

Договор открытой (публичной) оферты на оказание платных услуг

г. Алматы

№ _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице проректора Фахрадиева И.Р., действующего на основании доверенности от 10 декабря 2024 года № 34, выражает предложение заключить настоящий Договор, являющийся публичной офертой, об оказании платных услуг, предоставляемых Локальной комиссией по биоэтике (ЛКБ).

К таким услугам относятся: рассмотрение заявок на проведение исследований с участием человека, биологических материалов и персональных данных; проведение этической экспертизы научных и клинических проектов на соответствие национальным и международным нормам; подготовка и выдача заключений о возможности проведения исследований; мониторинг соблюдения этических принципов и прав участников на всех этапах исследования. Договор заключается с любым совершеннолетним физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», на условиях настоящей оферты (далее – Договор).

Понятия и термины, используемые в настоящей оферте

Услуги – услуги, оказываемые Локальной комиссией по биоэтике (далее по тексту – ЛКБ), включая рассмотрение заявок на проведение исследований с участием человека, биологических материалов и персональных данных; проведение этической экспертизы научных и клинических проектов на соответствие национальным и международным нормам; подготовка и выдача заключений о возможности проведения исследований; мониторинг соблюдения этических принципов и прав участников на всех этапах исследования.

Договор-оферта – это предложение, сделанное Исполнителем неопределенному кругу лиц (любому, кто откликнется), содержащее все существенные условия договора и выражающее намерение Исполнителя заключить договор на указанных в оферте условиях с каждым, кто ее примет.

Акцепт – это полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора-оферты, выраженное в форме ответа Исполнителю либо совершения действий, прямо указанных в Договоре-оферте (например, оплата услуг или подача заявки), которые свидетельствуют о согласии заключить договор на предложенных условиях.

Заказчик – это физическое или юридическое лицо, которое осуществило акцепт Договора-оферты Исполнителя и тем самым приобрело права и обязанности по данному Договору;

Персональные данные – это сведения, относящиеся к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), позволяющие его идентифицировать, независимо от формы и вида их представления (на бумажном, электронном или ином материальном носителе);

Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных, в том числе путем их предоставления субъектом персональных данных, а также из иных источников в пределах, допустимых законодательством;

Обработка персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение, независимо от применяемых средств;

Третьи лица – физические или юридические лица, не являющиеся субъектом персональных данных, Исполнителем или его уполномоченными лицами, но вовлечённые в процессы сбора, обработки и защиты персональных данных на основании договора с Исполнителем либо в силу требований законодательства.

Законодательство – Законодательство Республики Казахстан.

Иные термины и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют значение в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой и регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Его условия устанавливаются Исполнителем и обязательны для исполнения каждой стороной после принятия (акцепта) Заказчиком.

1.2. Акцептом настоящего Договора признаются действия Заказчика, выражающие согласие заключить договор на предложенных условиях. К таким действиям относятся направление в адрес Исполнителя письменного заявления (в том числе в виде скан-копии), а также иные действия, свидетельствующие о согласии с условиями настоящего Договора.

1.3. С момента получения Исполнителем акцепта настоящий Договор считается заключенным и вступает в законную силу. С этого момента между сторонами возникают взаимные права и обязанности в соответствии с его условиями.

1.4. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с условиями настоящего Договора до его акцепта. Совершение действий по акцепту подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями и согласен с ними в полном объеме.

1.5. Принятие условий настоящего Договора означает добровольное и осознанное присоединение Заказчика без каких-либо оговорок или изменений.

Исполнитель не несет ответственности за неполное или несвоевременное ознакомление Заказчика с условиями настоящей оферты.

1.6. Договор распространяется на все виды оказываемых Исполнителем услуг, включая регулярные, длительные и разовые.

1.7. Условия настоящего Договора являются едиными и одинаковыми для всех Заказчиков.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным в установленном порядке и действующим на момент их оказания.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в пределах и на основании действующих разрешительных документов, выданных в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту его фактической деятельности.

