различных моделях страховой медицины |
| 4.4 | Правила возмещения затрат больничной помощи в ОСМС | 1 | 2 |  | 4 | 2 | Провести SWOT-анализ процесса возмещения затрат больничной помощи в ОСМС |
| 4.5 | Ценообразование и тарифная политика.  Методы формирования тарифов на медицинские услуги. | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Провести SWOT-анализ процесса возмещения затрат амбулаторно-поликлинической помощи в ОСМС |
| 4.6 | Финансовое планирование и бюджетирование. Анализ финансовой деятельности на предприятии. | 1 | 1 |  | 4 | 3 | Провести анализ финансовой деятельности деятельности организации здравоохранения |
| 4.7. | Учет и планирование материальных ресурсов в здравоохранении. Бухгалтерский учет |  | 1 |  | 4 | 2 | Презентация: «Управление ресурсами в медицинской организации» |
| **5** | **Модуль 5.**  **Рынок медицинских услуг. Предпринимательство. Корпоративное управление. Маркетинг.** | **6** | **12** |  | **24** | **18** | **2 кредита (60 ч.)** |
| 5.1 | Основы предпринимательства в здравоохранении. Правовое обеспечение предпринимательства в здравоохранении. | 1 | 2 |  | 6 | 3 | Составить перечень НПА, для организации здравоохранения. |
| 5.2 | Рынок. Виды и формы рынка. Особенности рынка медицинских услуг. | 2 | 3 |  | 4 | 4 | Анализ рынка медицинских услуг. |
| 5.3 | Маркетинг. Маркетинговый анализ медуслуг. Маркетинговые стратегии | 1 | 3 |  | 4 | 4 | Провести: маркетинговый анализ рынка; проекта; товара/услуги; или медицинской организации |
| 5.4 | Диверсификация, проектирование новых товаров и услуг, процессов и продвижение на рынке. | 1 | 3 |  | 6 | 4 | Составить план внедрения новой услуги в деятельность организации здравоохранения |
| 5.5 | Корпоративное управление. Виды и формы. Корпоративная/ организационная культура | 1 | 1 |  | 4 | 3 | Составить тестовые вопросы по соответствующей теме |
| **6** | **Модуль 6.**  **Организация медицинской помощи населению. Обеспечение качества, безопасности и экспертиза медицинских услуг.**  **Аккредитация, стандартизация и лицензирование.** | **6** | **12** |  | **24** | **18** | **2 кредита (60 ч.)** |
| 6.1 | Эволюция концепций обеспечения качества в Казахстане и современный взгляд на улучшение качества от контроля к политике и культуре обеспечения качества. | 1 | 2 |  | 2 | 3 | Составить таблицу концепций обеспечения качества с примерами из практики здравоохранения Казахстана и международного опыта. |
| 6.2 | Современные подходы к построению системы менеджмента качества: аккредитация, стандартизация и лицензирование. | 1 | 2 |  | 2 | 3 | Составить таблицу подходов к построению системы менеджмента качества с примерами из практики.  Составить план подготовки организации здравоохранения к аккредитации |
| 6.3 | Стандартизация процессов в системе менеджмента качества | 1 | 2 |  | 4 | 3 | Составить электронный реестр СОП врачебной и сестринской деятельности |
| 6.4 | Внутренний аудит качества медуслуг: методы, технологии, подходы. Инструменты оценки и обеспечения качества |  | 2 |  | 6 | 3 | Составить таблицу инструментов оценки и обеспечения качества с их характеристикой |
| 6.5 | Деятельность службы поддержки пациентов в медицинских организациях | 1 | 2 |  | 3 | 3 | Составить годовой план работы Службы внутренного аудита в медицинской организации. |
| 6.6 | Основы обеспечения безопасности услуг, пациентов и сотрудников | 1 | 1 |  | 3 | 3 | Разработать чек-лист оценки подготовленности МО к эпид. ситуаций |
| **Итого:** | | **36** | **72** |  | **144** | **108** |  |
| **Всего:** | | **360 часов** | | | | |  |

**Оценка учебных достижений слушателей**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид контроля | Методы оценки |
| Текущий | Устный опрос, оценка заданий (ситуационных задач, СРС) |
| Рубежный (при необходимости) | тестирование в конце каждого модуля |
| Итоговый | На уровне ВУЗ: свод результатов рубежных экзаменов (тестирование),  после доступ ко второму этапу «Защита проектов»  На уровне НЦНЭ:1 этап Оценка знаний; 2 этап Оценка навыков |

**Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений слушателей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент баллов | %-ное содержание | Оценка по традиционной системе |
| А | 4,0 | 95-100 | Отлично |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Удовлетворительно |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Неудовлетворительно |

