АННОТАЦИЯ

диссертации на соискание ученой степени доктора философии (PhD)

по специальности 6D110200 – Общественное здравоохранение

Байсугуровой Венеры Юрьевны

«**Оценка внедрения института менеджеров здравоохранения как инструмента совершенствования процесса управления медицинскими организациями в Казахстане**»

# Актуальность темы исследования: В условиях активного реформирования системы здравоохранения Республики Казахстан, формирования рынка медицинских услуг, создания конкурентной среды среди поставщиков медицинских услуг и предоставления большей самостоятельности медицинским организациям повышается роль первых руководителей. Большое внимание уделяется обучению руководителей медицинских организаций в области менеджмента и маркетинга в здравоохранении. В связи с этим возникает необходимость проведения исследований, обобщающих опыт подготовки менеджеров здравоохранения и оценку совершенствования процесса управления медицинскими организациями с внедрением института менеджеров.

**Цель исследования**

Оценка процесса совершенствования управления медицинскими организациями в Казахстане с внедрением института менеджеров здравоохранения.

**Задачи исследования**

1. Изучить международный опыт внедрения института менеджеров здравоохранения.

2. Изучить нормативно-законодательную базу по подготовке менеджеров здравоохранения и ситуацию по внедрению института менеджеров здравоохранения в Казахстане.

3. Провести анализ процесса подготовки компетентных специалистов -менеджеров по вопросам политики управления здравоохранением, управления ресурсами медицинской организации, повышения эффективности затрат и профессиональных умений по реорганизации казенных предприятий здравоохранения и государственных организаций здравоохранения в государственные предприятия на праве хозяйственного ведения.

4. Оценить результативность процесса совершенствования менеджмента через анализ перехода медицинских организаций в новую организационно-правовую форму и удовлетворенность населения качеством оказания медицинской помощи.

5. Разработать рекомендации по повышению эффективности подготовки компетентных специалистов – менеджеров здравоохранения.

**Объект исследования**

– Руководящий состав медицинских организаций, переходящих на право хозяйственного ведения.

– Население города Алматы, прикрепленное к медицинским организациям, переходящим на право хозяйственного ведения.

**Научная новизна**

Дана научно-обоснованная оценка результативности процесса совершенствования менеджмента медицинских организаций во взаимосвязи с удовлетворенностью населения качеством медицинской помощи.

Установлены основные факторы, влияющие на совершенствование менеджмента медицинских организаций, и определены ранги влияния данных факторов на процесс перехода медицинских организаций на право хозяйственного ведения.

**Практическая значимость**

Проведен комплексный анализ и мониторинг процесса внедрения современного менеджмента в медицинские организации, на основе которого выявлены факторы, препятствующие процессу активного перехода на новую организационно-правовую форму управления медицинскими организациями, решение которых позволит системе здравоохранения и медицинским организациям реализовать внедрение современного менеджмента в организациях.

На основе изученного процесса подготовки менеджеров здравоохранения в Казахстане и его влияния на процесс совершенствования управления медицинскими организациями предложены научно-обоснованные рекомендации по повышению эффективности подготовки компетентных специалистов – менеджеров здравоохранения.

**Положения, выносимые на защиту**

1. На совершенствование процесса управления медицинскими организациями влияет ряд внутренних и внешних факторов, таких как недостаточный уставный капитал, отсутствие поддержки акимата, слабая материальная база, дефицит высококвалифицированных кадров, несовершенство нормативно-законодательной базы.

2. Обучение руководителей медицинских организаций по вопросам менеджмента способствует процессу перехода медицинских организаций в статус государственного предприятия на праве хозяйственного ведения и совершенствованию управления медицинскими организациями.

**Публикации по теме диссертации**

По материалам диссертации опубликованы 14 научных работ, из них 7 статей в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, 3 публикации в сборниках международных и зарубежных конференций, 1 статья в зарубежном журнале Life Science Journal с импакт-фактором 0,165, 1 тезисы в зарубежном журнале European Journal of Epidemiology с импакт-фактором 5,118, 1 свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права № 1751.

