

АННОТАЦИЯ

диссертационной работы Исеновой Балдай Калимуллиновны
**«Научно-обоснованные подходы к организации сестринской помощи
по обеспечению качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого
и старческого возраста»,**
представленной на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности
8D10104– «Сестринская наука»

Актуальность проблемы

В стране активно реализуется реформа здравоохранения, направленная на его модернизацию. Сестринское дело является ключевым элементом системы здравоохранения, обладающим значительным кадровым потенциалом и реальными возможностями для успешного проведения реформ в условиях рыночной экономики. Современные тенденции в развитии сестринского дела способствуют усилению роли медсестры в системе здравоохранения. Изначально медсестра относилась к категории среднего медицинского персонала, выступала в роли помощника врача и выполняла сестринский уход согласно его назначениям. В настоящее время, благодаря современным теориям сестринского дела, основанным на научном подходе и принципах доказательной медицины, медсестра рассматривается как равноправный партнер врача. Она принимает самостоятельные сестринские решения, планирует и осуществляет доказательный сестринский уход, фиксируя его в соответствующей документации. Сегодня сотрудничество врача и медсестры строится на принципе разделения профессиональных обязанностей: врач оказывает врачебную помощь, а медсестра – сестринскую, действуя в составе мультипрофессиональной команды для повышения качества и эффективности медицинской помощи на всех уровнях системы здравоохранения. С возрастом возникают не только изменения в состоянии здоровья с развитием различных соматических заболеваний, но и происходит переориентация жизненных интересов и потребностей, меняется социальный статус, как в семье, так и в обществе требующей комплексного подхода к решению проблем пожилого человека. Ряд авторов отмечает необходимость более активного привлечения специалистов сестринского дела к работе с пожилыми и престарелыми пациентами. Важной задачей является их обучение оказанию медицинской и социальной помощи, психологической реабилитации, освоению геронтотехнологий, а также подготовка к деятельности в патронажной гериатрической службе, амбулаторно-поликлинической сети и стационарных отделениях медико-социального ухода (Антонова О.В., 2007; Чайкина Н.Н., 2011). В целях повышения качества жизни пациентов в исследовании Антоновой О.В. (2007) акцент сделан не только на лечебные мероприятия, но и на улучшение медицинской грамотности пациентов, что способствует их адаптации к состоянию здоровья. В пожилом и старческом возрасте хронические заболевания снижают физическую и социальную активность, что требует особого подхода к уходу.

Современное развитие здравоохранения и растущая значимость сестринского персонала в условиях расширения методов лечения усиливают роль анализа качества сестринской помощи. От эффективности работы медсестер зависит как медицинский результат, так и экономическая составляющая системы здравоохранения. В связи с этим особое внимание уделяется разработке методик количественной и качественной оценки деятельности медицинских сестер в стационарах.

Особое значение в повышении качества жизни пожилым людям приобретают в настоящее время программы паллиативной медицинской помощи, где медицинским сестрам отводится особая роль, связанная с организацией помощи пожилым людям с необратимыми болезнями в тяжелой стадии. Наиболее распространенными состояниями пациентов паллиативных центров являются злокачественные образования, инсульты,

утрата физической подвижности. Таким пациентам с неблагоприятным прогнозом необходимо обеспечить физический и душевный комфорт, подготовить к мысли о смерти. Персонал должен также обеспечить больным и их семьям решение социальных, духовных и юридических вопросов.

Вместе с тем в Казахстане роль медицинской сестры в оказании паллиативной помощи пожилым людям изучена не достаточно, что и обусловило тему данной научной работы.

Цель исследования: Совершенствование паллиативной сестринской помощи по обеспечению качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста.

Задачи исследования:

1. Провести анализ международного и отечественного опыта сестринской помощи по обеспечению качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста.

2. Изучить медико-социальные проблемы и потребности в сестринской помощи пациентов пожилого и старческого возраста на примере ГКП на ПХВ «Центр паллиативной помощи» г. Алматы, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр(отделение паллиативной помощи)» г.Астана, ГКП на ПХВ «Центр гипербарической оксигенаций имени Т.О. Орынбаева. (отделение паллиативной помощи)»г.Шымкент.