2.3. Исполнитель осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

2.4. Исполнитель не несет ответственность за проведение исследований и последствия, возникающие после их одобрения.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги, предоставляемые Локальной комиссией по биоэтике (ЛКБ), включая рассмотрение заявок, проведение этической экспертизы проектов и выдачу заключений Заказчикам, в соответствии с действующими лицензиями и законодательством Республики Казахстан;

3.1.2. Предоставлять Заказчику возможность ознакомиться с действующим на момент оказания Услуг Прейскурантом;

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность при обращении Заказчика за Услугами в соответствии с требованиями законодательства;

3.1.4. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в полном объеме, в сроки и порядке, установленные настоящим Договором, после внесения Заказчиком оплаты и предоставления документов, подтверждающих ее;

3.1.5. Соблюдать нормы деловой этики и корректное отношение к Заказчику.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Производить оплату Услуг до начала их оказания в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом и в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора;

3.2.2. Ознакомиться с условиями и порядком предоставления платных Услуг по настоящему Договору;

3.2.3. Обеспечить Исполнителю необходимые условия и пакет документов для надлежащего оказания Услуг.

3.2.4. Подписывать Акт оказанных услуг (выполненных работ) в порядке и на условиях указанных в п.6.2. Договора.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать своевременной оплаты оказанных Услуг в соответствии с их объемом, качеством и установленными тарифами;

3.3.2. Вносить изменения и расторгать настоящий Договор в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

3.3.3. Не приступать к оказанию услуг – в случае не осуществления/несвоевременного осуществления 100% предоплаты Заказчиком, при этом Исполнитель в таком случае не несет ответственности и к нему не применяются штрафные санкции за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

3.4.5. Пересмотреть стоимость услуг по своему усмотрению.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Контролировать ход и качество оказания Услуг Исполнителем без вмешательства в его деятельность;

3.4.2. Требовать надлежащего качества оказания Услуг;

3.4.3. Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными актами.

4. Условия оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем на следующих условиях:

4.1.1. Услуги предоставляются исключительно на основании предварительной 100% (сто процентной) оплаты Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.2. Услуги оказываются в сроки и в объеме, согласованные сторонами в рамках настоящего Договора и действующего Прейскуранта.

4.1.3. Исполнитель гарантирует надлежащее качество оказываемых Услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними регламентами Исполнителя.

4.1.5. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе оказания Услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.2. Для выполнения своих обязательств Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми лицензиями, разрешениями, квалификацией и опытом выполнения соответствующих работ.

4.3. Условия оказания Услуг, не предусмотренные настоящим разделом, определяются сторонами дополнительно в индивидуальном порядке и подлежат обязательному согласованию в письменной форме (включая электронную).

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты.
- 5.2. Оплата производится через кассу Исполнителя (с учетом ограничений по проведению платежей) либо в безналичной форме путем перечисления на расчетный счет Исполнителя, без учета комиссии банков за проведение платежа. Заказчик самостоятельно несет расходы по своим банковским комиссиям.
- 5.3. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом платных услуг, утверждённым Исполнителем на момент обращения Заказчика.
- 5.4. Исполнитель вправе менять стоимость услуг.

6. Приемка–передача оказанных услуг

- 6.1. После получения оплаты Исполнитель выставляет Заказчику Акт выполненных работ и Счет-фактуру, подписанные посредством электронно-цифровой подписи в Информационной системе ЭСФ (<https://esf.gov.kz>).
- 6.2. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней подписать Акт выполненных работ в системе ЭСФ либо предоставить мотивированный отказ. В случае непредоставления подписанного Акта и отсутствия мотивированного отказа в указанный срок, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний.

7. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора-оферты

- 7.1. Совершение Заказчиком Акцепта, в порядке, указанном в разделе 1, означает заключение настоящего Договора, который не требует двустороннего подписания и является действительным в электронной форме.
- 7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора-оферты. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя или размещения на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу. Заказчик не вправе передавать права и обязанности по Договору без согласия Исполнителя.
- 7.4. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 7.5. Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств или отказаться от Договора в случаях:
- 1) нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору;
 - 2) отсутствия или недостаточности средств для оплаты Услуг;
 - 3) совершения Заказчиком действий, которые создают риск убытков или угрозу их причинения Исполнителю.

