


|   |  |  |                 |
|---|--|--|-----------------|
|  | <b>«С.Ж. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТИ» КЕАҚ</b><br><b>НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА»</b> |  | Редакция: 8     |
|   | Сапа менеджмент жүйесінің бөлімі   | Қолдану саласы және сапа менеджмент жүйесінің шекаралары | 1 беттің 3 беті |

**БЕКІТІЛГЕН**  
**Басқарма шешімімен**  
**"ҚазҰМУ" КЕАҚ.С. Д. Асфендияров"**  
**"02" қарашадағы 2023 жылғы.**  
**№ 1 хаттама**




**САЯСАТ**  
**"ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ**  
**МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТИ**  
**С. Д. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ"**  
**САПА САЛАСЫНДА**

|   |  |   |
|---|--|---|
| Жарамдылық мерзімі<br>"02" қарашадан 2023 ж. бастап   | Ұзарту мерзімі<br>дейін "___" _____ 20__ ж.                          | Мәртебесі:<br>Жұмыс істеп тұрған шақ <input checked="" type="checkbox"/><br>Ескірген <input type="checkbox"/> |
| "02" қарашаға 2028 ж. дейін<br>Алдыңғы ескірген құжат:<br>Ректор бұйрығының № 11<br>28 тамыздағы 2018 жылғы | Құжатты басқаруға жауапты<br>тұлғаның қолы<br><b>ЖАНГУРБАЕВ Н.Б.</b> | Копья № _____<br>Көшірме № _____<br>Данасы № _____  |



**Алматы – 2023**

|  |  |  |                 |
|--|--|--|-----------------|
|  | <b>«С.Ж. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ</b><br><b>НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА»</b> |  | Редакция: 8     |
|  | Сапа менеджмент жүйесінің бөлімі   | Қолдану саласы және сапа менеджмент жүйесінің шекаралары | 2 беттің 3 беті |

## Сапа саласындағы саясат

"С. Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті" КЕАҚ (бұдан әрі-Университет) ғылыми-зерттеу оқу орны мәртебесіне ие.

Осы саясат медицина және ғылым саласындағы қазақстандық білім берудің бәсекеге қабілеттілігін жетілдіруге және күшейтуге, жеке тұлғаны адамгершілік-кәсіби құндылықтарға тәрбиелеуге және оқытуға бағытталған.


Саясат мыналарға қатысты қолданылады:

- барлық құрылымдық бөлімшелер;
- мердігерлік ұйымдар мен келушілерді қоса алғанда, ҚазҰМУ тапсырмасы бойынша немесе оның атынан әрекет ететін барлық адамдар,

және, мынадай басым бағыттарды іске асыруға арналған:

- *Үшбірлік және озық технологиялар қағидаты негізінде табысты озық отандық және шетелдік тәжірибені енгізу арқылы білім беру қызметін жаңғырту;*
- *ғылыми-зерттеу және клиникалық қызметтің үздіксіз дамуы;*
- *іргелі және қолданбалы ғылыми зерттеулердің сапасын арттыру;*
- *шетелдік университеттермен және ғылыми-зерттеу ұйымдарымен халықаралық ынтымақтастықты күшейту;*
- *қазіргі заманғы басқарушылық, оның ішінде цифрлық технологияларды қолдану;*
- *университеттердің және негізгі медициналық білім беру орталықтарының халықаралық рейтингінде университетті ілгерілету;*
- *қызметкерлер арасында ақпарат пен идеялардың еркін алмасуы, бастаманы ынталандыру, қызметкерлердің сапаны жақсарту жөніндегі іс-әрекеттерін ынталандыру, жаңа идеялар мен тәсілдерді ұсыну және дамыту мүмкіндігін қамтамасыз ету.*
- *қызметкерлердің сапа менеджменті қағидаттарына бейілділігін дамыту;*
- *процестік тәсіл негізінде университеттің құжатталған процедуралары мен бизнес-процестерінің өзара сәйкестігін сақтау;*



|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <b>«С.Ж. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ</b><br><b>НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА»</b> |  |
|   | Сапа менеджмент жүйесінің бөлімі   | Қолдану саласы және сапа менеджмент жүйесінің шекаралары |
|   |  | Редакция: 8<br>3 беттің 3 беті                           |

- *тұтынушымен қарым-қатынаста ақпараттық ашықтықты сақтау, адалдық пен өзара сенім қағидаттарында жеткізушілермен және серіктестермен өзара тиімді қарым-қатынастарды дамыту;*
- *қызметкерлерді оның қызметі үшін қажетті ресурстармен уақтылы қамтамасыз ету.*

**ҚазҰМУ КЕАҚ жауапты тұлғаларының сапа саласындағы міндеттемелері:**

Қызметтер мен процестердің сапасын қамтамасыз ету және жақсарту университет Басқарма мүшелерінің, бизнес-процестерге қатысатын барлық бөлімшелер басшылары мен орындаушылардың қызмет саласына кіреді. Олардың әрқайсысы сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасында және функционалдық міндеттерінде белгіленген шектерде сапа үшін жауап береді.

Университет басқармасы сапа саласындағы саясатты іске асыруға жауапты және сапа менеджменті жүйесінің жұмыс істеуі үшін қажетті жағдайлар жасауға, осы мақсаттар үшін тиісті қаржылық, техникалық, кадрлық және өзге де ресурстарды бөлуге, олардың тиімді пайдаланылуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.