3. Изучить особенности паллиативной сестринской помощи на основе опроса медицинских сестер ГКП на ПХВ «Центр паллиативной помощи» г. Алматы, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр(отделение паллиативной помощи)» г.Астана, ГКП на ПХВ «Центр гипербарической оксигенации имени Т.О. Орынбаева. (отделение паллиативной помощи)»г.Шымкент.

4. Разработать предложения по совершенствованию паллиативной сестринской помощи для обеспечения качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста.

5. Оценить эффективность обучения медицинских сестер по программе «Развитие интегрированной компетенции навыков коммуникации и самосовладания».

Объект исследования

– Пациенты пожилого и старческого возраста ГКП на ПХВ «Центр паллиативной помощи» г. Алматы, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр(отделение паллиативной помощи)» г.Астана, ГКП на ПХВ «Центр гипербарической оксигенаций имени Т.О. Орынбаева. (отделение паллиативной помощи)»г.Шымкент.

– Медицинские сестра ГКП на ПХВ «Центр паллиативной помощи» г.Алматы, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр(отделение паллиативной помощи)» г.Астана, ГКП на ПХВ «Центр гипербарической оксигенаций имени Т.О. Орынбаева. (отделение паллиативной помощи)»г.Шымкент.

Предмет исследования

- Качество жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста паллиативных центров РК.

- Организация и качество паллиативной сестринской помощи.

-Эффективность обучения медсестер по программе «Развитие интегративной компетенции самообладания и коммуникации».

Методы исследования: информационно-аналитический, социологический, статистический, фокус группы.

Научная новизна

Дана научно – обоснованная оценка качества жизни и ментального здоровья пациентов паллиативных центров РК: ГКП на ПХВ «Центр паллиативной помощи» г. Алматы, ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» (отделение паллиативной помощи) г.Астана, ГКП на ПХВ «Центр гипербарической оксигенаций имени Т.О. Орынбаева»(отделение паллиативной помощи) г.Шымкент. Были изучены проблемы и потребности в сестринской помощи пожилых пациентов паллиативных центров РК.

Изучены факторы, влияющие на качество паллиативной сестринской помощи по обеспечению качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста. На основе выявленных проблем разработаны предложения по совершенствованию паллиативной сестринской помощи, обучающая программа для медицинских сестер по развитию коммуникативных навыков и навыков самосовладания. Проведена оценка эффективности обучения медицинских сестер по вышеуказанной программе.

Практическая значимость

На основе изучения качества оказания паллиативной сестринской помощи и опроса пациентов пожилого и старческого возраста паллиативных центров разработаны предложения по совершенствованию паллиативной сестринской помощи, повышению качества жизни и сохранению ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста.

Для практического здравоохранения предложена обучающая программа «Развитие интегрированной компетенции навыков коммуникации и самосовладания».

Положения, выносимые на защиту

1. Обеспечение качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста требует дальнейшего развития сестринской паллиативной помощи на основе использования международных подходов и индикаторов оценки эффективности медицинской помощи.

2. Актуальными проблемами в оказании паллиативной помощи пожилым пациентам являются: слабая взаимосвязь между пациентами, их близкими, медицинскими работниками, психологами и социальными работниками; отсутствие системы подготовки медицинских специалистов паллиативной службы; слабая психологическая и социальная поддержка пациентов и их близких; слабая мотивация медицинских сестер для работы в паллиативных центрах.

3. Проблемы качества оказания паллиативной сестринской помощи связаны с высокой загруженностью медсестер и недостаточной профессиональной подготовкой.

4. Обучающая программа для медицинских сестер «Повышение интегративной компетентности медицинских сестер в работе по обеспечению качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста» требует дальнейшего внедрения и оценки эффективности.

Внедрения результатов исследования

На основе результатов проведенного исследования разработан обучающий тренинг для медицинских сестер по развитию необходимых навыков по оказанию паллиативной сестринской помощи.