7.6. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения условий Договора уплаченные денежные средства возврату не подлежат, если Услуги оказываются на протяжении определенного периода.

8. Персональные данные

8.1. Совершая Акцепт, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на сбор, обработку, хранение и, при необходимости, трансграничную передачу своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказания Услуг в случае предоставления Заказчиком неполной или недостоверной информации.

9.3. Ответственность Исполнителя ограничивается размером фактически оплаченной Заказчиком стоимости неоказанных либо ненадлежащим образом оказанных Услуг.

9.4. Вне зависимости от любых иных положений в настоящем Договоре, НАО «КазНМУ им С.Д. Асфендиярова» или Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за любые специальные или вытекающие убытки или ущерб, включая, потерю дохода, простой производства, потерю производимой продукции, потери в связи с не заключением договора или потерю прибыли, независимо от того, возникли ли они в результате иска по договору, деликта в том числе халатности), ответственности за качество продукции, на основании закона или на любом другом основании.

9.5. Заказчик самостоятельно/единолично несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение законодательства при проведении исследований.

9.6. Во избежание сомнений, Заказчик соглашается и признает, что Исполнитель в лице НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» прямо отказывается от ответственности и не несет никакой ответственности в связи с исследованием Заказчика, Стороны подтверждают, что это является прямой ответственностью Заказчика и его третьих лиц.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в результате обстоятельств непреодолимой силы, которые они не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, военные действия, эпидемии, акты государственных органов, аварии и сбои в сетях связи и иные чрезвычайные события.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длются более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят переговоры о дальнейшем исполнении Договора либо прекращают обязательства по причине невозможности их исполнения.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия подлежат досудебному урегулированию путем переговоров и обмена претензиями.

11.2. Ответ на претензию должен быть предоставлен в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.

11.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.4. Применимое право – законодательство Республики Казахстан.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор-Оферты, а также все правоотношения, возникающие в связи с его исполнением, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12.2. Оферта вступает в силу в момент совершения Пользователем действий по его акцепту и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12.3. Антикоррупционная оговорка:

12.3.1. Сторона, имеющая взаимоотношения, договорные обязательства или являющаяся поставщиком или деловым партнером Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (далее – Университет), соглашается с тем, что она будет в полной мере соблюдать: 1) все применимые законодательные требования Республики Казахстан в части противодействия коррупции; 2) внутренние нормативные документы системы менеджмента противодействия коррупции Университета, основанной на требованиях международного стандарта ISO 37001; 3) Политику противодействия коррупции Университета.

12.3.2. При исполнении своих обязанностей, Сторона и её должностные лица, руководители, работники и полномочные представители соглашаются с тем, что они не будут: 1) осуществлять процессы, которые могут потенциально привести к взяткам и действиям, попадающим под этот термин, а именно: предложения, обещания предоставления, принятия или выпрашивания неправомерного преимущества в любой форме (как финансовой, так и нефинансовой), напрямую или через посредников, независимо от местонахождения, в нарушение действующего законодательства в качестве побудительного стимула или вознаграждения для лица, действующего или воздерживающегося от действий в рамках той деятельности, за которую он несет ответственность или любой комбинации перечисленного; 2) нарушать правила разрешения конфликта интересов Университета, а именно создавать противоречие между своими интересами и личными интересами лиц, являющихся работниками Университета, при котором конфликт интересов

может привести к ненадлежащему исполнению ими своих должностных полномочий или коррупционному случаю.

12.3.3. Сторона и её должностные лица, руководители, работники и полномочные представители, обязуются ставить в известность Университет о фактах нарушения антикоррупционных требований, коррупционных рисках или инцидентах и тому подобных случаях, при выполнении своих договорных обязательств в области действия системы менеджмента противодействия коррупции Университета.

13. Реквизиты Исполнителя:

НАО «Казахский национальный медицинский
университет имени С.Д.Асфендиярова»

050012, город Алматы, ул. Толе би, 94

БИН 181240006407

Банковские реквизиты:

БИК: KСJBKZKX

ИИК KZ418562203107618506

Кбе 16

АО «Банк ЦентрКредит»

Ф.И.О. Исполнителя _____