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Егоршин А.П. Основы менеджмента: учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 350 с.
2. Мардас А.Н., Гуляева О.А. Теория менеджмента: учебник для вузов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 307 с.
3. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [перевод с английского] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - 3-е изд. - Москва; Санкт-Петербург: Диалектика, 2019. - 665 с.: ил. - Предм. указ.: с. 665.
4. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 263 с.
5. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебник. - М.: Юрайт, 2019.– 764 с.
6. Горбашко Е.А.  Управление качеством : учебник для вузов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.
7. Дашкова И.А., Ткаченко И.В., Захарченко Н.С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт 2020. – 276 с.
8. Грибов В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2020. – 224 с.
9. Савельева Н.А. и др. Маркетинг в здравоохранении: Учебник.– М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 297 с.
10. Берг ван ден Г., Питерсма П. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / перевод с английского В. Н. Егорова. - 6-е изд. - Москва: Лаб. знаний, 2019. – 391 с.

**Дополнительная литература:**

1. Антонец В.А., Бедный Б.И. Инновационный менеджмент: Учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2018. – 304 с.
2. Портер М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018. – 716 с.
3. Носова С.С. Стратегический̆ менеджмент: учебно-методическое пособие. — Москва: РУСАЙНС, 2017. – 180 с
4. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2016. – 144 с.
5. Малахова Н.Г. Маркетинг в здравоохранении: учебное пособие. – М: Феникс, 2016. - 222 с
6. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. С.А. Баркова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.
7. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б., Управление человеческими ресурсами: сборник учебно-практических пособий, – М.: РАНХиГС, 2015. – 176 с.
8. Дьяченко В.Г. Солохина Л.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи: учеб. – Хабаровск, Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.
9. Князюк Н.Ф., Кицул И.С. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций. – М.: Менеджер здравоохранения, 2013. – 311 с.
10. Рахыпбеков Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие. - 3-е изд. , доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 312 с.

**Интернет-ресурсы:**

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / под редакцией И.В. Липсица, О.К. Ойнер. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 379 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://urait.ru/bcode/450381>
2. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория менеджмента: учебник для бакалавров. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 298 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1091530>
3. Менеджмент: век XXI: сб. статей / под ред. О. С. Виханского, А. И. Наумова.– Москва: ИНФРА-М, 2019. – 352 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/982621>
4. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 328 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].   <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1033889>
5. Радюкова Я.Ю., Беспалов М.В., Абдукаримов В.И. и др. Основы менеджмента: учебное пособие.– Москва: ИНФРА-М, 2018. – 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/927209>
6. Петров А.Ю., Махароблидзе А.В. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки: учебное пособие.– Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 188 с. Soft skills современного менеджера: командообразование ...elar.urfu.ru › bitstream › 978-5-7996-2258-9\_2017
7. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; под ред. Кибанов А.Я. – 4-е изд., доп. и перераб. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с. ISBN 978-5-16003671-7 http://znanium.com/ bookread.php?book -636142
8. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=543431> 6 международных лекций о лидерстве - <https://rb.ru/howto/leadership-talks/>
9. Бельчик Т.А. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие. – Кемерово: КемГУ, 2014.– 308 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://e.lanbook.com/book/61401>
10. Королев В.И., Уваров В.В., Заикин А.Д. Современные технологии менеджмента: учебник / Под ред. проф. В. И. Королева. – Москва: Магистр:  НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/258352>
11. Информационно-правовая система «Әділет». Режим доступа: https://adilet.zan.kz
12. Кодекс Республики Казахстан «О здоровья народа и системе здравоохранения. Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>
13. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан . режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377
14. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. Режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350/350\_1.htm

**Требования к образовательным ресурсам:**

1. Образовательная программа (КИС)
2. Квалификационные требования к кадровому обеспечению (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020)
3. Наличие клинической базы (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020)
4. Наглядные пособия: слайды, таблицы, рисунки, изображения, диаграммы и графики;
5. Учебно-методические пособия: задания к групповому проекту, вопросы для работы в малых группах, индивидуальные задания.

**Материально-техническое обеспечение и оборудование:**

* Мультимедийная установка;
* Динамики;
* Ноутбук(и);
* Экран;
* Флипчарт;
* Маркеры;
* Раздаточный материал для слушателей на цифровых/ бумажных носителях;

**Используемые сокращения и термины:**

* МИС – медицинские информационные системы
* АИС – автоматизированные информационные системы
* НПА – нормативно-правовые акты
* ОСМС – обязательное социальное медицинское страхование