Получено свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №28092, №51128, №53182 (Приложение Б, В, Г) на программу «Повышение интегративной компетентности медицинских сестер в работе по обеспечению качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста».

Получены акты внедрения на обучение медицинских сестер: г.Астана ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр», г.Шымкент ГКП на ПХВ «Центр гипербарической оксигенации имени Т.О.Орынбаева» (отделение паллиативной помощи) (Приложения Д, Е).

Количество опубликованных статей по квартилям: Q2 (58%) – 1

Issenova B., Aimbetova G., Kanushina M., Makhanbetkulova D., Asimov M., Aimakhanova A., Tursynbekova A., Indershiyev A., Factors influencing the level of satisfaction of palliative patients with the activities of nurses: results of a cross-sectional study (Kazakhstan). Bangladesh Journal of Medical Science Vol. 24 No. 1 (2025), DOI: <https://doi.org/10.3329/bjms.v24i1.78727>.

Количество опубликованных статей ККОСОН МНВО -3

Г.А. Аимбетова, М.А. Канушина, Д.Н. Маханбеткулова, М.А. Рамазанова, Роль медицинской сестры в оказании медицинской помощи пациентам пожилого возраста. Фармация Казахстана - 2023г. -№ 3.-С.187-192.ISSN 2310-6115. DOI 10.53511/PHARMKAZ.2023.40.61.028

G. Ye. Aimbetova. Modern aspects of the organization of nursing care to ensure the quality of life and health of elderly patients (literature review). Фармация Казахстана - 2023г. - № 5. - С.297-302.ISSN 2310-6115. DOI 10.53511/PHARMKAZ.2023.54.81.038

G.Ye. Aimbetova, M.A. Kanushina, M.A. Assimov, D.N. Makhanbetkulova. The results of a sociological survey among patients who received nursing care in medical organizations providing palliative care. Фтизопульмонология - 2024г.- № 2.- С.67-73. DOI: 10.26212/2227-1937.2024.44.10.009

Апробация диссертации

Основные результаты, положения, заключения и выводы диссертации были доложены и представлены на следующих конференциях:

г. Шымкент, Казахстан, X Международная конференция молодых ученых и студентов «Перспективы развития биологии, медицины и фармации» 8-9 декабря 2022г. Доклад: «Современные подходы к организации ПП в РК».

г. Ташкент, Узбекистан, V Международная научно-практическая конференция «Современные достижения и перспективы развития охраны здоровья» 6 апреля 2023г. Доклад «Сестринское образование в Республике Казахстан: текущее состояние и перспективы».

Австралия, Международная конференция. «United Through Research», Объединение через исследования 12-13 апреля 2023г. Доклад: «From situational analysis to actions: development of the capacities in qualitative research methodology for nursing undergraduate students and educators in Kazakhstan universities».

г. Алматы, Казахстан, Асфен форум «Новое поколение 2023» НАО КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова. 5-6 июня 2023г. Доклад: «Актуальность применения качественных методов исследования в сестринской науке».

г. Астана, Казахстан, Глобальной конференции по первичной медико-санитарной помощи, посвященной 45-летию принятия Алма-Атинской Декларации и 5-летию принятия Декларации Астаны по ПМСП, 22-23 октября 2023 года. Тезис: «Мейірбике ісіндегі кадр саясаты».

г. Шымкент, Казахстан, I Международная конференция молодых ученых и студентов «Перспективы развития биологии, медицины и фармации» в 7-8 декабря 2023г. Доклад: «Особенности сестринского ухода паллиативной помощи».

г. Баку, Азербайджан, XI Международная Научно-Практическая Конференция «Актуальные вопросы медицины и Вспутниковый форум по общественному здоровью и политике здравоохранения» 26-27 марта 2024г. Доклад: «Оценка деятельности работы медсестер по оказанию паллиативной помощи».

г. Алматы, Казахстан, Международный Асфен форум-новое поколение 2024. Тезис: «Анализ оказания паллиативной помощи в больницах сестринского ухода за 2015-2023гг».