**Байсугурова Венера Юрьевнаның**

6D110200 – Қоғамдық денсаулық сақтау мамандығы бойынша философия докторы ғылыми дәрежесін(PhD) алуға

АННОТАЦИЯСЫ

«**Қазақстанда медицина ұйымдарын басқару үрдісін жетілдіру инструменті ретінде денсаулық сақтау менеджерлері институтын енгізуді бағалау**»

Зерттеу тақырыбының өзектілігі: Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау жүйесін белсенді реформалау, медициналық қызмет нарығының барысында, медициналық қызмет жеткізушілері арасында бәсекелі ортаны құру және медицина ұйымдарына дербестік көп берілужағдайында бірінші жетекшілер рөлу жоғарылауда. Медицина ұйымдарының жетекшілерін денсаулық сақтаудағы менеджмент және маркетинг саласында оқытуға көп көңіл бөлінеде. Сондықтан денсаулық сақтау менеджерлерін дайындау тәжірибесін жинақтау және менеджерлер институтының енгізілуімен медицина ұйымдарын басқару үрдістерін жетілдіруді бағалау бойынша зерттеулер жүргізудің қажеттігі туып отыр.

**Зерттеу мақсаты**

Қазақстанда медицина ұйымдарын басқару үрдісін жетілдіру инструменті ретінде денсаулық сақтау менеджерлері институтын енгізуді бағалау.

**Зерттеу міндеттері**

1. Денсаулық сақтау менеджерлері институын енгізу бойыншахалықаралық тәжірибені зерттеу.

2. Денсаулық сақтау менеджерлерін дайындау бойынша нормативті-заңды базаныжәне Қазақстанда денсаулық сақтау менеджерлері институтын енгізу бойынша жағдайды зерттеу.

3. Денсаулық сақтауды басқару саясаты сұрақтарын, медицина ұйымдары ресурстарын басқару, денсаулық сақтаудың қазыналық кәсіпорнын және мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдарын мемлекеттік шаруашылықты жүргізу құқығындағы денсаулық сақтау кәсіпорындарына қайта құру бойынша кәсіптік біліктілігін және шығындардың тиімділігін жоғарылату сұрақтары бойынша құзырлы менеджер мамандарды дайындау үрдісіне талдау жасау.

4. Медицина ұйымдарының жаңа ұйымдастыру құқықтық түріне ауысу және халықтың медициналық көмек сапасына қанағаттануын талдау арқылы менеджментті жетілдіру үрдісінің нәтижелілігін бағалау.

5. Құзырлы денсаулық сақтау менеджер-мамандарын дайындау тиімділігін жоғарылату бойынша ұсыныстар жасау.

**Зерттеу нысаны**

Шаруашылықты жүргізу құқығына өткен медицина ұйымдарының жетекшілер тобы.

Шаруашылықты жүргізу құқығына өткен медицина ұйымдарына тіркелген Алматы қаласының халқы

**Ғылыми жаңалығы**

Халықтың медициналық көмек сапасына қанағаттанушылығымен өзара байланысты медицина ұйымдарында менеджментті жетілдіру үрдісінің тиімділігіне ғылыми негізделген баға берілген.

Медициналық ұйымдағы менеджментті жетілдіруге әсер ететін негізгі факторлар анықталды жәнешаруашылықты жүргізу құқығындағы медициналық ұйымдарға өту үрдісіне әсер ететін факторлардың рангтары анықталды.

**Тәжірибелік маңыздылығы**

Медицина ұйымдарына заманауи менеджментті енгізу үрдісіне кешенді талдау және мониторинг жүргізілді, оның негізінде медицина ұйымдарын басқарудыңжаңа ұйымдастыру- құқықтық түріне белсенді ауысу үрдісіне кедергі болатын факторлар анықталды, бұларды шешу денсаулық сақтау жүйесіне және медицина ұйымдарына заманауи менеджментті енгізуді іске асыруды қамтамасыз етеді.

Қазақстанда денсаулық сақтау менеджерлерін дайындау үрдісін зерттеу және оның медициналық ұйымдарды басқаруды жетілдіру үрдісіне әсері негізінде денсаулық сақтау маман менеджерлерін кешенді дайындау тиімділігін жоғарылату бойынша ғылыми негізделген ұсыныстар ұсынылды.