г. Актобе, Казахстан, Международно-практическая конференция «Мультидисциплинарный подход в сестринском деле». 18-19 апреля 2024г. Доклад: «Перспективы развития оказания паллиативной помощи пожилым пациентам в Казахстане».

г. Актобе, Казахстан, IX Республиканская конференция с международным участием «Паллиативная помощь в Республике Казахстан: успехи, проблемы, перспективы». 21-22 ноября 2024г. Доклад: «Психосоциальная поддержка в паллиативной помощи: подходы и практические решения».

Личный вклад докторанта:

Представленная работа является авторским трудом Исеновой Балдай Калимуллиновны. Заключается в разработке теоретической и методологической программы исследования, формировании цели, задач исследования, организации и проведении исследования, непосредственно участии во всех этапах исследовательской работы, статистическая обработка данных, написании разделов диссертации, интерпретации и обсуждении результатов, формировании положений выносимых на защиту, а также, выводов и практических рекомендаций.

Оценки эффективности обучения медицинских сестер по программе «Развитие интегрированной компетенции навыков самосовладания и коммуникации» по повышению уровня самооценки общих коммуникативных навыков у медсестер, «Поиск социальной поддержки» и «Положительная переоценка».

Выводы:

1. Проблема обеспечения качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста является актуальной и требует комплексного решения. Необходимо учитывать высокую потребность в паллиативной помощи данной возрастной группы,

2. Проблемы в оказании паллиативной помощи пожилым пациентам связаны, в основном, с высокой нагрузкой, нехваткой времени и ресурсов, недостаточной подготовкой медицинских сестер по вопросам психологической и социальной поддержки пациентов и их близких.

3. Наиболее проблемными вопросами в оказании сестринской паллиативной помощи являются психо-социальная помощь пациентам, обучение близких и родных по вопросам ухода, коммуникативные навыки, слабая мотивация медицинских сестер для работы в паллиативных центрах;

4. Имеются проблемы с организацией рабочего времени и психо-эмоциональной устойчивости средних медицинских работников. Необходимо улучшить такие виды деятельности, как взаимоотношения с коллегами и санитарно-просветительская работа. Кроме того, существует потребность в разработке критериев эффективности для оценки сестринской паллиативной помощи.

5. Эффективность обучения медицинских сестер по программе «Развитие интегрированной компетенции навыков самосовладания и коммуникации» подтверждается повышением уровня самооценки общих коммуникативных навыков у медсестер г.Шымкента и г.Астана, уровня копинг-стратегий «Поиск социальной поддержки» и «Положительная переоценка» со среднего до высокого, а также снижением копинг-стратегий «Конфронтация», «Дистанцирование» с высокого уровня до среднего.

Практические рекомендации

1. Усилить межсекторальное взаимодействие по вопросам обеспечения качества жизни и ментального здоровья пациентов пожилого и старческого возраста (ПМСП, реабилитационные центры, паллиативные центры, НПО, волонтеры, психологи, социальные работники, родственники и др.)

2. Усилить работу по обучению и подготовке средних медицинских работников паллиативных центров (внедрение обучающих программ на курсах повышения квалификации)

3. Разработать и внедрить обучающие программы для членов семей пациентов (Школы по уходу за пожилыми пациентами при паллиативных центрах, организациях ПМСП и др.)

4. Мониторинг и оценку качества оказания паллиативной сестринской помощи проводить на основе использования международных индикаторов, принципов научности и доказательности.

5. Проводить обучение медицинских сестер по программе «Развитие интегрированной компетенции самосовладания и коммуникации» с оценкой эффективности обучения.

Объем и структура диссертации

Диссертационная работа представлена на 150 страницах компьютерного текста и включает введение, обзор литературы, описание материалов и методов исследования, два раздела, посвященных собственным исследованиям, а также заключение с выводами и практическими рекомендациями. Библиографический список содержит 161. Работа дополнена 52 таблицами и 26 рисунками.