**Қорғауға ұсынылатын негізгі тұжырымдар**

1. Медицина ұйымдарын бсқаруды жетілдіру үрдісіне ішкі және сыртқы факторлар әсер етеді, яғни жеткіліксіз жарғы қаржысы, әкімшілік жағынан сүйеніштің болмауы, материалды базаның нашарлығы, жоғары білікті мамандардың дефициті, нормативті заңды базаның жетімсіздігі.

2. Медицина ұйымы жетекшілерін менеджмент сұрақтары бойынша оқыту медицина ұйымдарының шаруашылықты жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорынға өту және медицина ұйымдарын басқаруды жетілдіруді қамтамасыз етеді.

**Диссертация тақырыбы бойынша публикациялар**

Диссертация материалдары бойынша 14 ғылыми жұмыс, оның ішінде ҚР БҒМ білім және ғылым саласында бақылау Комитеті ұсынған журналдарда 7 мақала,3 халықаралық және шет елдік конференциялар жинағында, 1 мақала шет елдік Life Science Journal импакт-факторы 0,165,1 тезис шет ел журналындаEuropean Journal of Epidemiology импакт-факторы 5,118, 1авторлық құқық нысаны ретінде мемлекеттік тіркеу куәлігі, № 1751шығарылды.

**ANNOTATION**

dissertation for the degree of Doctor of Philosophy (PhD) by specialty 6D110200 - Public health

**Baisugurova Venera Jurevna**

**Assessment of the implementation of the Institute of health managers as a tool of improving the management of health care organizations in Kazakhstan**

**Background research:** In the face of strong health care reform the Republic of Kazakhstan, the formation of the medical services market, creating a competitive environment among health care providers and the provision of greater autonomy for healthcare organizations, enhances the role of the first leaders. Much attention is paid to training managers in health care organizations in the field of management and marketing in health care. In this regard, there is a need for research, summarizing the experience of training managers and assessing health improvement process management of medical institutions with the introduction of the institute of managers.

**The aim of research**

Evaluation of the process of improving the management of medical organizations in Kazakhstan with the introduction of the institute of health care managers.

**Tasks of research**

1 To study international experience in implementing the Institute of health care managers.

2 To study the legal and regulatory framework for the preparation of health care managers and the situation on the introduction of the institute of health managers in Kazakhstan.

3 To analyze the process of training of competent professionals –Manager of health policy, medical resource management, increase cost-effectiveness and professional skills for the reorganization of state-owned enterprises and state of health, of health care organizations in the state-owned enterprises on the right of business.

4 Rate the effectiveness of the process of improving management through the analysis of the transition of medical organizations in new organizational and legal form of satisfaction of the population and the quality of health care.

5 Develop recommendations to improve the training of competent professionals - health care managers.

**The object of research**

- Administrative board of medical organizations moving to the right of economic management.

- The population of the city of Almaty, attached to medical institutions, passing on the right of economic management.

**Scientific novelty**

Given evidence-based assessment of the impact of the process of improving the management of medical organizations in relation to the satisfaction of the population with quality of medical care.

The basic factors that affect the improvement of the management of medical organizations, and determine the rank of the influence of these factors on the process of transition of medical organizations for the right of economic management.

**The practical significance**

The complex analysis and monitoring of implementation of modern management in health care organizations, on the basis of which the factors affecting the process of the active transition to the new organizational and legal form of government health organizations, a decision which will allow the health care system and medical organizations to implement the introduction of modern management in organizations. Based on the study of the process of preparation of health care managers in Kazakhstan and its influence on the process of improving the management of health care organizations offered evidence-based recommendations to improve the training of competent professionals - health care managers.

**The provisions for the defense**

1 On the improvement of the management of health care organizations affected by a number of internal and external factors, such as lack of share capital, the lack of support akimat, poor resource base, lack of qualified personnel, inadequate legal and regulatory framework.

2 Training of managers in health care organizations on management contribute to the process of transition of medical organizations in state-owned enterprise on the right of business and improve the management of health care organizations.

**Publications on the topic of the dissertation**

According to the materials of the dissertation published 14 scientific papers, including 7 articles in journals recommended by the Committee for Control of Education and Science of RK, 3 published in the collections of international and foreign conferences, 1 paper in a foreign journal Life Science Journal with impact factor of 0.165, 1 theses in a foreign journal European Journal of Epidemiology with impact factor 5.118, 1 certificate of state registration of rights to copyright object number 1751.